

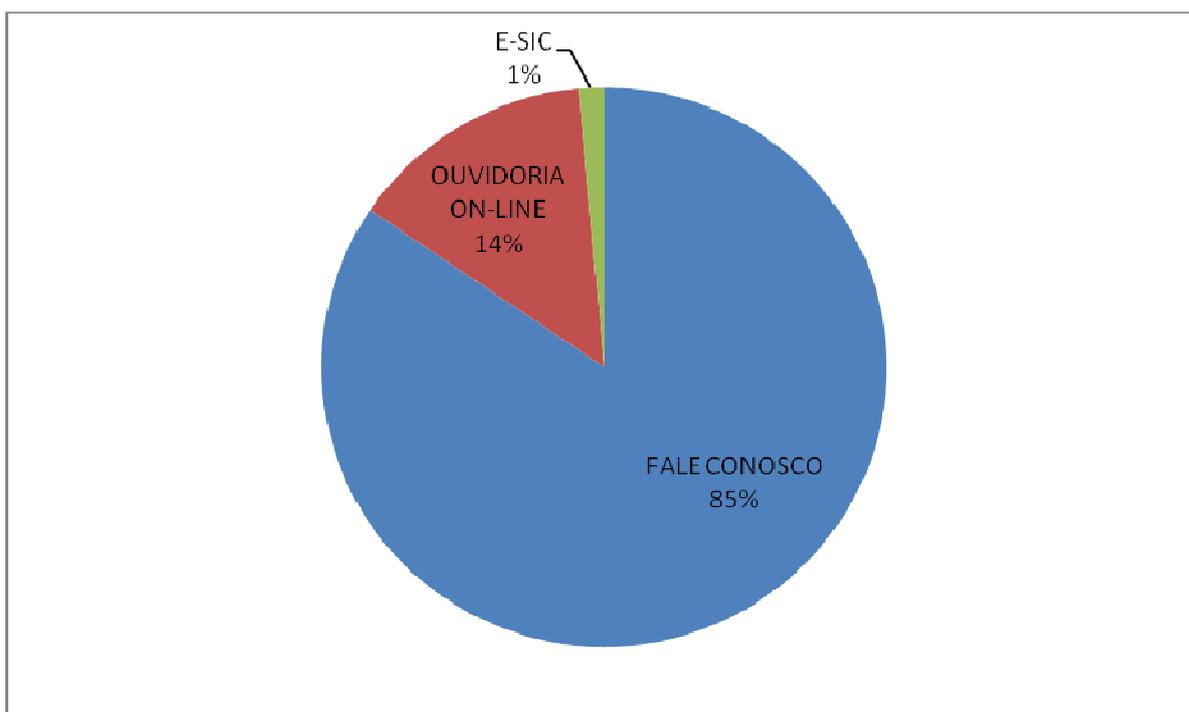
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

(De 1º a 31 de agosto de 2018)

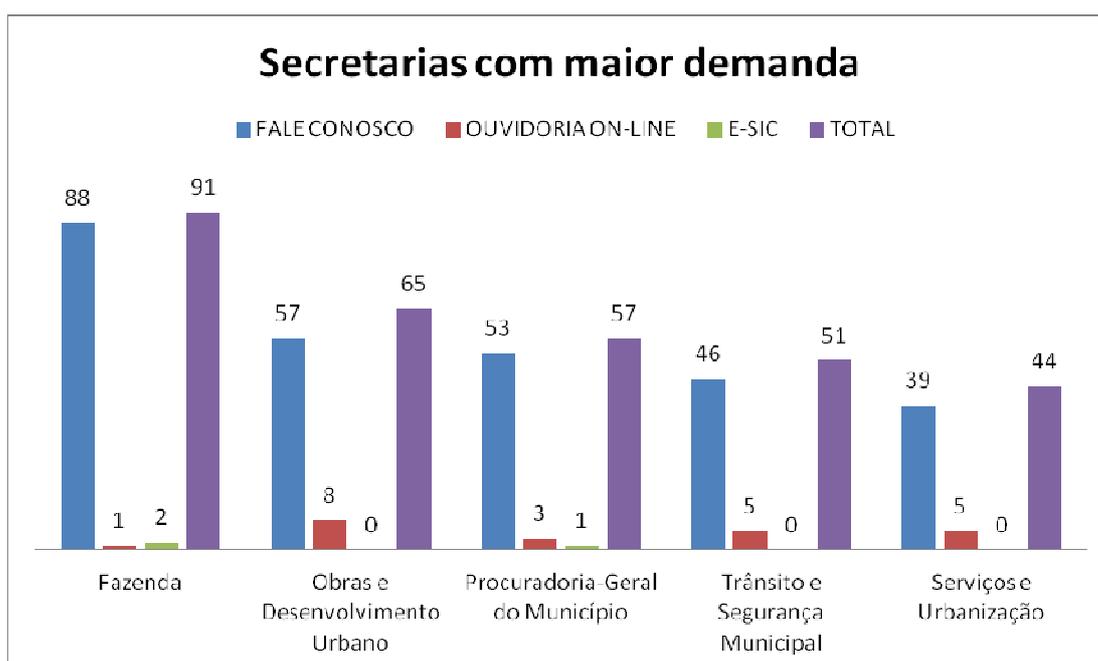
Relatório mensal de atendimento na Ouvidoria-Geral do Município, da Secretaria Municipal de Comunicação Social, referente ao mês de agosto de 2018, atendendo o disposto na Lei Municipal nº 4.244, de 7 de junho de 2018.

