

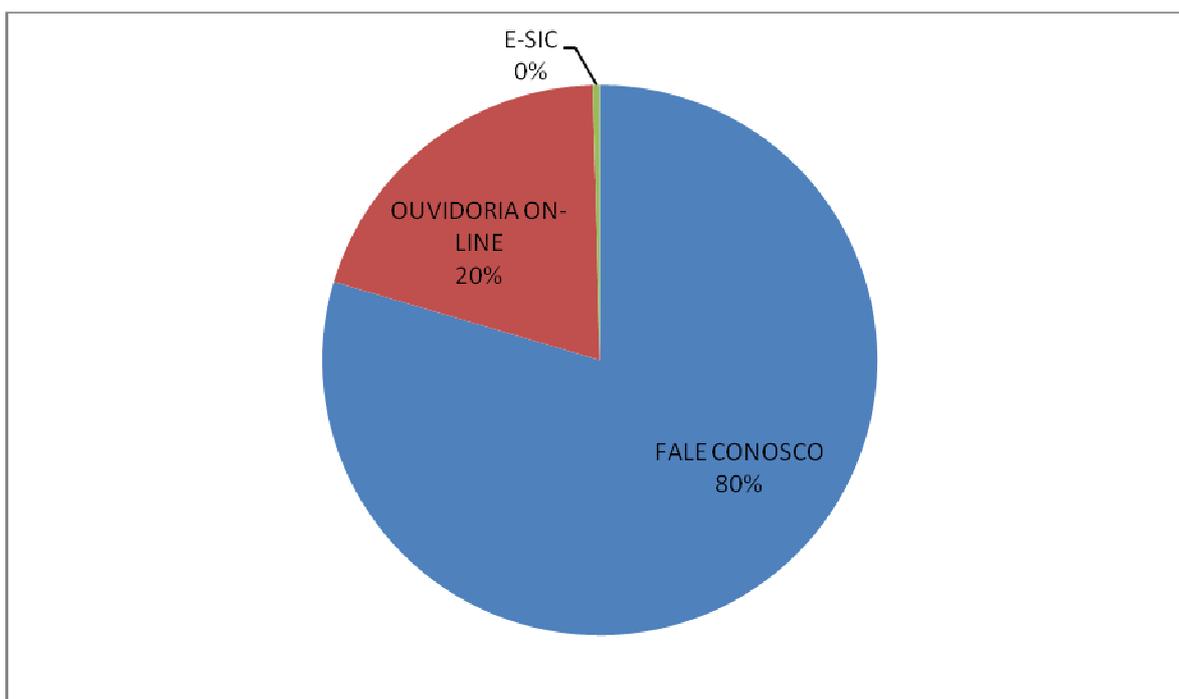
## **RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES**

(De 1º a 30 de junho de 2018)

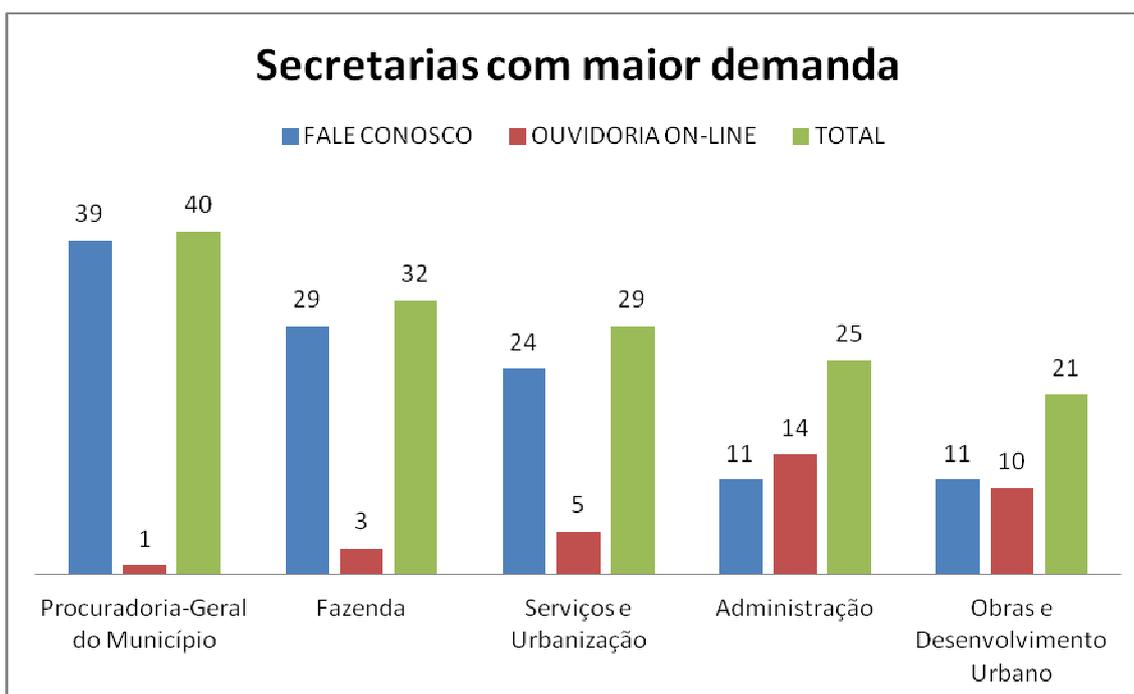
Relatório mensal de atendimento na Ouvidoria-Geral do Município, da Secretaria Municipal de Comunicação Social, referente ao mês de junho de 2018, atendendo o disposto na Lei Municipal nº 4.244, de 7 de junho de 2018.

