

Em alerta sobre coronavírus:
Prefeitura traça diretrizes para a
Rede de Saúde

Ouvidoria de Itanhaém
realiza mais de 5 mil
atendimento em 2019

Pelas águas da
Baixada Santista;
Fórum ocorre na quarta



BOLETIM OFICIAL

21 DE FEVEREIRO A
3 DE MARÇO DE 2020
| ANO 17 | Nº 592

ENSINO INFANTIL

NOVA ESCOLA DO JARDIM OÁSIS ABRIRÁ MAIS 150 VAGAS

Prédio se juntará a outros grandes investimentos, como a Casa da Criança e a Praça da Juventude

www.itanhaem.sp.gov.br

CONHEÇA ITANHAÉM





ZELADORIA

Mais Itanhaém avança em diversas regiões

Obras estruturais têm chegado a diversos bairros. Os serviços melhoram a qualidade de vida e trazem segurança e bem-estar aos munícipes. Agora, o Oásis recebe as intervenções. Os investimentos, em processo licitatório,

compreendem um total de 9.743,10 m² de pavimentação em lajotas sextavadas de concreto, calçadas, guias e a instalação de 2.693 metros lineares de tubos para a implantação do sistema de drenagem de águas pluviais.



As obras irão beneficiar 14 vias da região



Os serviços de tapa-buracos trazem mais segurança e melhoram a mobilidade urbana. As ações foram executadas em diversos pontos da Cidade

Operação tapa-buracos em ruas e avenidas

O Programa Mais Itanhaém intensificou a operação tapa-buracos em diversos pontos da Cidade. Além disso, as equipes da Secretaria de Serviços e Urbanização realizaram os trabalhos de cascalhamento, nivelamento, limpeza de valas, roçada, capinação, desobstrução de galerias e troca de tubos. Os bairros contemplados são: Jamaica, Santa Cruz, Centro, Suarão, Savoy, Anchieta, Praia dos Sonhos, Belas Artes, Bopiranga e Oásis.

Os serviços de tapa-buracos trazem mais segurança e melhoram a mobilidade urbana. As ações foram executadas nas Avenidas Condessa de Vimieiros, Rui Barbosa (ambas no Centro), Roberto Iwakichi Uruguchi (Praia dos Sonhos), Harry forssel, Almeida Junior, Sorocabana (ambas no Belas Artes), e nas Ruas João Mariano (Vila São Paulo), Rogê Ferreira (Suarão), Mamédio Tambuque (Belas Artes) e Emídio de Souza (Oásis).

Macro drenagem na Estrada Coronel Joaquim Branco

Com recursos oriundos do Fundo Estadual de Recursos Hídricos (Fehidro), a Prefeitura deu início às obras de canalização do trecho VR 6 e 7, do Plano Diretor de Macro drenagem, ao longo da Estrada Coronel Joaquim Branco. As intervenções compreendem a execução e assentamento de 308 metros de aduelas (tubulação de concreto com formato quadrado), com 2,5 m x 1,5 m, e contemplam os trechos da Avenida

Cabuçu e da Rua das Chácaras.

Após análise técnica da Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente, o serviço de macro drenagem se faz necessário, o que ampliará, significativamente, a capacidade de escoamento das águas das chuvas, aprimorando o sistema de drenagem. As equipes do Governo Municipal estão empenhadas para dar celeridade aos trabalhos.



As equipes do Governo Municipal estão empenhadas para dar celeridade aos trabalhos para que a obra seja entregue o quanto antes

Saneamento Básico



Savoy receberá 4,9 km de rede coletora de esgoto

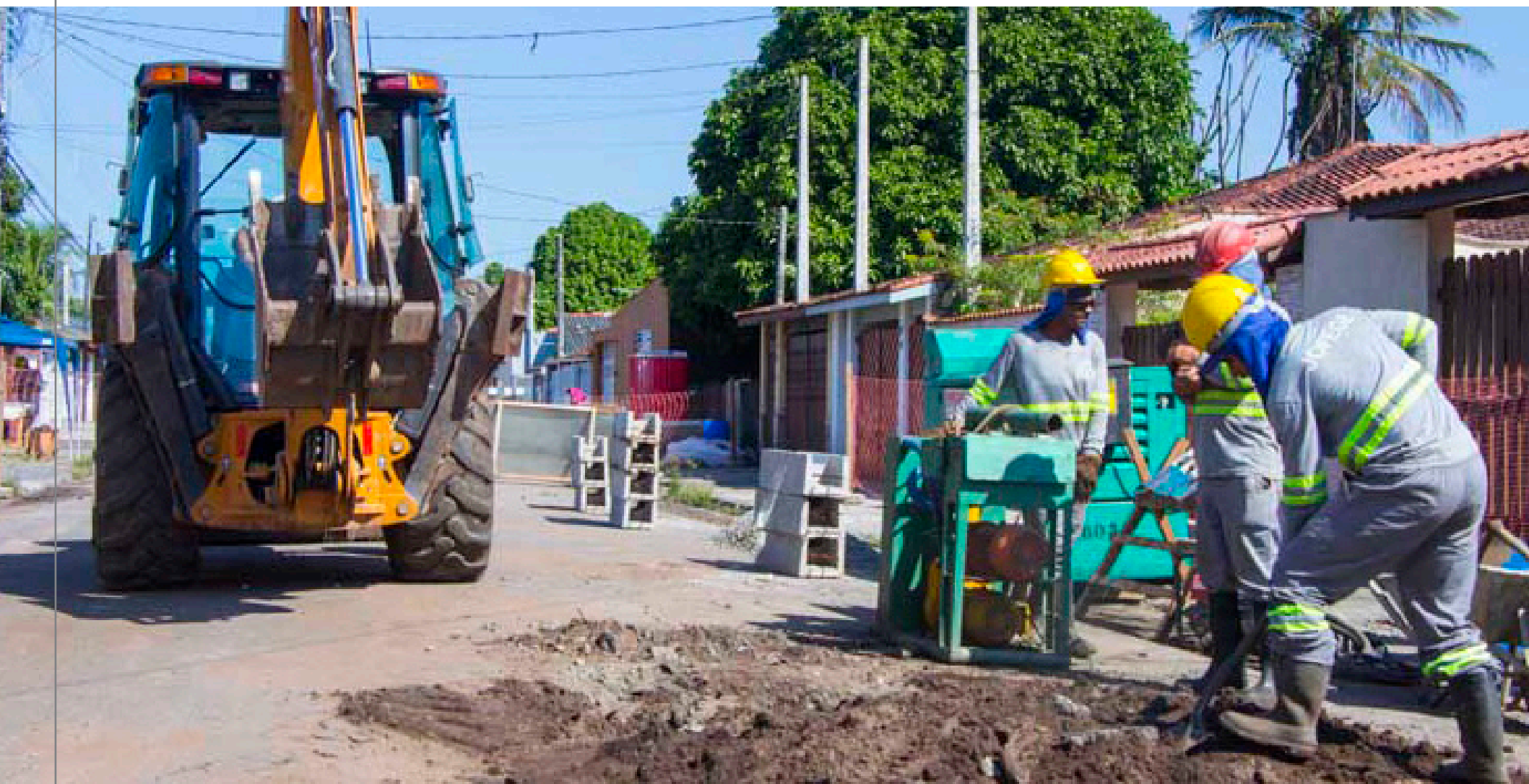
TRABALHO
Para garantir a efetividade das ações estão sendo substituídas todas as redes e ramais de ligações de água

O investimento em saneamento básico no Município é um dos maiores gargalos da Administração Municipal, pois além de trazer desenvolvimento para a Cidade e valorização dos imóveis, é direito de todas as pessoas.

Desta vez, o Programa Mais Itanhaém está com equipes de trabalho no bairro do Savoy, na Rua Antônio Sobral, com obras que consistem em 4,9 km de implantação

do sistema da rede de coleta e tratamento de esgoto, e que darão acesso à ligação de 700 domicílios.

Posteriormente, as intervenções se estenderão para os bairros do Jd. Laranjeiras, Tropical e Joia do Atlântico, que receberão um total de 21,8 km de rede coletora de esgotos, 1,6 km de coletor tronco e 3.500 ligações.



Equipes de trabalho estão na Rua Antônio Sobral, com obras que darão acesso à ligação de 700 domicílios

NOVA ESCOLA DO JARDIM OÁSIS abrirá mais 150 vagas no ensino infantil



A unidade de educação infantil do Jardim Oásis vai abrir 150 vagas para crianças de até 5 anos e 11 meses

PRÉDIO NOVO Equipamento fica na Rua Manoel Ribeiro do Santos e se juntará a outros grandes investimentos, como a Nova Casa da Criança e a Praça da Juventude

A nova unidade de educação infantil do Jardim Oásis vai abrir 150 vagas para crianças de até 5 anos e 11 meses na Rede Municipal de Ensino. O prédio está sendo construído com recursos da Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE), por meio de uma parceria entre a Prefeitura de Itanhaém e o Governo do Estado.

Este novo equipamento fica na Rua Manoel Ribeiro do Santos

e se juntará a outros grandes investimentos no bairro já entregues, como a Casa da Criança, a Praça da Juventude e as obras de pavimentação e drenagens de vias.

A escola terá duas salas de maternal e quatro de pré-escola, além de berçário, sala de vídeo e brinquedoteca, dependências de serviço e dos funcionários (como cozinha, refeitório, almoxarifado, lavanderia) e banheiros adaptados às diferentes idades.

ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Além das novas obras de infraestrutura, o Jardim Oásis também receberá reforço na iluminação pública por meio do Programa Mais Itanhaém. Serão 33 novos pontos com lâmpadas de vapor de sódio, que garantirão mais iluminação e segurança. O processo já está em fase de licitação.

CAMP abrirá inscrições para processo seletivo a partir do dia 23 de março

VAGAS O atendimento ocorrerá de segunda a sexta-feira, das 8 às 11 horas e das 13 às 17 horas, na Rua Zeferino Soares, 19, 3º andar, no Centro



O resultado da prova sairá em 13 de abril e a reunião de pais dos aprovados no dia 14

De 23 a 27 de março, o Círculo de Amigos dos Menores Patrulheiros (CAMP) estará com inscrições abertas para jovens que estão à procura de uma nova oportunidade no mercado de trabalho. Serão 100 vagas para alunos de escola pública, matriculados no período da noite, sendo 50 vagas destinadas para jovens cuja família esteja cadastrada no Bolsa Família ou Renda Cidadã. O atendimento ocorrerá de segunda a sexta-feira, das 8 às 11 horas e das 13 às 17 horas, na Rua Zeferino Soares, 19, 3º andar, no Centro.

