

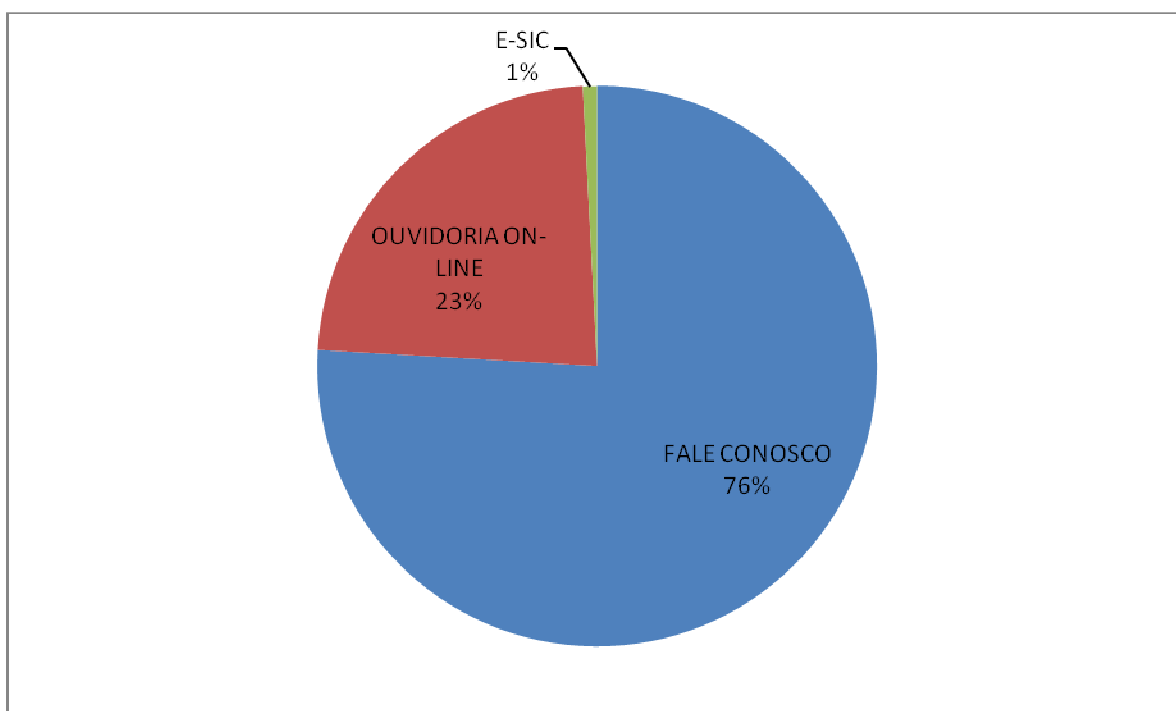
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

(De 1º a 30 de abril de 2018)

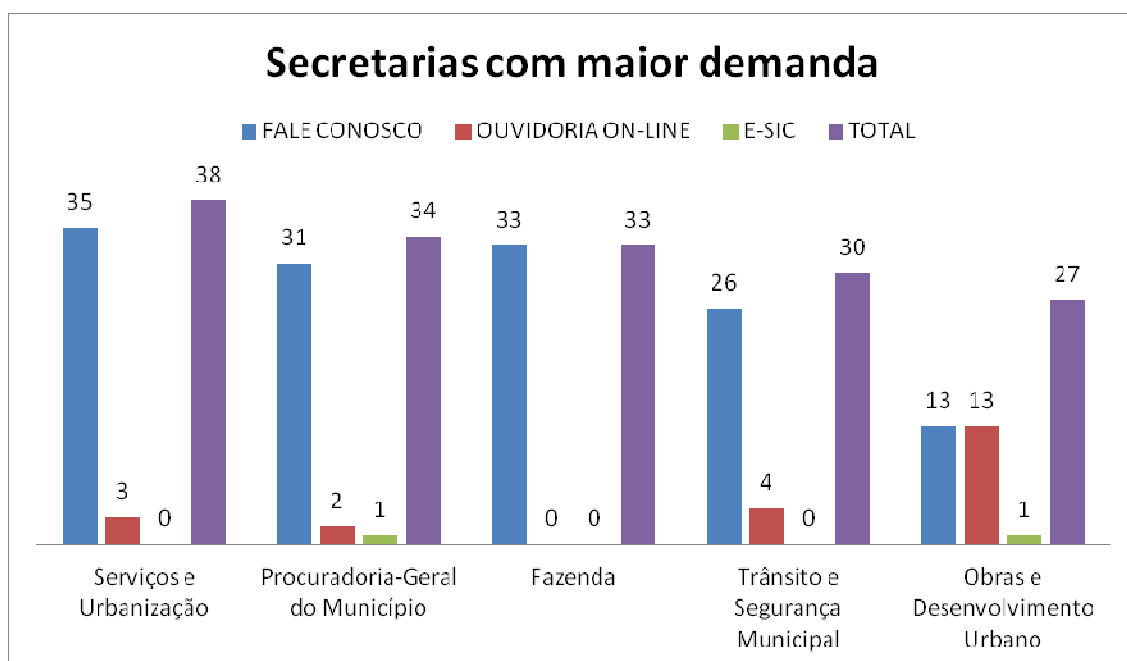
Relatório mensal de atendimento na Ouvidoria-Geral do Município, da Secretaria Municipal de Comunicação Social, referente ao mês de abril de 2018, atendendo o disposto na Lei Municipal nº 4.244, de 7 de junho de 2018.