ATENDIMENTO GERAL

TOTAL DE ATENDIMENTO	
FALE CONOSCO	414
OUVIDORIA ON-LINE	69
E-SIC	7
TOTAL	490



DEMANDAS POR SECRETARIA	FALE CONOSCO	OUVIDORIA ON-LINE	E-SIC	TOTAL
Administração	15	16	0	31
Assistência e Desenvolvimento Social	1	1	0	2
Comunicação Social	6	0	0	6
Desenvolvimento Econômico	9	0	0	9
Educação, Cultura e Esportes	24	4	2	30
Fazenda	88	1	2	91
Gestão e Controle	0	0	0	0
Governo Municipal	12	0	0	12
Habitação	2	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano	57	8	0	65
Planejamento e Meio Ambiente	9	1	0	10
Relações do Trabalho	8	1	0	9
Relações Institucionais	13	0	0	13
Saúde	22	7	2	31
Serviços e Urbanização	39	5	0	44
Trânsito e Segurança Municipal	46	5	0	51
Turismo	7	0	0	7
Procuradoria-Geral do Município	53	3	1	57
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0
Diversos	3	17	0	20
TOTAL	414	69	7	490





FALE CONOSCO

FALE CONOSCO – Ferramenta disponível no Site Oficial (link: www2.itanhaem.sp.gov.br/fale-conosco), permite solicitar demandas diversas para todos os órgãos da Administração direta e indireta. A média de atendimento é 250 solicitações por mês e 3 mil ao ano, sendo as maiores demandas relativas a Serviços e Urbanização, IPTU, concursos públicos e Dívida Ativa.

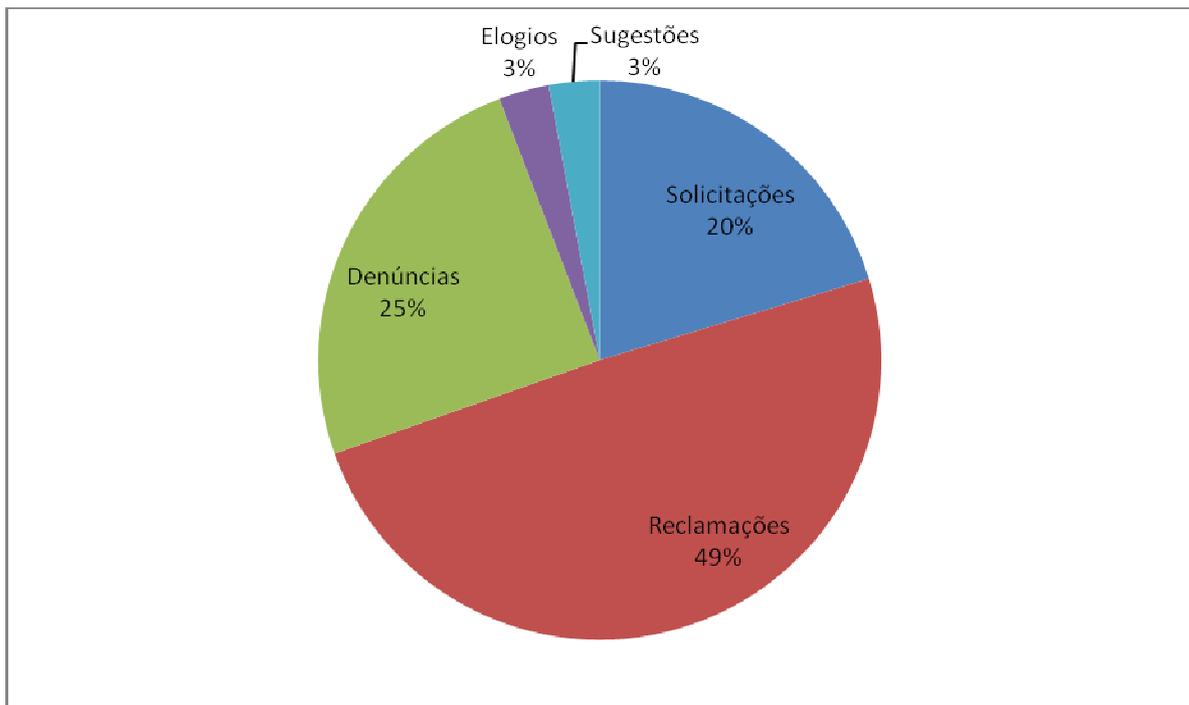
SETORES	Agosto
Secretaria de Administração (Geral)	5
Concurso	10
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	1
Secretaria de Comunicação Social	6
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	9
Secretaria de Educação, Cultura e Esportes	
Educação	17
Cultura	5
Esportes	2
Secretaria da Fazenda (Geral)	30
Cadastro Municipal	8
Receita/IPTU	50
Secretaria de Gestão e Controle	0
Secretaria de Governo Municipal	12
Secretaria de Habitação	2
Secretaria de Obras e Desenvolvimento Urbano	57
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente	9
Secretaria de Relações do Trabalho	8
Secretaria de Relações Institucionais	13
Secretaria de Saúde	22
Secretaria de Serviços e Urbanização	39
Secretaria de Trânsito e Segurança Municipal	
Segurança	15
Trânsito	28
Transportes	3
Secretaria de Turismo	7
Procuradoria-Geral do Município	2
Dívida Ativa	51
Fundo Social de Solidariedade	0
Diversos	3
TOTAL	414