Para realizar a inscrição, o candidato deverá comparecer à entidade da CAMP, acompanhado do responsável. É importante estar com o documento de identificação com foto, declaração de matrícula e, para os candidatos com Bolsa Família, levar a cópia do último recebimento e a carteira de trabalho.

A prova será no dia 5 de abril, e o candidato saberá o local e o horário no momento da divulgação da ficha de inscrição na CAMP. As notas estarão disponíveis no dia 13 de abril e a reunião de pais dos aprovados no dia 14.



Exposição 'Arte em Madeira' apresenta itens decorativos

ARTESANATO A mostra permanecerá até o fim de março, sempre de sexta a domingo, das 14 às 21 horas

A Casa do Artesão realiza a exposição "Arte em Madeira", localizada na Rua Vereador Joviano Sales s/n, na Praia dos Sonhos. Nela, o público encontra produtos de esculturas, marchetaria, fontes e utensílios com diferentes tipos de cores, texturas e formatos. A mostra permanecerá até o fim de março, sempre de sexta a domingo, das 14 às 21 horas.

Na exposição estão os expositores Antônio Alberto de Sousa, Vicente da Costa, Luiz Erasmio Barros, Nilton Bretas e Paschoal Theobaldo. Todos têm experiência em produzir objetos utilizando somente a madeira, proporcionando diversos trabalhos geométricos.

A Casa do Artesão é uma iniciativa que fomenta e garante visibilidade para o artesanato da Cidade. O espaço conta com cursos de capacitação, exposições, ateliês, workshops, tendas de comercialização dos produtos, além dos encontros do Time do Emprego.

Pelas águas da Baixada Santista; Fórum é adiado para dia 11

ENCONTRO Evento abrirá diálogos com as instituições, entidades, coletivos e movimentos que tenham interesse em discutir sobre a preservação das águas na Região

O Fórum Pacto pelas Águas da Baixada Santista, que ocorreria nesta quarta-feira (4), foi adiado para o dia 11 de março (quarta), a partir das 9 horas. O evento tem como principal objetivo aprofundar, compartilhar e democratizar as políticas trabalhadas pelo Comitê da Bacia Hidrográfica da Baixada Santista (CBH-BS). A ação abrirá diálogo com as instituições, entidades e movimentos que tenham interesse em discutir sobre a preservação das águas na Região.

O evento iniciará às 9 horas com os trabalhos de limpeza das praias, em parceria com o Instituto Ecosurf, nas proximidades da praia do Centro (Praião). Das 14 às 17 horas, no Centro de Pesquisas e Educação Ambiental, ocorrerá uma oficina de escultura com os objetos encontrados anteriormente e a mesa de diálogo “Enfren-

tando Tempestades: chuvas intensas, alagamentos e marés de lixo”.

Os lixos recolhidos (garrafas pet, sacolas plásticas, tampinhas) serão encaminhados para a oficina de escultura e peças artísticas, ministrada pelo escultor e gravurista Rodrigo Pecci, que há 20 anos trabalha com o reaproveitamento e reciclagem de materiais.

Durante a conversa, serão apresentados estudos e práticas de uma maneira que alcance tanto leigos quanto técnicos, com Renan Braga (Núcleo de Pesquisas Hidrodinâmicas da Unisantia), João Malavolta (Instituto Ecosurf), José Augusto Mendes (Departamento de Águas e Energia Elétrica – DAEE) e Edgard da Silva (Defesa Civil de Itanhaém).



Em alerta sobre coronavírus: Prefeitura traça diretrizes para a Rede de Saúde

ESTRATÉGIAS Medidas estão sendo tomadas de acordo com o Plano de Contingência do Estado de São Paulo para a Infecção Humana pelo novo Coronavírus

Com o primeiro caso de coronavírus (COVID-19) confirmado no Brasil, a Secretaria Municipal de Saúde vem articulando ações de preparação e enfrentamento da doença. Representantes da Rede Municipal de Saúde se reuniram para estabelecer um protocolo interno sobre o coronavírus, de acordo com orientações da equipe de Vigilância Epidemiológica, que passou por treinamento regional com Grupo de Vigilância Epidemiológica de Santos (GVE XXV).

“Queremos tratar o assunto com calma e muito cuidado, por isso, estamos intensificando o conhecimento da equipe técnica para que ela saiba diferenciar um quadro gripal comum de um suspeito de coronavírus. Além disso, os profissionais de todos os equipamentos de saúde do Município estão sendo orientados

quanto ao manejo de pacientes suspeitos”, destaca o secretário de Saúde, Dr. Fábio Crivellari Miranda.

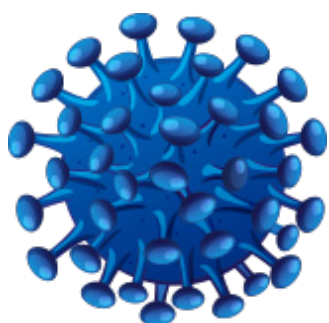
Foram pré-estabelecidos os fluxos de atendimento, exames e os modos de prevenção com a demanda constante de pacientes. As medidas estão sendo tomadas de acordo com o Plano de Contingência do Estado de São Paulo para a Infecção Humana pelo novo Coronavírus. Desta forma, todas as unidades de saúde do Município serão científicadas e preparadas para minimizar a disseminação do novo vírus.

A estratégia é realizar o monitoramento adequado da população por meio de uma vigilância ativa capacitada para a detecção precoce da doença, bem como isolamento e manejo apropriados aos pacientes com suspeitas.

CORONAVÍRUS

Descoberto em dezembro de 2019, o novo agente do coronavírus (SARS-CoV-2) causa a doença nomeada de coronavírus (COVID-19). Transmissível, a enfermidade causa infecções respiratórias e possui sintomas parecidos com o do resfriado, porém, podem causar outras doenças como a Síndrome Respiratória Aguda Grave (SARS) e a Síndrome Respiratória do Oriente Médio (MERS).

De acordo com o Ministério da Saúde, até o momento não há informações suficientes e fundamentadas sobre as características da doença. Porém, os sintomas mais conhecidos são febre, tosse e dificuldade para respirar. Desta forma, as orientações de prevenção do Ministério da Saúde envolvem cuidados com a higiene pessoal, como lavar as mãos frequentemente, cobrir a boca e o nariz ao tossir ou espirrar com um lenço de papel e desinfetar objetos e superfícies tocados com frequência.



Ouvidoria de Itanhaém realiza mais de 5 mil atendimentos em 2019

Com um crescimento de mais de 16% em relação ao ano anterior, a Ouvidoria-Geral de Itanhaém realizou 5.336 atendimentos durante todo o ano de 2019 em suas diversas plataformas. A Ouvidoria faz parte da Secretaria de Comunicação Social e é o órgão que recebe as manifestações dos cidadãos, as analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso.

As plataformas mais utilizadas foram: E-mail (58%), Ouvidoria On-line (29%), Presencial e Telefônico (11%) Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-Sic, com 2%). Os meses com maior número de manifestações foram janeiro (937 demandas) e fevereiro (847).

Em comparação ao ano de 2018, que teve 4.576 solicitações à Ouvidoria-Geral, o crescimento foi de 16%. Do total de demandas de 2019, 26 seguiam em aberto no dia 31 de dezembro de 2019 e o restante (5.310) obtiveram respostas conclusivas ou foram encerradas no período.

As principais manifestações são relacionadas à zeladoria da Cidade, como manutenção de ruas, limpeza de vias públicas, pavimentação, iluminação pública e fiscalização de terrenos baldios. Somente as secretarias de Serviços e Urbanização e Obras e Desenvolvimento Urbano representaram 31,4% de todas as demandas da Ouvidoria-Geral.

Outras solicitações frequentes foram sobre concursos públicos, IPTU, Dívida Ativa, segurança pública, regularização de obras, trânsito e transporte coletivo. Os bairros com maior número de demandas foram Gaivotá, Cibratel I, Cibratel II, Suarão, Bopiranga, Centro e Loty.

REDE NACIONAL DE OUVIDORIAS

A Ouvidoria-Geral de Itanhaém desde 2019 faz parte da Rede Nacional de Ouvidorias, um fórum de integração entre as unidades de ouvidoria de todo o país. A iniciativa é da Controladoria-Geral da União (CGU), do Governo Federal.

Ao aderir a Rede Nacional de Ouvidorias, a unidade passa a fazer parte do Programa de Fortalecimento das Ouvidorias (Profort), cujo objetivo é apoiar os membros na integração das atividades de ouvidoria, aperfeiçoamento da gestão de processos, uso de novas tecnologias e soluções inovadoras, intercâmbio de informações e de experiências e capacitação de agentes públicos.

TRANSPARÊNCIA O crescimento foi de 16% em relação ao ano anterior. As demandas podem ser solicitadas no endereço www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria



As plataformas mais utilizadas foram: E-mail (58%), Ouvidoria On-line (29%), Presencial e Telefônico (11%) Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-Sic, com 2%)

CONFIRA COMO ENTRAR EM CONTATO COM A OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO:

PRESENCIAL

Nas dependências da Secretaria de Comunicação Social, no Paço Municipal Anchieta (Avenida Washington Luiz, 75, Centro), de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas.

CORRESPONDÊNCIA E E-MAIL

Avenida Washington Luiz, 75, Centro, Itanhaém/SP – CEP: 11740-000 (aos Cuidados da Ouvidoria-Geral do Município).
E-mail: comunicacao@itanhaem.sp.gov.br.

OUVIDORIA ON-LINE

www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria

APP

Ouvidoria On-line Itanhaém (disponível para IOS e android)

E-SIC

www.itanhaem.sp.gov.br/esic

SIC

Nas dependências da Secretaria de Comunicação Social, no Paço Municipal Anchieta (Avenida Washington Luiz, 75, Centro), de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas.

