

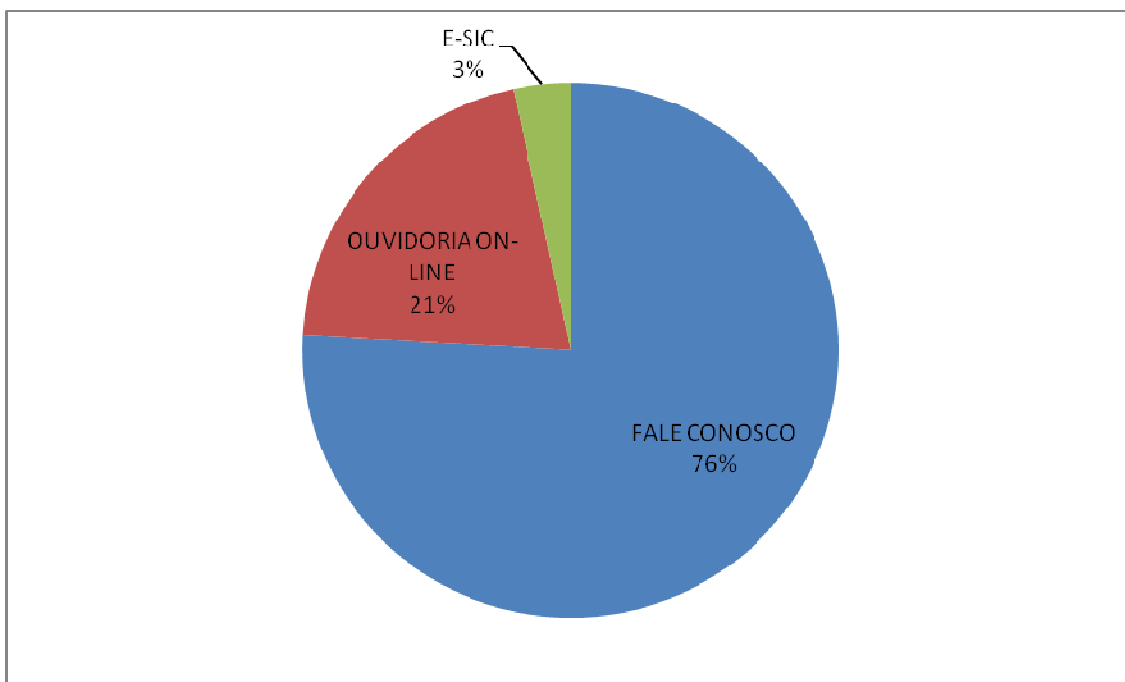
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

(De 1º a 31 de março de 2018)

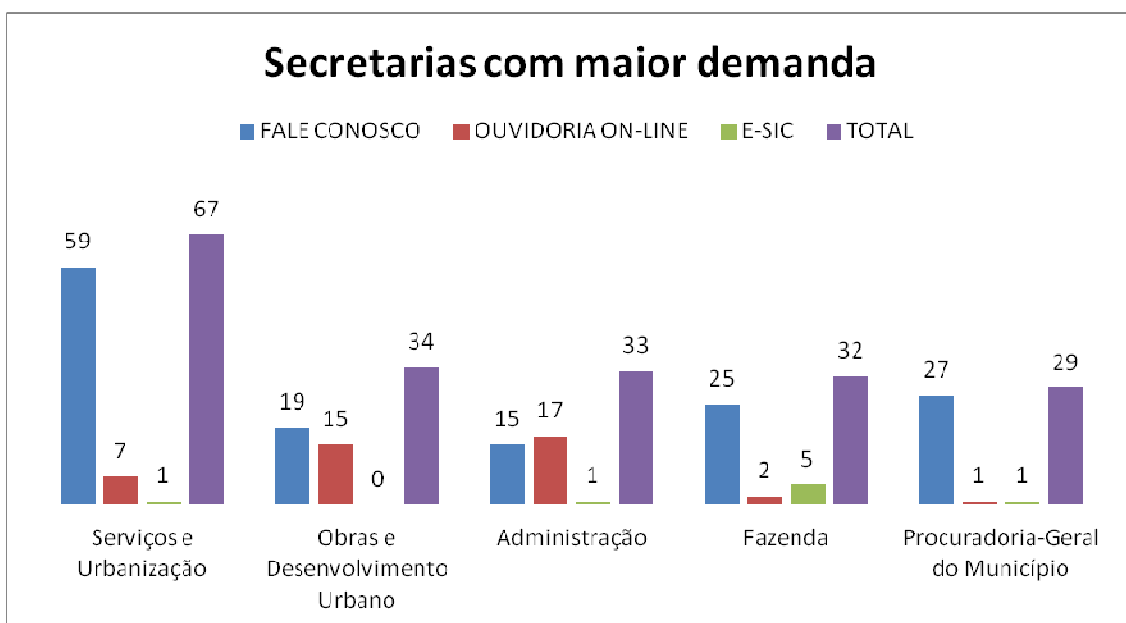
Relatório mensal de atendimento na Ouvidoria-Geral do Município, da Secretaria Municipal de Comunicação Social, referente ao mês de março de 2018, atendendo o disposto na Lei Municipal nº 4.244, de 7 de junho de 2018.