### **ATENDIMENTO GERAL**

TOTAL DE ATENDIMENTO	
FALE CONOSCO	195
OUVIDORIA ON-LINE	49
E-SIC	1
<b>TOTAL</b>	<b>245</b>



DEMANDAS POR SECRETARIA	FALE CONOSCO	OUVIDORIA ON-LINE	E-SIC	TOTAL
Administração	11	14	0	25
Assistência e Desenvolvimento Social	4	0	1	5
Comunicação Social	7	0	0	7
Desenvolvimento Econômico	6	0	0	6
Educação, Cultura e Esportes	13	1	0	14
Fazenda	29	3	0	32
Gestão e Controle	0	0	0	0
Governo Municipal	0	0	0	0
Habitação	4	0	0	4
Obras e Desenvolvimento Urbano	11	10	0	21
Planejamento e Meio Ambiente	1	0	0	1
Relações do Trabalho	5	0	0	5
Relações Institucionais	9	0	0	9
Saúde	12	2	0	14
Serviços e Urbanização	24	5	0	29
Trânsito e Segurança Municipal	13	3	0	16
Turismo	4	0	0	4
Procuradoria-Geral do Município	39	1	0	40
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0
Diversos	3	10	0	13
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>245</b>





## FALE CONOSCO

**FALE CONOSCO** – Ferramenta disponível no Site Oficial (link: [www2.itanhaem.sp.gov.br/fale-conosco](http://www2.itanhaem.sp.gov.br/fale-conosco)), permite solicitar demandas diversas para todos os órgãos da Administração direta e indireta. A média de atendimento é 250 solicitações por mês e 3 mil ao ano, sendo as maiores demandas relativas a Serviços e Urbanização, IPTU, concursos públicos e Dívida Ativa.