Cadastro para o transporte universitário vai até o dia 13 de março

ONLINE O estudante deve ser filiado a uma das entidades estudantis, fazer o cadastro no SIGONLINE e comparecer ao CMTECE

O período de cadastro de transporte universitário de Itanhaém será até dia 13 de março (sexta-feira). Para obter o benefício o aluno deve ser filiado de uma das entidades estudantis do Município, realizar um cadastro no site: online.itanhaem.sp.gov.br/sigonline e depois comparecer ao Centro Municipal Tecnológico de Educação, Cultura e Esportes (CMTECE), das 9 às 11h30 e das 13h30 às 16 horas. O local está situado na Avenida Condessa de Vimieiros, 1.131, no Centro.

Para efetuar o cadastro no site SIGONLINE é necessário informar o número do CPF e a data de nascimento. Depois disso, o estudante será direcionado para outra página que deve ser preenchida com dados pessoais como nome completo, RG, nacionalidade, naturalidade, endereço, e-mail, nome da universidade e do curso, semestre, período e nome da entidade de transporte contratada. Após clicar em solicitar, o aluno receberá um número de protocolo via e-mail.

O universitário ou familiar (pais ou responsáveis) deverá apresentar ao CMTECE os seguintes documentos originais e

cópias: Número do protocolo impresso; RG, CPF ou carteira de habilitação; comprovante de residência (no próprio nome ou do responsável); declaração/comprovante de matrícula ou boleto pago; e cópia do contrato com a entidade filiada. E este ano será mais prático e fácil, já que os estudantes não precisarão levar o comprovante de cadastro do subsídio até a entidade filiada, pois será enviado via e-mail.

Caso tenha aulas aos sábados, o aluno deverá trazer uma declaração da faculdade constando a grade curricular dos horários aos sábados. Aluno do ProUni deverá trazer declaração ou cópia do contrato. Além disso, os estudantes do Fies deverão estar munidos do aditamento.

O cadastro é válido para os estudantes residentes no Município que estão regularmente matriculados e frequentando cursos de educação superior ou de educação profissional de nível médio em instituições de ensino localizadas nos municípios de Praia Grande, São Vicente, Cubatão ou Santos, desde que o curso não seja oferecido por instituições de ensino localizadas em Itanhaém.



ENTIDADES ESTUDANTIS DE ITANHAÉM

• Grêmio Municipal

Estrada Gentil Perez, 270
Jardim Sabaúna
Telefone: (13) 3422-6688

• União Estudantil da Baixada Santista (UEBS)

Avenida João Batista Leal,
45 sala 03 – Centro
Telefone: (13) 3427-9040

LEIS

LEI Nº 4.377, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2020

"Autoriza a abertura de crédito adicional suplementar no valor de R\$ 3.345.000,00 (três milhões, trezentos e quarenta e cinco mil reais), para reforço de dotações constantes da Lei Orçamentária vigente, e dá outras providências."

MARCO AURÉLIO GOMES DOS SANTOS, Prefeito Municipal de Itanhaém, FAÇO SABER que a Câmara Municipal de Itanhaém decretou e eu promulgo a seguinte Lei: Art. 1º - Fica o Poder Executivo autorizado a, nos termos do artigo 42 da Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964, abrir um crédito adicional suplementar no valor de R\$ 3.345.000,00 (três milhões, trezentos e quarenta e cinco mil reais), para reforço das seguintes dotações constantes da Lei Orçamentária vigente:

02	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITANHAÉM	
02.02	SECRETARIA DO GOVERNO MUNICIPAL	
04.122.0002.2006	Manutenção Gabinete do Secretário e Dependências	
17	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica R\$ 120.000,00
02.06	PROCURADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO	
04.122.0002.2021	Manutenção Departamento de Dívida Ativa	
100	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica R\$ 5.000,00
02.09	SECRETARIA DE TRÂNSITO E SEGURANÇA	
02.09.01	DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO E SEGURANÇA	
06.182.0005.2029	Manutenção Departamento de Trânsito	
135	3.3.90.30	Material de Consumo R\$ 150.000,00
137	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica R\$ 295.000,00
06.182.0005.2030	Manutenção Departamento de Segurança	
147	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica R\$ 5.000,00
149	4.4.90.52	Equipamentos e Material Permanente R\$ 50.000,00
06.182.0005.2031	Manutenção Departamento de Transportes	
155	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica R\$ 15.000,00
02.11	SECRETARIA DE SAÚDE - FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE	
02.11.02	DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE	
10.301.0007.1006	Construção de Unidades de Saúde	
217	4.4.90.51	Obras e Instalações R\$ 200.000,00
218	4.4.90.51	Obras e Instalações R\$ 5.000,00
10.301.0007.2041	Manutenção e Aperfeiçoamento - Atenção Básica	
236	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica R\$ 25.000,00
02.13	SECRETARIA DE EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTES	
02.13.02	DEPARTAMENTO DE ENSINO	
12.361.0008.2056	Manutenção Transporte de Alunos	
556	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica R\$ 1.280.000,00
02.13.05	DEPARTAMENTO DE CULTURA	
13.392.0011.2067	Manutenção Departamento de Cultura	
567	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica R\$ 100.000,00
02.13.06	DEPARTAMENTO DE ESPORTES	
27.812.0012.2070	Manutenção Departamento de Esportes	
417	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica R\$ 30.000,00
02.14	SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO	
15.451.0013.1033	Pavimentação de Ruas e Avenidas	
422	4.4.90.51	Obras e Instalações R\$ 110.000,00
423	4.4.90.51	Obras e Instalações R\$ 210.000,00
15.451.0013.2073	Manutenção Departamento de Obras	
438	4.4.90.52	Equipamentos e Material Permanente R\$ 10.000,00
15.452.0013.1044	Construção de Muro de Arrimo	
441	4.4.90.51	Obras e Instalações R\$ 45.000,00
02.15	SECRETARIA DE SERVIÇOS E URBANIZAÇÃO	
15.452.0014.2079	Manutenção Serviços Municipais	
461	4.4.90.52	Equipamentos e Material Permanente R\$ 75.000,00
15.452.0014.2080	Manutenção Oficina e Garagem	
467	4.4.90.52	Equipamentos e Material Permanente R\$ 205.000,00
02.17	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE	
18.541.0016.1042	Projetos de Recuperação e Conservação Ambiental	
505	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica R\$ 110.000,00
02.18	SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	
23.122.0017.2092	Manutenção Comércio e Indústria	
535	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica R\$ 210.000,00
02.19	SECRETARIA DE TURISMO	
23.695.0017.2094	Manutenção Departamento de Turismo	
548	4.4.90.52	Equipamentos e Material Permanente R\$ 90.000,00
TOTAL.....		R\$ 3.345.000,00

Art. 2º - O crédito adicional suplementar autorizado pelo artigo 1º será coberto, conforme o disposto no artigo 43, §1º, incisos II e III, da Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964, com recursos provenientes, respectivamente:



I - de excesso de arrecadação, no valor de R\$ 100.000,00 (cem mil reais);
 II - da anulação parcial ou total de dotações orçamentárias, no valor de R\$ 3.245.000,00 (três milhões, duzentos e quarenta e cinco mil reais).
 Art. 3º - Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.
 Prefeitura Municipal de Itanhaém, em 19 de fevereiro de 2020.
 MARCO AURÉLIO GOMES DOS SANTOS
 Prefeito Municipal
 Registrada em livro próprio. Proc. nº 2631/2020.
 Projeto de Lei de autoria do Executivo.
 Departamento Administrativo, em 19 de fevereiro de 2020.
 WILSON CARLOS DO NASCIMENTO
 Secretário de Administração

LEI Nº 4.378, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2020

"Autoriza a abertura de crédito adicional especial no valor de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais), para o fim que especifica, e dá outras providências."

MARCO AURÉLIO GOMES DOS SANTOS, Prefeito Municipal de Itanhaém, FAÇO SABER que a Câmara Municipal de Itanhaém decretou e eu promulgo a seguinte Lei:
 Art. 1º - Fica o Poder Executivo autorizado a, nos termos do artigo 42 da Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964, abrir crédito adicional especial no valor de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais), destinado ao atendimento de despesas com o pagamento de benefícios assistenciais, observando-se as classificações institucional, econômica e funcional-programática a seguir especificadas:

02	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITANHAÉM	
02.03	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	
04.122.0002.2009	Manutenção Administração Geral	
3.3.90.08	Outros Benefícios Assistenciais	R\$ 20.000,00

Art. 2º - O crédito adicional especial autorizado pelo artigo 1º será coberto com recursos de que trata o artigo 43, § 1º, inciso III, da Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964.

Art. 3º - Fica o Poder Executivo autorizado a proceder à adequação do Plano Plurianual do Município para o quadriênio 2018/2021, aprovado pela Lei nº 4.194, de 29 de novembro de 2017 e da Lei nº 4.253, de 5 de julho de 2018, que dispõe sobre as Diretrizes Orçamentárias para o exercício de 2019, incorporando as alterações previstas nesta lei.

Art. 4º - Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.
 Prefeitura Municipal de Itanhaém, em 19 de fevereiro de 2020.

MARCO AURÉLIO GOMES DOS SANTOS
 Prefeito Municipal
 Registrada em livro próprio. Proc. nº 2633/2020.
 Projeto de Lei de autoria do Executivo.
 Departamento Administrativo, em 19 de fevereiro de 2020.
 WILSON CARLOS DO NASCIMENTO
 Secretário de Administração

LEI Nº 4.379, DE 2 DE MARÇO DE 2020

"Institui a Semana Municipal da Conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista - TEA".

MARCO AURÉLIO GOMES DOS SANTOS, Prefeito Municipal de Itanhaém, FAÇO SABER que a Câmara Municipal de Itanhaém decretou e eu promulgo a seguinte Lei:
 Art. 1º - Fica instituída a Semana Municipal da Conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista - TEA, no âmbito do Município de Itanhaém.

Art. 2º - A Semana Municipal da Conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista - TEA será comemorada, anualmente, na semana do dia 02 de abril.