ATENDIMENTO GERAL

TOTAL DE ATENDIMENTO	
FALE CONOSCO	220
OUVIDORIA ON-LINE	60
E-SIC	10
TOTAL	290



DEMANDAS POR SECRETARIA	FALE CONOSCO	OUVIDORIA ON-LINE	E-SIC	TOTAL
Administração	15	17	1	33
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	0
Comunicação Social	7	0	0	7
Desenvolvimento Econômico	10	0	1	11
Educação, Cultura e Esportes	18	5	0	23
Fazenda	25	2	5	32
Gestão e Controle	0	0	0	0
Governo Municipal	1	0	0	1
Habitação	1	0	0	1
Obras e Desenvolvimento Urbano	19	15	0	34
Planejamento e Meio Ambiente	2	2	0	4
Relações do Trabalho	3	2	0	5
Relações Institucionais	0	0	0	0
Saúde	15	2	1	18
Serviços e Urbanização	59	7	1	67
Trânsito e Segurança Municipal	13	0	0	13
Turismo	5	0	0	5
Procuradoria-Geral do Município	27	1	1	29
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0
Diversos	0	7	0	7
TOTAL	220	60	10	290





FALE CONOSCO

FALE CONOSCO – Ferramenta disponível no Site Oficial (link: www2.itanhaem.sp.gov.br/fale-conosco), permite solicitar demandas diversas para todos os órgãos da Administração direta e indireta. A média de atendimento é 250 solicitações por mês e 3 mil ao ano, sendo as maiores demandas relativas a Serviços e Urbanização, IPTU, concursos públicos e Dívida Ativa.

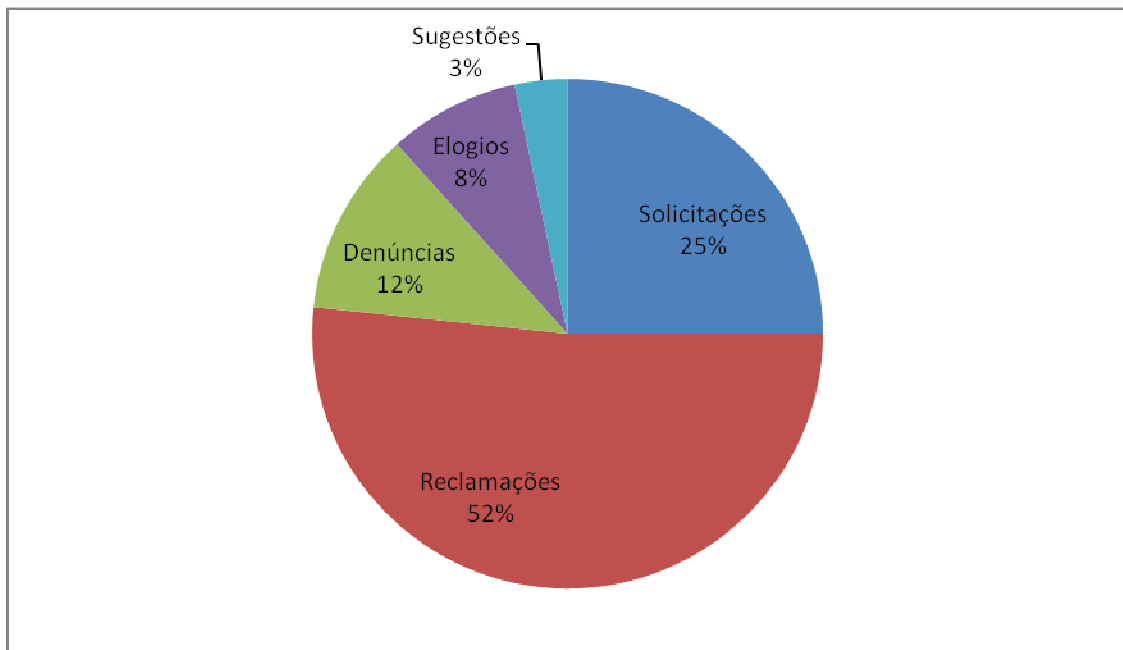
DEMANDAS POR SECRETARIA	FALE CONOSCO
Serviços e Urbanização	59
Obras e Desenvolvimento Urbano	19
Administração	15
Fazenda	25
Procuradoria-Geral do Município	27
Educação, Cultura e Esportes	18
Saúde	15
Trânsito e Segurança Municipal	13
Desenvolvimento Econômico	10
Comunicação Social	7
Diversos	0
Relações do Trabalho	3
Turismo	5
Planejamento e Meio Ambiente	2
Governo Municipal	1
Habitação	1
Assistência e Desenvolvimento Social	0
Gestão e Controle	0
Relações Institucionais	0
Fundo Social de Solidariedade	0
TOTAL	220