ATENDIMENTO GERAL

TOTAL DE ATENDIMENTO	
FALE CONOSCO	186
OUVIDORIA ON-LINE	57
E-SIC	2
TOTAL	245



DEMANDAS POR SECRETARIA	FALE CONOSCO	OUVIDORIA ON-LINE	E-SIC	TOTAL
Administração	13	11	0	24
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	0
Comunicação Social	2	0	0	2
Desenvolvimento Econômico	7	0	0	7
Educação, Cultura e Esportes	6	9	0	15
Fazenda	33	0	0	33
Gestão e Controle	0	0	0	0
Governo Municipal	1	0	0	1
Habitação	1	0	0	1
Obras e Desenvolvimento Urbano	13	13	1	27
Planejamento e Meio Ambiente	1	0	0	1
Relações do Trabalho	3	1	0	4
Relações Institucionais	2	0	0	2
Saúde	5	4	0	9
Serviços e Urbanização	35	3	0	38
Trânsito e Segurança Municipal	26	4	0	30
Turismo	7	0	0	7
Procuradoria-Geral do Município	31	2	1	34
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0
Diversos	0	10	0	10
TOTAL	186	57	2	245





FALE CONOSCO

FALE CONOSCO – Ferramenta disponível no Site Oficial (link: www2.itanhaem.sp.gov.br/fale-conosco), permite solicitar demandas diversas para todos os órgãos da Administração direta e indireta. A média de atendimento é 250 solicitações por mês e 3 mil ao ano, sendo as maiores demandas relativas a Serviços e Urbanização, IPTU, concursos públicos e Dívida Ativa.