Parágrafo único - A comemoração da Semana Municipal da Conscientização sobre o TEA tem como objetivo:

I - a ampliação da discussão, divulgação sobre a identificação precoce, do tratamento e dos direitos do portador de TEA;

II - a realização de campanhas, debates, seminários, palestras, aulas, eventos esportivos, cartazes com ações educativas, dentre outras atividades que contribuam para a inclusão do portador de TEA.

Art. 3º - As despesas decorrentes com a publicação desta Lei correrão por conta das verbas próprias do orçamento vigente.

Art. 4º - Esta Lei entrará em vigor na data de sua publicação.
 Prefeitura Municipal de Itanhaém, em 2 de março de 2020.
 MARCO AURÉLIO GOMES DOS SANTOS
 Prefeito Municipal
 Registrada em livro próprio. Proc. nº 2790/2020.
 Projeto de Lei de autoria do Vereador Carlos Antonio Ribeiro.
 Departamento Administrativo, em 2 de março de 2020.
 WILSON CARLOS DO NASCIMENTO
 Secretário de Administração

DECRETO

DECRETO Nº 3.894, DE 21 DE FEVEREIRO DE 2020

"Altera a composição da Comissão responsável pela supervisão da execução do convênio do Projeto Estadual do Leite "Vivaleite"."

MARCO AURÉLIO GOMES DOS SANTOS, Prefeito Municipal de Itanhaém, no uso das atribuições que a lei lhe confere,
 DECRETA:

Art. 1º - A Comissão responsável pela supervisão da execução do convênio do Projeto Estadual do Leite "Vivaleite", instituída pelo Decreto nº 2.907, de 18 de maio de 2011, passa a ser composta pelos seguintes membros:

I - representantes da Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo:

Titular: Leandro Valença da Silva - RG nº 32.346.610-2

Suplente: Paulo Feliciano Junior - RG nº 24.401.735-9;

II - representantes da Prefeitura Municipal de Itanhaém, com atuação na área de saúde:

Titular: Thiago Borgatto Faustino - RG nº 35.099.975-2

Suplente: Ana Lúcia dos Santos Toledo - RG nº 54.308.916-2;

III - representantes do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente:

Titular: Fernando Ferreira Curcio - RG nº 41.416.291-2

Suplente: Josiane Maria Caetano Arrivabene - RG nº 9.436.408-4.

Art. 2º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Art. 3º - Fica revogado o Decreto nº 3.791, de 12 de novembro de 2019.

Prefeitura Municipal de Itanhaém, em 21 de fevereiro de 2020.

MARCO AURÉLIO GOMES DOS SANTOS

Prefeito Municipal

Registrado em livro próprio.

Departamento Administrativo, em 21 de fevereiro de 2020.

WILSON CARLOS DO NASCIMENTO

Secretário de Administração

ITANHAÉM PREV

PORTARIA GS Nº 025/2020

LUCIANO MOURA DOS SANTOS, Superintendente do Instituto de Previdência Municipal de Itanhaém, no uso das atribuições que lhe são conferidas por Lei, e tendo em vista o que consta do processo administrativo nº 1091/2019.

RESOLVE:

CONCEDER, a partir da data de publicação, a servidora JOELMA CLEUZA QUEIROZ DOS SANTOS, portadora da cédula de identidade RG nº 23.597.104-2 e do CPF nº 097.939.038-99, ocupante do cargo de provimento efetivo de PROFESSOR DE EDUCAÇÃO BÁSICA II, o Benefício de Aposentadoria Voluntária por Tempo de Contribuição e Implemento de Idade, com proventos integrais, em conformidade com o disposto no artigo 6º da Emenda Constitucional nº 41/03 e artigo 45 da Lei Municipal nº 3.212/06, com as alterações introduzidas através da Lei Municipal nº 3.510/09.

Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Registre-se, publique-se e dê-se ciência.

Instituto de Previdência Municipal de Itanhaém, 28 de Fevereiro de 2020.

LUCIANO MOURA DOS SANTOS

Superintendente

Itanhaém- PREV

PORTARIA GS Nº 026/2020

LUCIANO MOURA DOS SANTOS, Superintendente do Instituto de Previdência Municipal de Itanhaém, no uso das atribuições que lhe são conferidas por Lei, e tendo em vista o que consta do processo administrativo nº 1111/2020.

RESOLVE:

CONCEDER, a partir da data de publicação, a servidora GUACIRA NOBREGA BARBI, portadora da cédula de identidade RG nº 10.557.867-8 e CPF nº 070.045.378-46, ocupante do cargo de provimento efetivo de CIRURGIÃO DENTISTA, o Benefício de Aposentadoria Voluntária por Tempo de Contribuição e Implemento de Idade, com proventos integrais, em conformidade com o disposto no artigo 3º da Emenda Constitucional nº 47/05 e artigo 45 da Lei Municipal nº 3.212/06, com as alterações introduzidas através da Lei Municipal nº 3.510/09.

Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Registre-se, publique-se e dê-se ciência.

Instituto de Previdência Municipal de Itanhaém, 28 de Fevereiro de 2020.

LUCIANO MOURA DOS SANTOS

Superintendente

Itanhaém- PREV

PORTARIA GS Nº 027/2020

LUCIANO MOURA DOS SANTOS, Superintendente do Instituto de Previdência Municipal de Itanhaém, no uso das atribuições que lhe são conferidas por Lei, e tendo em vista o que consta do processo administrativo nº 1112/2020.

RESOLVE:

CONCEDER, a partir da data de publicação, a servidora DORALICE MARTINS CASTILHO, portadora da cédula de identidade RG nº 8.439.842-5 e do CPF nº 992.171.718-91, ocupante do cargo de provimento efetivo de RECEPCIONISTA, o Benefício de Aposentadoria Voluntária por Idade, com proventos proporcionais, em conformidade com o disposto no artigo 40, §1º, III, "b", da CF/88 e o artigo 23 da Lei Municipal nº 3.212/06, com as alterações introduzidas através da Lei Municipal nº 3.510/09.

Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Registre-se, publique-se e dê-se ciência.

Instituto de Previdência Municipal de Itanhaém, 28 de fevereiro de 2020.

LUCIANO MOURA DOS SANTOS

Superintendente

Itanhaém- PREV

PORTARIA GS Nº 028/2020

LUCIANO MOURA DOS SANTOS, Superintendente do Instituto de Previdência Municipal de Itanhaém, no uso das atribuições que lhe são conferidas por Lei e tendo em vista o que consta no Processo Administrativo nº 1113/2020.

RESOLVE:

CONCEDER, a partir da data do óbito, em favor da dependente e cônjuge do "de cujus", Sr. LUIZ TADEU NICOLINO, portador da cédula de identidade RG nº 6.835.112 e inscrito no CPF sob nº 764.181.898-68, o Benefício de Pensão por Morte, em decorrência do falecimento da ex-servidora, Sra. MARIA APARECIDA SARRA NICOLINO, portadora da cédula de identidade RG nº 4.225.368 e inscrita no CPF sob nº 195.213.748-96, a cota parte dos proventos percebidos na data de seu falecimento, em conformidade com o disposto no artigo 40, § 7º, I, II, artigo 40, § 12º da Constituição Federal/88 com redação dada pela EC 41/03, art. 11, inciso I, art. 28, I, art. 58, da Lei Municipal nº 3.212 de 17 de abril de 2006, com as alterações introduzidas através da Lei Municipal 3.510 de 28 de abril de 2009.

Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Registre-se, publique-se e dê-se ciência.

Instituto de Previdência Municipal de Itanhaém, 28 de Fevereiro de 2020.

LUCIANO MOURA DOS SANTOS

Superintendente

Itanhaém- PREV

CONSTRUÇÃO
IRREGULAR
PODE SER
DEMOLIDA



CONSULTE A
PREFEITURA
ANTES DE
COMPRAR SEU
TERRENO

DENUNCIE
3421.1600
FISCALIZAÇÃO DE OBRAS


OUVIDORIA 2019 - RELATÓRIO DE ATIVIDADES - (DE 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2019)
RELATÓRIO DE ATIVIDADES (De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019)

Relatório anual de atendimento na Ouvidoria-Geral do Município, da Secretaria Municipal de Comunicação Social, referente ao exercício de 2019, atendendo o disposto na Lei Municipal nº 4.244, de 7 de junho de 2018.

ATENDIMENTOS

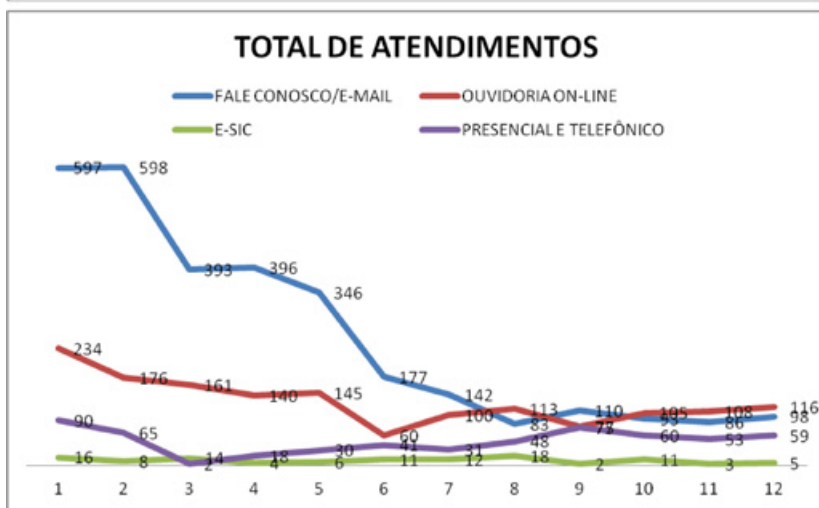
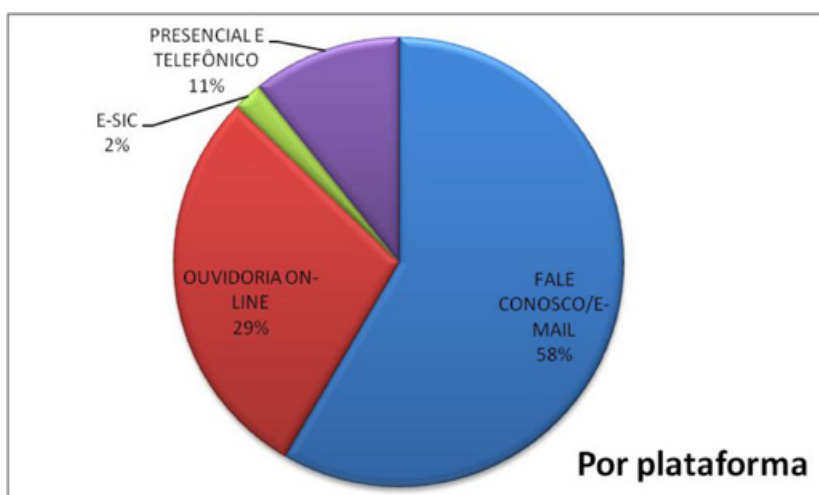
A Ouvidoria-Geral recebeu 5.336 manifestações durante todo o ano de 2019. As plataformas mais utilizadas foram: E-mail (58%), Ouvidoria On-line (29%), Presencial e Telefônico (11%) e S-ic (2%). Do total de demandas da Ouvidoria-Geral de Itanhaém, 26 seguiram em aberto no dia 31 de dezembro de 2019 e o restante (5.310) obtiveram respostas conclusivas ou foram encerradas.