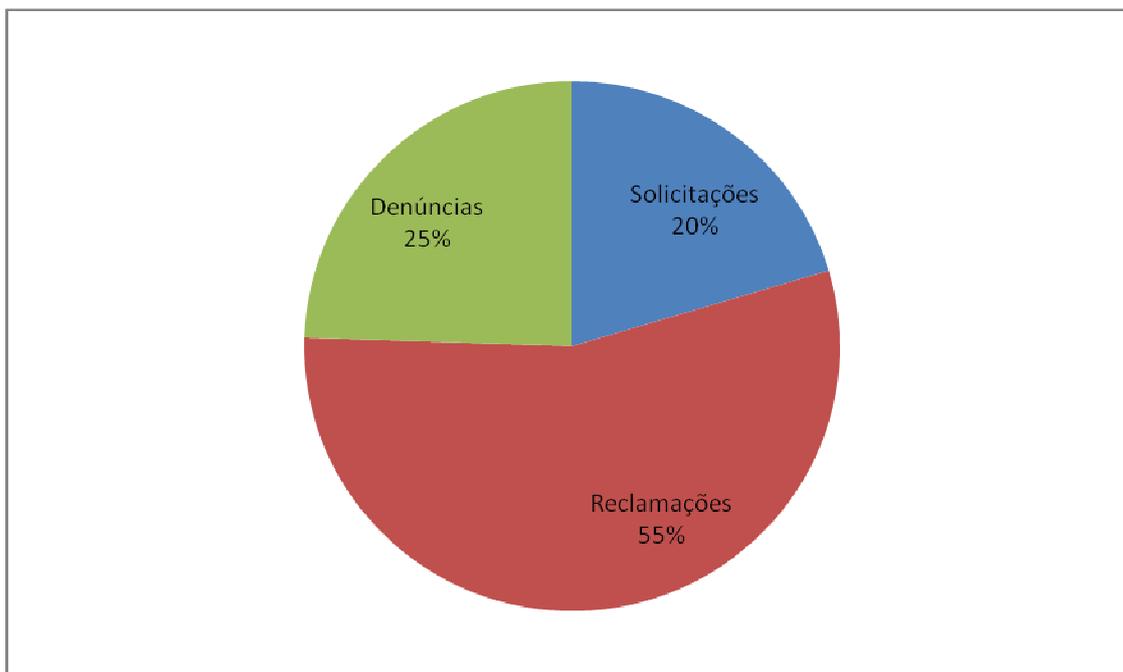
DEMANDAS POR SECRETARIA	FALE CONOSCO
Administração	11
Assistência e Desenvolvimento Social	4
Comunicação Social	7
Desenvolvimento Econômico	6
Educação, Cultura e Esportes	13
Fazenda	29
Gestão e Controle	0
Governo Municipal	0
Habitação	4
Obras e Desenvolvimento Urbano	11
Planejamento e Meio Ambiente	1
Relações do Trabalho	5
Relações Institucionais	9
Saúde	12
Serviços e Urbanização	24
Trânsito e Segurança Municipal	13
Turismo	4
Procuradoria-Geral do Município	39
Fundo Social de Solidariedade	0
Diversos	3
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>



## OUVIDORIA ON-LINE

**OUVIDORIA ON-LINE** – Além do Fale Conosco, a Prefeitura de Itanhaém criou a Ouvidoria On-line ([www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria](http://www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria)), onde os munícipes podem enviar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, as analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A média é de 800 solicitações ao ano.

TIPOS DE SOLICITAÇÕES	Junho
Solicitações	10
Reclamações	27
Denúncias	12
Elogios	0
Sugestões	0
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>





# FALE CONOSCO

POR BAIRROS	
Anônimos	19
Cibratel II	5
Bopiranga	3
Praia dos Sonhos	3
Gaivota - Praia	3
Suarão	2
Ivoty	2
Oásis	2
Sabaúna	2
Belas Artes	2
Nova Itanhaém-Interior	1
Campos Elíseos	1
Tupy	1
Cibratel I	1
Jamaica - Praia	1
Gaivota - Interior	1

POR ASSUNTO	
Concurso Público 01/2017	13
Outros	6
Iluminação Pública	5
Acessibilidade	5
Outros assuntos	4
IPTU	3
Transporte Coletivo	2
Unidades de Saúde da Família	2
Fiscalização de Obras	2
Terreno Baldio	1
Concurso Público 02/2017	1
Escolas Municipais	1
Dívida Ativa	1
Guarda Civil Municipal	1
Pavimentação	1
Calçadas	1

DEMANDAS POR SECRETARIA	OUVIDORIA ON-LINE
Administração	14
Educação, Cultura e Esportes	1
Fazenda	3
Obras e Desenvolvimento Urbano	10
Saúde	2
Serviços e Urbanização	5
Trânsito e Segurança Municipal	3
Procuradoria-Geral do Município	1
Diversos	10



## E-SIC

**E-SIC e SIC** – O Sic é uma unidade física existente em órgãos e entidades do poder público que tem como objetivo atender e orientar o público quanto ao acesso a informações, conceder de imediato à informação disponível, informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades e protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações. Também em formato on-line, o e-Sic está disponível no link [www.itanhaem.sp.gov.br/esic](http://www.itanhaem.sp.gov.br/esic). A média é de 150 atendimentos ao ano.

E-SIC			
DATA	BAIRRO/CIDADE	SECRETARIA	ASSUNTO
02/06/2018	São Paulo	Secretaria da Fazedra	Cadastro Imobiliário