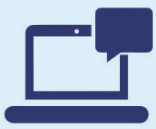


OUVIDORIA ON-LINE

OUVIDORIA ON-LINE – Além do Fale Conosco, a Prefeitura de Itanhaém criou a Ouvidoria On-line (www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria), onde os munícipes podem enviar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, as analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A média é de 800 solicitações ao ano.

TIPOS DE SOLICITAÇÕES	
Solicitações	15
Reclamações	31
Denúncias	7
Elogios	5
Sugestões	2
TOTAL	60





OUVIDORIA ON-LINE

Bairro	
Anônimos	12
Gaivota - Praia	6
Centro	5
Cibratel II	4
Savoy	4
Umuarama	4
Satélite	3
Nova Itanhaém-Interior	3
Baixio	3
Jardim Coronel	2
Bopiranga	2
Tropical	2
Aguapeú	2
Loty	1
Cibratel I	1
Jardim Suarão-Interior	1
Belas Artes	1
Ivoty	1
Vila São Paulo	1
Suarão	1
Verde Mar	1

Assunto	
Concurso Público 01/2017	14
Limpeza Pública	7
Fiscalização de Obras	4
Pavimentação	4
Outros assuntos	4
Outros	3
Escolas Municipais	3
Calçadas	3
Unidades de Saúde da Família	2
Planejamento e Meio Ambiente	2
Concurso Público 02/2017	2
IPTU	2
Saneamento Básico	2
Empregos	2
Acessibilidade	1
Terreno Baldio	1
Administração	1
CETPI	1
CMTECE	1
Dívida Ativa	1

DEMANDAS POR SECRETARIA	
Administração	17
Educação, Cultura e Esportes	5
Fazenda	2
Obras e Desenvolvimento Urbano	15
Planejamento e Meio Ambiente	2
Relações do Trabalho	2
Saúde	2
Serviços e Urbanização	7
Procuradoria-Geral do Município	1
Diversos	7
TOTAL	60



E-SIC e SIC – O Sic é uma unidade física existente em órgãos e entidades do poder público que tem como objetivo atender e orientar o público quanto ao acesso a informações, conceder de imediato à informação disponível, informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades e protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações. Também em formato on-line, o e-Sic está disponível no link www.itanhaem.sp.gov.br/esic. A média é de 150 atendimentos ao ano.

E-SIC			
DATA	CIDADE	SECRETARIA	ASSUNTO
05/03/2018	Santa Terezinha	Secretaria da Fazeda	IPTU
05/03/2018	São Paulo	Secretaria da Fazeda	IPTU
08/03/2018	Vila Jaci	Secretaria da Fazeda	IPTU
13/03/2018	São Paulo	Secretaria da Fazeda	IPTU
14/03/2018	São Paulo	Procuradoria Geral do Município	Dívida Ativa
15/03/2018	São Paulo	Secretaria de Serviços e Urbanização	Iluminação Pública
16/03/2018	São Paulo	Secretaria da Fazeda	IPTU
19/03/2018	Mongaguá	Secretaria de Administração	Concurso Público
23/03/2018	Santos	Secretaria da Saúde	Médicos
28/03/2018	Americana	Secretaria de Desenvolvimento Econômico	Legislação