Seguem os números:

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - TOTAL DE ATENDIMENTO						
PLATAFORMA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho
FALE CONOSCO/E-MAIL	597	598	393	396	346	177
OUVIDORIA ON-LINE	234	176	161	140	145	60
E-SIC	16	8	14	4	6	11
PRESENCIAL E TELEFÔNICO	90	65	2*	18*	30	41
TOTAL	937	847	570	558	527	289

*Parte dos dados presenciais e telefônicos foram perdidos, por problemas técnicos

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - TOTAL DE ATENDIMENTO							
PLATAFORMA	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
E-MAIL	142	83	110	93	86	98	319
OUVIDORIA ON-LINE	100	113	77	105	108	116	1535
E-SIC	12	18	2	11	3	5	110
PRESENCIAL E TELEFÔNICO	31	48	75	60	53	59	572
TOTAL	285	262	264	269	250	278	5336



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - POR ATENDIMENTO	
PLATAFORMA	MANIFESTAÇÕES EM ABERTO
E-MAIL	3
OUVIDORIA ON-LINE	14
E-SIC	1
PRESENCIAL E TELEFÔNICO	8
TOTAL	26

COMPARAÇÃO COM O ANO ANTERIOR

• Comparando ao mesmo período do ano passado, os atendimentos da Ouvidoria-Geral tiveram um aumento de 16% no número de manifestações.

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - TOTAL DE ATENDIMENTO EM 2019	
PLATAFORMA	TOTAL
FALE CONOSCO/E-MAIL	3119
OUVIDORIA ON-LINE	1535
E-SIC	110
PRESENCIAL E TELEFÔNICO	572
TOTAL	5336

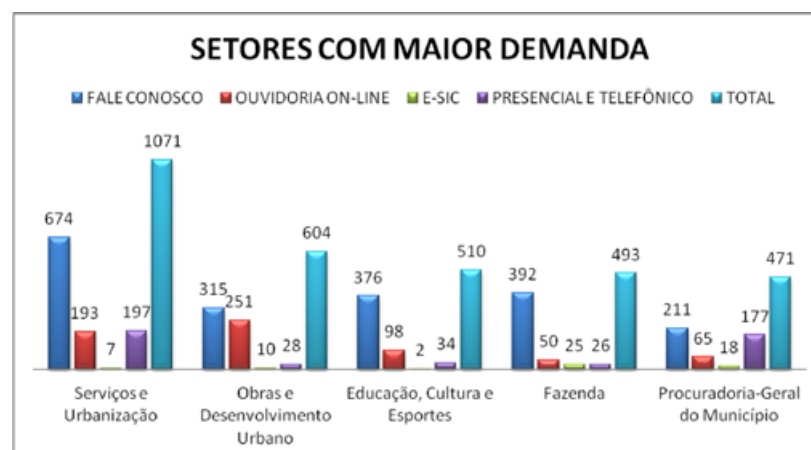
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - TOTAL DE ATENDIMENTO EM 2018	
PLATAFORMA	TOTAL
FALE CONOSCO/E-MAIL	3566
OUVIDORIA ON-LINE	748
E-SIC	102
PRESENCIAL E TELEFÔNICO	160
TOTAL	4576

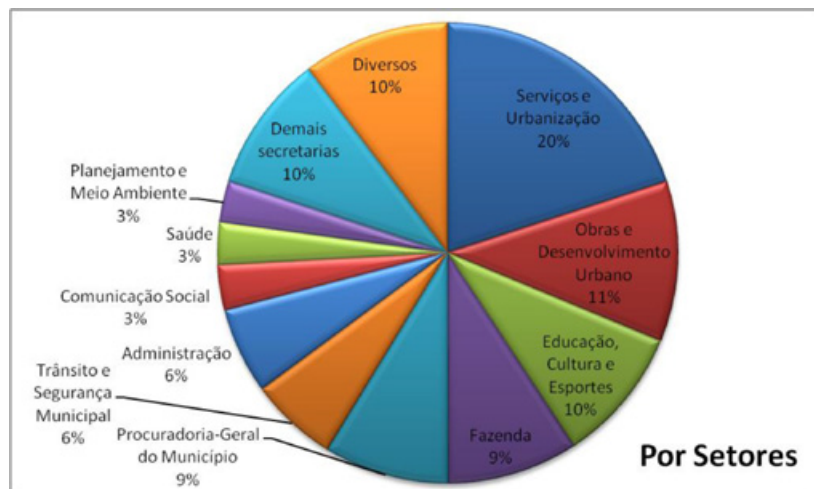
ATENDIMENTO POR SECRETARIAS

DEMANDAS POR SECRETARIA	E-MAIL	OUVIDORIA ON-LINE	E-SIC	PRESENCIAL E TELEFÔNICO	TOTAL
Administração	86	207	16	16	325
Assistência e Desenvolvimento Social	38	4	0	7	49
Comunicação Social	145	12	2	11	170
Desenvolvimento Econômico	66	21	2	16	105
Educação, Cultura e Esportes	376	98	2	34	510
Fazenda	392	50	25	26	493
Gestão e Controle	1	0	0	0	1
Governo Municipal	48	0	0	4	52
Habituação	25	9	0	1	35
Obras e Desenvolvimento Urbano	315	251	10	28	604
Planejamento e Meio Ambiente	111	12	14	19	156
Relações do Trabalho	82	15	1	2	100
Relações Institucionais	62	2	3	0	67
Saúde	98	42	1	18	159
Serviços e Urbanização	674	193	7	197	1071
Trânsito e Segurança Municipal	214	84	6	27	331
Turismo	81	9	0	12	102
Procuradoria-Geral do Município	211	65	18	177	471
Fundo Social de Solidariedade	8	0	0	0	8
Diversos*	86	461	3	1	551
TOTAL	3119	1535	110	572	5336

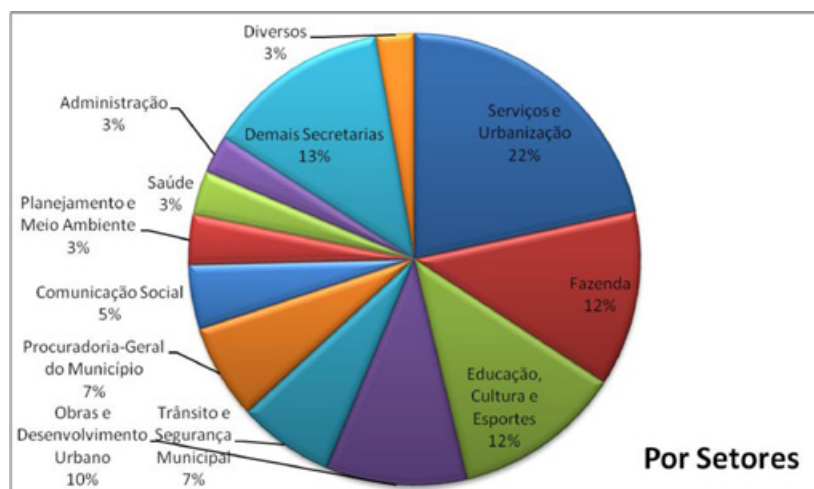
*inclui demandas que não são de responsabilidade da Prefeitura de Itanhaém

- As secretarias com maior demanda são: Serviços e Urbanização, Obras e Desenvolvimento Urbano, Educação, Cultura e Esportes, Fazenda e Procuradoria Geral do Município;
- As solicitações mais frequentes foram concursos públicos, IPTU, Dívida Ativa, segurança pública, regularização de obras, trânsito, transporte coletivo, manutenção de ruas, pavimentação, iluminação pública e terreno baldio;
- As manifestações relacionadas à zeladoria da Cidade, considerando as secretarias de Serviços e Urbanização e Obras e Desenvolvimento Urbano, representaram 31,4% de todas as demandas da Ouvidoria-Geral.





FALE CONOSCO/ E-MAIL – A ferramenta Fale Conosco estava disponível no Site Oficial até o dia 7 de junho de 2019. Porém, a plataforma foi removida e concentrada na Nova Ouvidoria On-line. Considerando Fale Conosco e as manifestações recebidas por meio do e-mail da Secretaria de Comunicação Social foram 3.119 demandas.