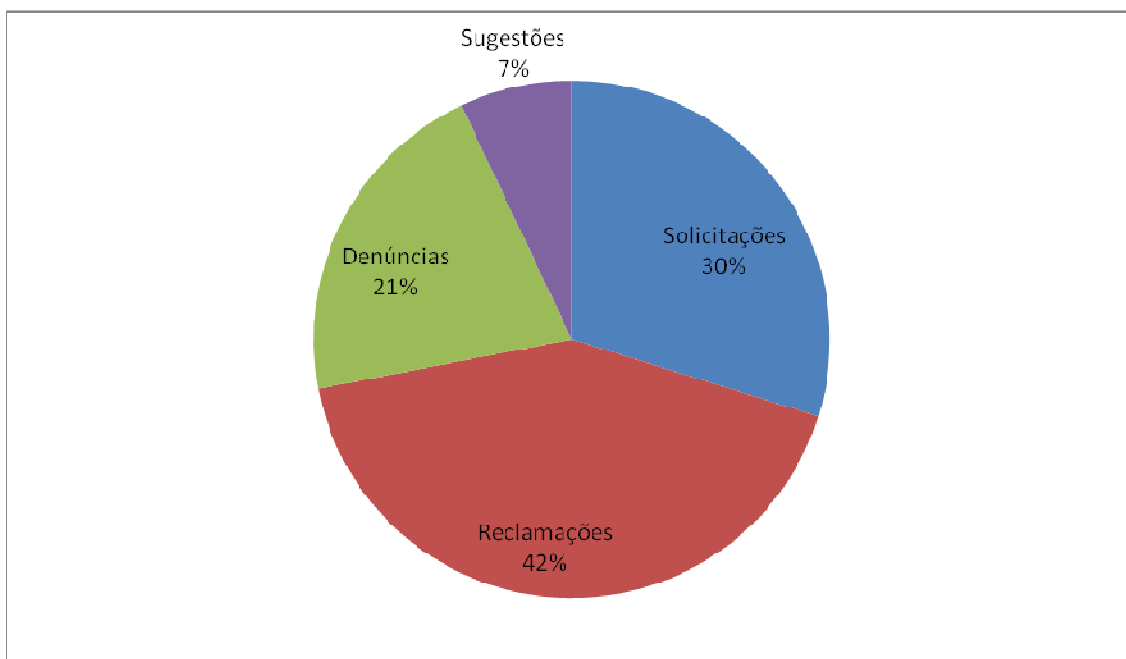
DEMANDAS POR SECRETARIA	FALE CONOSCO
Administração	13
Assistência e Desenvolvimento Social	0
Comunicação Social	2
Desenvolvimento Econômico	7
Educação, Cultura e Esportes	6
Fazenda	33
Gestão e Controle	0
Governo Municipal	1
Habitação	1
Obras e Desenvolvimento Urbano	13
Planejamento e Meio Ambiente	1
Relações do Trabalho	3
Relações Institucionais	2
Saúde	5
Serviços e Urbanização	35
Trânsito e Segurança Municipal	26
Turismo	7
Procuradoria-Geral do Município	31
Fundo Social de Solidariedade	0
Diversos	0
TOTAL	186

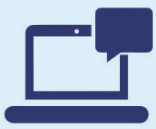


OUVIDORIA ON-LINE

OUVIDORIA ON-LINE – Além do Fale Conosco, a Prefeitura de Itanhaém criou a Ouvidoria On-line (www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria), onde os munícipes podem enviar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, as analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A média é de 800 solicitações ao ano.

TIPOS DE SOLICITAÇÕES	
Solicitações	17
Reclamações	24
Denúncias	12
Elogios	0
Sugestões	4
TOTAL	57





OUVIDORIA ON-LINE

POR BAIROS	
Anônimos	16
Nova Itanhaém-Interior	8
Oásis	5
Satélite	4
Baixio	3
Savoy	2
São Fernando	2
Cibratel I	2
Jamaica - Praia	2
Loty	1
Cibratel II	1
Cidade Anchieta	1
Nossa Senhora do Sion	1
Belas Artes	1
Tropical	1
Nova Itanhaém Praia	1
Gaivota - Praia	1
Ivoty	1
Centro	1
Jardim Anchieta	1
Praia dos Sonhos	1
Tupy	1

DEMANDAS POR SECRETARIA	
Administração	11
Educação, Cultura e Esportes	9
Obras e Desenvolvimento Urbano	13
Relações do Trabalho	1
Saúde	4
Serviços e Urbanização	3
Trânsito e Segurança Municipal	4
Procuradoria-Geral do Município	2
Diversos	10

POR ASSUNTO	
Outros	7
Concurso Público 01/2017	7
Escolas Municipais	5
Fiscalização de Obras	4
Concurso Público 02/2017	4
Outros assuntos	3
Dívida Ativa	2
Pavimentação	2
Agendamento de exames	2
Iluminação Pública	2
Calçadas	2
Saneamento Básico	2
Acessibilidade	2
Creches Municipais	2
Transporte Coletivo	2
Guarda Civil Municipal	2
Empregos	1
Unidades de Saúde da Família	1
Vigilância Sanitária	1
Limpeza Pública	1
Terreno Baldio	1
Transporte Escolar	1
CETPI	1



E-SIC e SIC – O Sic é uma unidade física existente em órgãos e entidades do poder público que tem como objetivo atender e orientar o público quanto ao acesso a informações, conceder de imediato à informação disponível, informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades e protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações. Também em formato on-line, o e-Sic está disponível no link www.itanhaem.sp.gov.br/esic. A média é de 150 atendimentos ao ano.

E-SIC			
DATA	BAIRRO/CIDADE	SECRETARIA	ASSUNTO
02/04/2018	São Paulo	Obras e Desenvolvimento Urbano	Obras particulares
11/04/2018	Paranapuan	Procuradoria Geral do Município	Dívida Ativa