OUVIDORIA ON-LINE

OUVIDORIA ON-LINE – Além do Fale Conosco, a Prefeitura de Itanhaém criou a Ouvidoria On-line (www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria), onde os munícipes podem enviar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, as analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A média é de 800 solicitações ao ano.

TIPOS DE SOLICITAÇÕES	
Solicitações	14
Reclamações	34
Denúncias	17
Elogios	2
Sugestões	2
TOTAL	69





OUVIDORIA ON-LINE

POR BAIRRO	
Anônimos	28
Centro	4
Cibratel I	4
Gaivota - Praia	4
Verde Mar	3
Savoy	3
Cibratel II	2
Bopiranga	2
Corumbá	2
Suarão	2
Loty	2
Umuarama	2
Belas Artes	1
Praia dos Sonhos	1
Guapiranga	1
São Fernando	1
Nova Itanhaém-Interior	1
Ivoty	1
Vila São Paulo	1
Laranjeiras	1
Jardim Suarão-Praia	1
Nossa Senhora do Sion	1
Tupy	1

POR ASSUNTO	
Concurso Público 01/2017	12
Outros assuntos	11
Acessibilidade	5
Outros	5
Unidades de Saúde da Família	4
Transporte Coletivo	4
Iluminação Pública	3
Concurso Público 02/2017	3
Dívida Ativa	3
Agendamento de exames	2
Limpeza Pública	2
Pavimentação	1
Saneamento Básico	1
IPTU	1
Laboratório Municipal	1
Terreno Baldio	1
Empregos	1
Escolas Municipais	1
Creches Municipais	1
Administração	1
CETPI	1
Assistência e Desenvolvimento Social	1
CMTECE	1
Planejamento e Meio Ambiente	1
Guarda Civil Municipal	1

DEMANDAS POR SECRETARIA	
Diversos	17
Administração	16
Obras e Desenvolvimento Urbano	8
Saúde	7
Serviços e Urbanização	5
Trânsito e Segurança Municipal	5
Educação, Cultura e Esportes	4
Procuradoria-Geral do Município	3
Assistência e Desenvolvimento Social	1
Fazenda	1
Planejamento e Meio Ambiente	1
Relações do Trabalho	1



E-SIC e SIC – O Sic é uma unidade física existente em órgãos e entidades do poder público que tem como objetivo atender e orientar o público quanto ao acesso a informações, conceder de imediato à informação disponível, informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades e protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações. Também em formato on-line, o e-Sic está disponível no link www.itanhaem.sp.gov.br/esic. A média é de 150 atendimentos ao ano.

E-SIC			
DATA	BAIRRO/CIDADE	SECRETARIA	ASSUNTO
21/08	Não especificado	Secretaria da Saúde	Atendimento
21/08	Não especificado	Secretaria da Saúde	Atendimento
21/08	Não especificado	Secretaria de Educação, Cultura e Esportes	AVCB Escolas
22/08	Umuarama	Secretaria de Educação, Cultura e Esportes	EJA
23/08	São Paulo	Secretaria da Fazenda	ISS
28/08	Jundiaí	Procuradoria Geral do Município	Dívida Ativa
30/08	São Paulo	Secretaria da Fazenda	ISS

POR SETOR	
Atendimento - Saúde	2
AVCB Escolas	1
Dívida Ativa	1
EJA	1
ISS	2

POR CIDADE	
Itanhaém	1
Não especificado	3
São Paulo	2
Jundiaí	1

ATENDIMENTO - POR SECRETARIA	
Procuradoria Geral do Município	1
Secretaria da Fazenda	2
Secretaria da Saúde	2
Secretaria de Educação, Cultura e Esportes	2