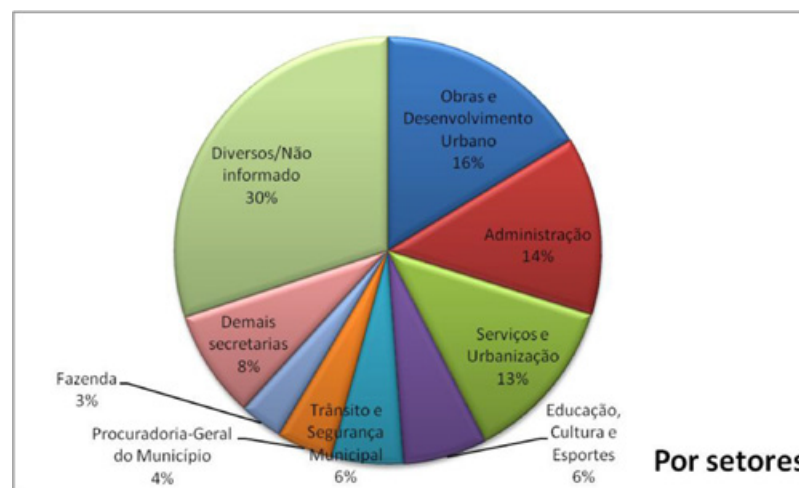
SETORES	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	TOTAL
Administração (Geral)	5	6	0	4	2	3	20
Concurso	9	12	4	4	12	6	47
Assistência e Desenvolvimento Social	3	8	13	2	6	2	34
Comunicação Social	10	24	25	39	10	6	114
Desenvolvimento Econômico	7	13	7	11	6	5	49
Educação, Cultura e Esportes							
Educação	114	122	34	18	13	5	306
Cultura	9	6	6	6	7	3	37
Esportes	1	6	1	3	3	0	14
Fazenda (Geral)	9	26	6	13	18	5	77
Cadastro Municipal	10	13	16	7	3	3	52
Receita/IPTU	79	54	28	16	23	19	219
Gestão e Controle	0	0	0	0	1	0	1
Governo Municipal	4	4	6	2	1	7	24
Habituação	4	6	6	1	2	1	20
Obras e Desenvolvimento Urbano	52	48	44	39	53	22	258
Planejamento e Meio Ambiente	13	26	23	10	6	7	85
Relações do Trabalho	9	11	18	15	9	6	68
Relações Institucionais	11	6	4	2	1	4	28
Saúde	28	12	7	12	15	8	82
Serviços e Urbanização	77	85	101	121	79	38	501
Trânsito e Segurança Municipal							
Segurança	32	17	2	7	28	2	88
Trânsito e Transporte	23	21	14	17	11	3	89
Turismo	24	20	7	12	5	2	70
Procuradoria-Geral do Município	0	6	0	6	2	0	14
Dívida Ativa	48	32	18	20	15	8	141
Fundo Social de Solidariedade	1	1	1	0	0	0	3
Diversos*	15	13	2	9	15	12	66
TOTAL	597	598	393	396	346	177	2507

*inclui demandas que não são de responsabilidade da Prefeitura de Itanhaém

SETORES	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Administração (Geral)	0	0	2	0	3	0	25
Concurso	2	3	3	2	3	1	61
Assistência e Desenvolvimento Social	0	0	0	1	3	0	38
Comunicação Social	10	2	3	7	6	3	145
Desenvolvimento Econômico	4	2	2	1	4	4	66
Educação, Cultura e Esportes							
Educação	3	3	0	0	2	1	315
Cultura	2	1	2	0	0	1	43
Esportes	0	1	0	0	3	0	18
Fazenda (Geral)	2	0	0	3	7	3	92
Cadastro Municipal	0	0	0	0	1	5	58
Receita/IPTU	4	5	0	3	1	10	242
Gestão e Controle	0	0	0	0	0	0	1
Governo Municipal	4	1	1	4	5	9	48
Habituação	2	2	0	0	1	0	25
Obras e Desenvolvimento Urbano	13	7	5	8	8	16	315
Planejamento e Meio Ambiente	7	4	7	3	4	1	111
Relações do Trabalho	6	1	3	0	2	2	82
Relações Institucionais	14	7	8	1	3	1	62
Saúde	1	4	2	5	2	2	98
Serviços e Urbanização	51	21	52	22	14	13	674
Trânsito e Segurança Municipal							
Segurança	3	3	1	1	1	9	106
Trânsito e Transporte	2	2	6	6	2	1	108
Turismo	2	0	1	1	4	3	81
Procuradoria-Geral do Município	0	0	0	0	0	0	14
Dívida Ativa	7	5	9	20	7	8	197
Fundo Social de Solidariedade	2	2	1	0	0	0	8
Diversos*	1	7	2	5	0	5	86
TOTAL	142	83	110	93	86	98	3119

*inclui demandas que não são de responsabilidade da Prefeitura de Itanhaém

OUIDORIA ON-LINE – A Prefeitura de Itanhaém também a Ouvidoria On-line (www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria), onde os munícipes podem enviar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. No dia 7 de junho, foi implantado um novo e mais moderno sistema da Ouvidoria On-line, o que tornou as estatísticas (bairros, assuntos e secretarias) mais precisas. Seguem os números:

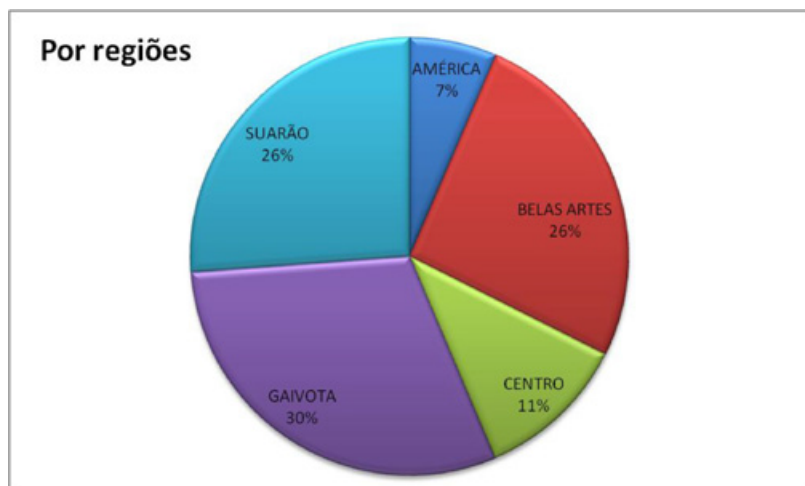
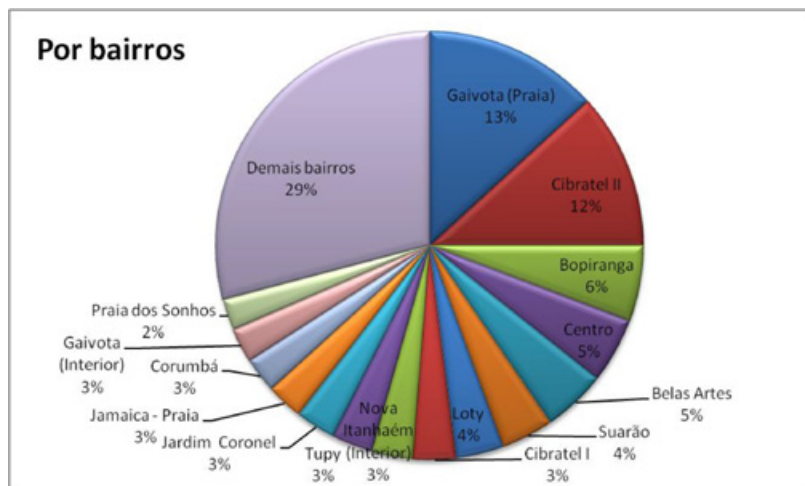


SECRETARIA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	TOTAL
Administração	57	35	25	24	24	5	170
Comunicação Social	0	0	0	0	0	1	1
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0
Educação, Cultura e Esportes	0	7	17	0	9	3	36
Fazenda	11	0	0	6	0	2	19
Habituação	0	0	0	0	0	1	1
Obras e Desenvolvimento Urbano	21	16	28	21	32	22	140
Planejamento e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	1	1
Relações do Trabalho	5	0	0	9	0	1	15
Saúde	0	0	0	0	0	2	2
Serviços e Urbanização	7	19	11	4	12	16	69



Trânsito e Segurança Municipal	0	5	0	0	0	2	7
Procuradoria-Geral do Município	7	5	0	5	0	2	19
Diversos/Não informado	126	89	80	71	68	2	436
TOTAL	234	176	161	140	145	60	916

DEMANDAS POR SECRETARIA	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Administração	10	2	2	8	3	12	207
Assistência e Desenvolvimento Social	0	2	0	0	1	1	4
Comunicação Social	2	1	3	3	2	0	12
Desenvolvimento Econômico	1	3	6	6	3	2	21
Educação, Cultura e Esportes	15	4	5	13	13	12	98
Fazenda	3	4	4	4	9	7	50
Gestão e Controle	0	0	0	0	0	0	0
Governo Municipal	0	0	0	0	0	0	0
Habitação	0	0	1	1	4	2	9
Obras e Desenvolvimento Urbano	22	18	11	21	20	19	251
Planejamento e Meio Ambiente	1	2	1	5	1	1	12
Relações do Trabalho	0	0	0	0	0	0	15
Relações Institucionais	0	1	0	0	0	1	2
Saúde	10	5	3	6	5	11	42
Serviços e Urbanização	18	37	25	15	15	14	193
Trânsito e Segurança Municipal	11	14	7	12	14	19	84
Turismo	0	0	0	0	7	2	9
Procuradoria-Geral do Município	5	13	6	8	3	11	65
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0
Diversos/Não informado	2	7	3	3	8	2	461
TOTAL	100	113	77	105	108	116	1535

POR REGIÃO E BAIRRO:

1º SEMESTRE:

OCORRÊNCIAS POR BAIRROS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	TOTAL
Cibratel II	12	18	15	12	15	12	84
Gaivota (Praia)	17	14	14	9	13	10	77

Belas Artes	7	6	15	6	5	3	42
Bopiranga	8	11	4	4	6	1	34
Centro	9	9	3	6	2	2	31
Suarão	6	7	7	5	4	1	30
Cibratel I	8	3	2	8	5	2	28
Loty	5	9	4	2	5	2	27
Corumbá	9	5	4	1	3	0	22
Gaivota (Interior)	4	0	5	8	3	1	21
Jamaica - Praia	3	3	6	5	0	2	19
Jardim Coronel	4	6	2	4	1	1	18
Tupy	4	0	0	3	9	2	18
Jardim Suarão (Praia)	3	2	0	2	7	1	15
Praia dos Sonhos	5	6	3	0	1	0	15
São Fernando	5	2	1	0	5	2	15
Nossa Senhora do Sion	7	4	0	3	0	0	14
Savoy	0	1	3	3	6	1	14
Nova Itanhaém (Interior)	5	0	4	2	1	1	13
Umuarama	3	1	1	4	0	2	11
Laranjeiras	4	3	2	0	0	1	10
Verde Mar	4	3	0	0	1	2	10
Campos Elíseos	3	0	2	0	3	0	8
Jardim Suarão (interior)	4	1	2	0	1	0	8
Sabaúna	0	0	2	4	0	1	7
Guapurá	2	0	0	4	0	0	6
Cidade Anchieta	0	0	4	0	0	1	5
Oásis	0	2	0	2	0	1	5
Satélite	0	2	2	0	0	1	5
Guapiranga	0	0	0	1	2	0	3
Nova Itanhaém (Praia)	0	0	1	1	1	1	3
Ivoty	0	0	0	0	0	2	2
Marrocos	0	0	1	0	0	1	2
Mosteiro	0	1	0	1	0	0	2
Tropical	0	0	0	0	2	0	2
Vila São Paulo	0	1	0	0	1	0	2
Baixio	0	0	0	0	0	1	1
Balneário Califórnia	0	0	0	0	0	1	1
Anônimos	93	56	53	40	43	1	286
TOTAL	141	120	108	100	102	59	916

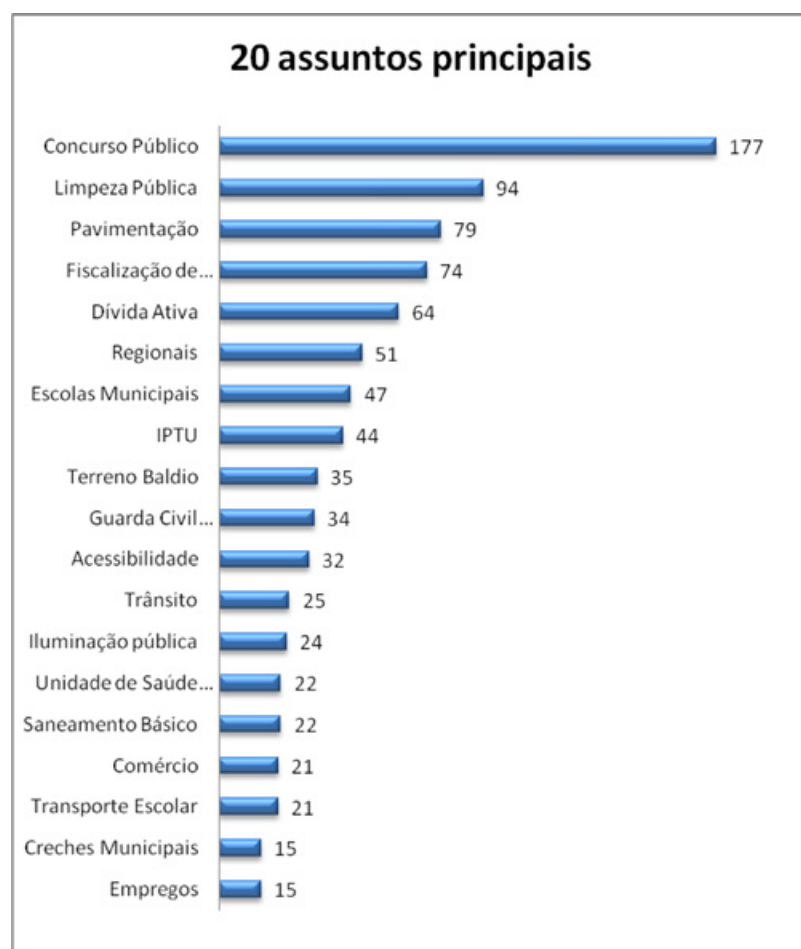
2º SEMESTRE:

OCORRÊNCIAS POR BAIRROS	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL DO ANO
Aguapeú	2	1	0	4	2	1	10
Anônimos	2	6	4	14	19	12	343
Baixio	1	0	3	2	0	0	7
Balneário Califórnia	2	1	1	0	1	0	6
Belas Artes	1	0	3	1	3	7	57
Bopiranga	7	6	5	2	5	9	68
Campos Elíseos	1	2	0	1	0	3	15
Centro	5	2	4	12	1	4	59
Chácaras Cibratel	1	3	0	0	1	0	5
Cibratel I	2	6	0	0	1	2	39
Cibratel II	12	9	9	5	9	12	140
Cidade Anchieta	0	0	1	1	2	2	11
Corumbá	1	1	0	2	1	5	32
Gaivota (Interior)	0	5	2	0	2	1	31
Gaivota (Praia)	10	28	10	9	9	15	158
Guapiranga	3	2	0	0	0	0	8
Guapurá	10	6	0	1	0	1	24
Guarda Civil	0	0	0	2	1	1	4
Iemanjá	0	2	7	7	2	1	19
Ivoty	0	1	4	0	1	0	8
Jamaica - Interior	0	0	0	2	0	1	3
Jamaica - Praia	5	1	3	1	2	2	33
Jardim Coronel	6	1	2	1	3	5	36
Jardim Itamar	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Suarão (Praia)	0	1	0	3	1	5	25
Jardim Suarão (interior)	0	0	0	3	1	4	16
Jardim das Palmeiras	0	2	1	1	0	1	5
Laranjeiras	1	0	0	0	2	0	13
Loty	3	4	3	4	2	0	43
Marrocos	0	1	0	0	0	0	3
Mosteiro	1	1	0	2	0	0	6



Nossa Senhora do Sion	1	0	0	0	0	0	15
Nova Itanhaém (Interior)	4	8	0	5	3	4	37
Nova Itanhaém (Praia)	1	0	0	1	3	0	8
Oásis	1	1	0	0	1	1	9
Praia dos Sonhos	3	2	0	2	4	2	28
Rio Acima	1	0	0	1	0	0	2
Sabaúna	0	0	1	0	0	0	8
Santa Terezinha	1	2	1	5	1	0	10
São Fernando	0	2	2	2	3	0	24
Satélite	0	0	0	2	0	0	7
Savoy	0	1	2	2	1	0	20
Suarão	4	1	2	1	5	4	47
Tropical	0	1	0	0	7	2	12
Tupy	2	3	4	1	4	5	37
Umuarama	4	0	1	1	2	2	21
Verde Mar	1	0	2	2	2	1	18
Vila São Paulo	1	0	0	0	0	1	4
TOTAL	100	113	77	105	108	116	1535

POR ASSUNTO PRINCIPAL:



1º SEMESTRE:

ASSUNTOS PRINCIPAIS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	TOTAL
Concurso Público	57	35	25	24	24	1	166
Outros assuntos	126	89	80	71	68	1	435
IPTU	11	0	0	6	0	2	19
Acessibilidade	8	0	8	9	7	0	32
Pavimentação	8	11	10	8	9	3	49
Limpeza Pública	7	13	11	4	7	5	47
Dívida Ativa	7	5	0	5	0	2	19
Fiscalização de Obras	5	0	5	4	9	10	33
Empregos	5	0	0	9	0	1	15
Saneamento Básico	0	6	0	0	5	1	12
Transporte Escolar	0	7	0	0	0	0	7
Calçadas	0	5	0	0	0	2	7
Guarda Civil Municipal	0	5	0	0	0	1	6

Terreno Baldio	0	0	5	0	7	3	15
Creches Municipais	0	0	5	0	0	0	5
Escolas Municipais	0	0	12	0	9	1	22
Regionais	0	0	0	0	0	8	8
Administração	0	0	0	0	0	5	5
Obras Gerais	0	0	0	0	0	4	4
UPA	0	0	0	0	0	2	2
Iluminação pública	0	0	0	0	0	2	2
Comunicação	0	0	0	0	0	1	1
Habitação	0	0	0	0	0	1	1
Meio Ambiente	0	0	0	0	0	1	1
CMTECE	0	0	0	0	0	1	1
Cultura	0	0	0	0	0	1	1
Ponto de ônibus	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	234	176	161	140	145	60	916

2º SEMESTRE:

ASSUNTOS PRINCIPAIS	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Outros assuntos	9	8	9	13	17	17	508
Concurso Público	7	0	0	3	0	1	177
Limpeza Pública	5	18	7	6	6	5	94
Pavimentação	5	3	3	2	11	6	79
Fiscalização de Obras	10	7	3	11	4	6	74
Dívida Ativa	5	13	6	8	2	11	64
Regionais	9	9	12	3	5	5	51
Escolas Municipais	5	2	2	6	2	8	47
IPTU	3	1	2	4	9	6	44
Terreno Baldio	4	5	5	2	0	4	35
Guarda Civil Municipal	3	1	2	5	5	12	34
Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	32
Trânsito	5	11	0	1	6	2	25
Iluminação pública	4	7	4	2	2	3	24
Saneamento Básico	0	3	2	3	1	1	22
Unidade de Saúde da Família	7	3	1	3	1	7	22
Transporte Escolar	0	0	0	5	8	1	21
Comércio	1	3	6	6	3	2	21
Empregos	0	0	0	0	0	0	15
Creches Municipais	8	1	1	0	0	0	15
Comunicação	2	2	3	3	2	0	13
Calçadas	0	0	0	4	0	1	12
Meio Ambiente	1	2	1	5	1	1	12
UPA	2	1	1	0	3	1	10
Habitação	0	0	1	1	4	2	9
Turismo	0	0	0	0	7	2	9
Transporte Coletivo	1	0	4	0	0	3	8
Assistência Social	0	6	0	0	1	1	8
Regularização de Obras	2	2	0	1	1	1	7
Administração	0	0	0	0	0	0	5
Obras Gerais	0	0	0	0	0	1	5
Vigilância em Saúde	1	1	0	0	1	2	5
CMTECE	0	0	1	0	0	1	3
Recursos Humanos	0	1	0	1	1	0	3
Agendamento de exames	0	0	0	2	0	1	3
Leis e Decretos	0	1	0	0	0	1	2
Urbanização de Praças	0	0	0	1	1	0	2
Faixas e sinalização	0	0	0	0	1	1	2
Cultura	0	0	0	0	0	0	1
Ponto de ônibus	0	0	0	0	0	0	1
Livro Didático	0	1	0	0	0	0	1
Emplacamento de Ruas	0	1	0	0	0	0	1
Esportes	1	0	0	0	0	0	1
Fazenda	0	0	0	1	0	0	1
EMAD	0	0	0	1	0	0	1
Qualidade no Ensino	0	0	0	1	0	0	1
Uniforme Escolar	0	0	0	1	0	0	1
Consulta Processos	0	0	0	0	1	0	1
Fiscalização de Transporte Clandestino	0	0	0	0	1	0	1
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	1	0	1
Saúde da Mulher	0	0	1	0	0	0	1
TOTAL	100	113	77	105	108	116	1535



E-SIC e SIC – O Sic é uma unidade física existente em órgãos e entidades do poder público que tem como objetivo atender e orientar o público quanto ao acesso a informações, conceder de imediato à informação disponível, informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades e protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações. Durante todo o ano de 2019, houve apenas 1 (um) atendimento ao Sic, e os demais (109) foram na plataforma eletrônica (e-Sic). Seguem os números:



• Quanto ao tipo de atendimento, seguem as definições:

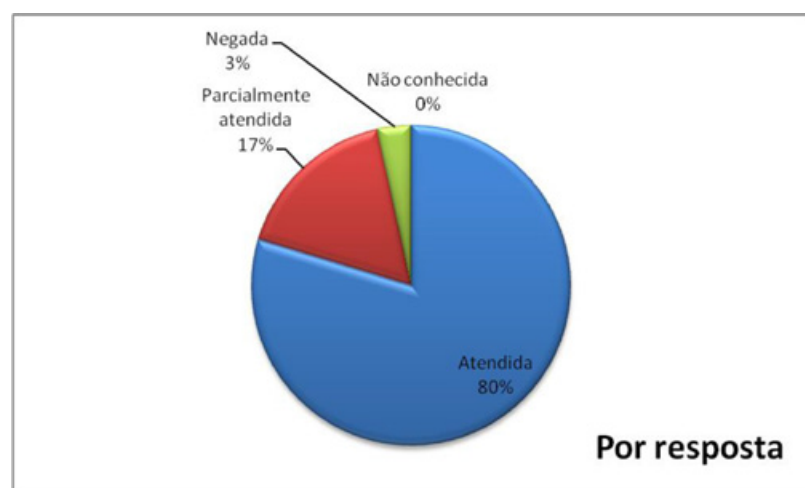
Atendida: É aquela solicitação cuja resposta atende plenamente ao solicitado

Parcialmente atendida: É aquela cuja resposta atende apenas parcialmente ao solicitado, quer pela inexistência da informação, quer pela impossibilidade legal de fornecê-la

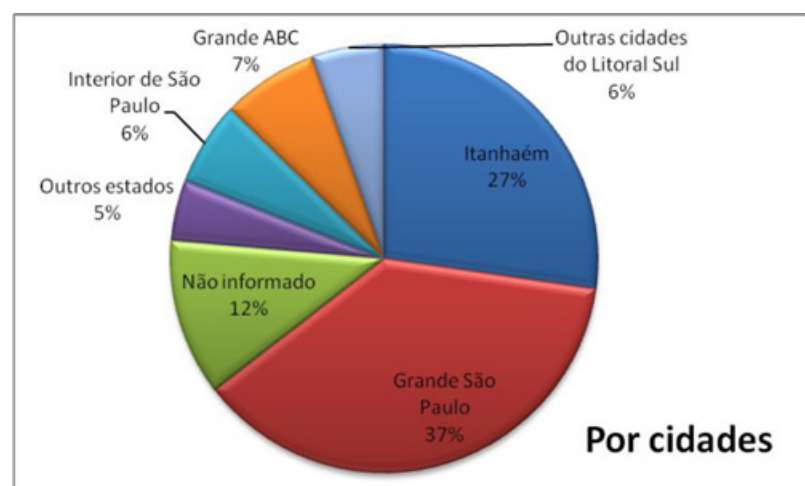
Negada: É aquela cuja resposta nega acesso à informação solicitada

Não conhecida: É aquela que não possui elementos mínimos previsto em lei para ser atendida, ou seja, identificação do solicitante e especificação do assunto solicitado.

POR RESPOSTA:



POR CIDADE:



Secretaria	Número de atendimentos
Administração	16
Comunicação Social	2
Desenvolvimento Econômico	2
Educação, Cultura e Esportes	2
Fazenda	25
Obras e Desenvolvimento Urbano	10
Planejamento e Meio Ambiente	14
Relações do Trabalho	1
Relações Institucionais	3
Saúde	1
Serviços e Urbanização	7
Trânsito e Segurança Municipal	6
Procuradoria-Geral do Município	18
Diversos	3
TOTAL	110

Cidade	Número de atendimentos
Itanhaém	30
São Paulo	34
Não informado	13
Belo Horizonte	2
Andradina	1
Diadema	3
Jandira	1
Mauá	2
Osasco	2
Peruíbe	2
Santo André	1
São Bernardo do Campo	2
Brasília	1
Campinas	1
Guarulhos	1
Itariri	1
Mongaguá	3
Presidente Prudente	1
Ribeirão Preto	1
Rio de Janeiro	1
Sorocaba	1
Suzano	1
Vargem Grande Paulista	2
Votuporanga	1
Barueri	1
Curitiba	1
TOTAL	110

Assunto	Número de atendimentos
Boletim Oficial	1
Cadastro Municipal	3
Certidão de Uso do Solo	1
Certidão Negativa	4
Coleta Seletiva	1
Comércio	2
Concurso Público	6
Contabilidade	2
Conteúdo Incompreensível	1
Creche	1
Dívida Ativa	17
Escolas Municipais	1
E-Sic	1
Iluminação pública	1
IPTU	16
Leis	3
Licença Ambiental	1
Licitações	3
Manutenção de ruas	6
Matrícula de Imóvel	1
Obras gerais	1
Obras particulares	5
Pavimentação	3
Planejamento Urbano	2
Praias	2
Recursos Humanos	8
Rede especializada	1
Regularização de Obras	7
Remoção de árvore	1
Sabesp	1
Topografia	1
Trânsito	5
Vagas de emprego	1
TOTAL	110

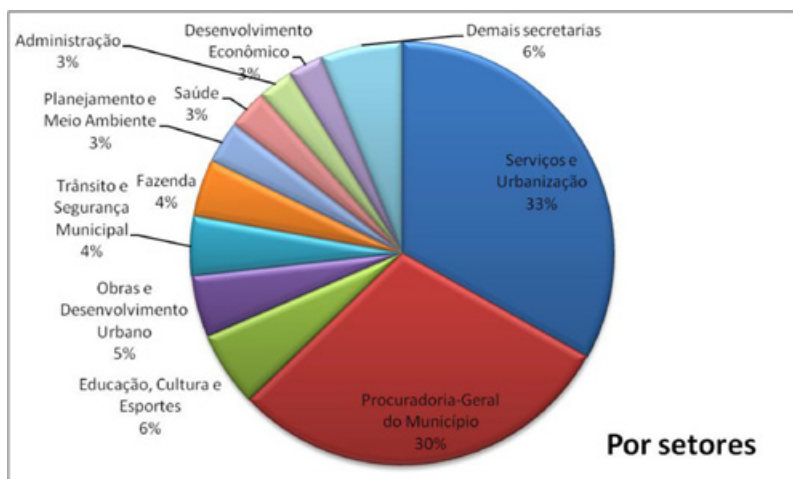
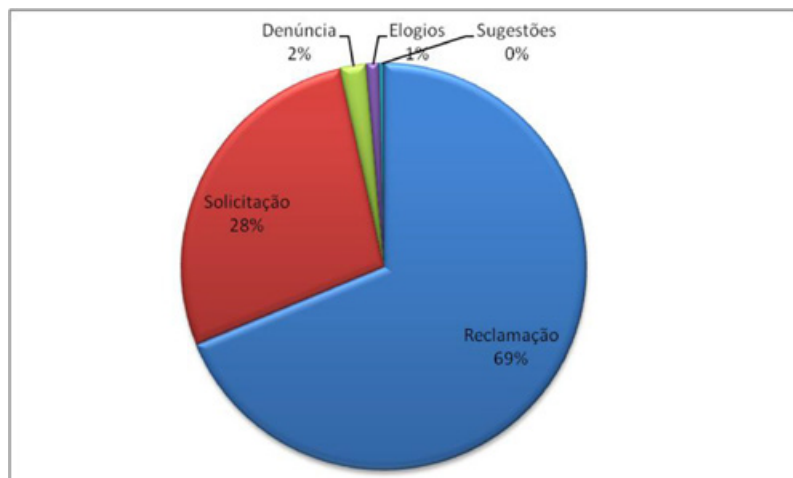
PRESENCIAL E TELEFÔNICO – Além do atendimento on-line, a Ouvidoria-Geral do Município realiza atendimento presencial e telefônico, nas dependências da Secretaria de Comunicação Social, no Paço Municipal Anchieta (Avenida Washington Luiz, 75, Centro), de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas. Telefone: (13) 3421 1600 – ramal 1274, de segunda a sexta-feira, das 8 às 12 e das 13 às 17 horas. As manifestações são divididas em Solicitações, Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões.

Seguem os números:

Tipo de Solicitação	Janeiro	Fevereiro	Março*	Abril*	Maio	Junho	Total
Reclamação	59	51	1	15	24	34	184
Solicitação	27	14	1	2	6	6	56
Denúncia	1	1	0	1	0	0	3
Elogios	3	1	0	0	0	0	4
Sugestões	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	90	65	2	18	30	41	246

*Parte dos dados perdidos por problemas técnicos

Tipo de Solicitação	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Reclamação	28	32	46	37	41	28	396
Solicitação	3	13	26	21	10	31	160
Denúncia	1	2	3	1	2	0	12
Elogios	0	1	0	1	0	0	6
Sugestões	0	0	0	1	0	0	2
TOTAL	31	48	75	60	53	59	572



1º SEMESTRE:

SECRETARIA	Janeiro	Fevereiro	Março*	Abril*	Maió	Junho	Total
Administração	1	0	0	2	1	2	6
Assistência e Desenvolvimento Social	2	1	0	2	0	0	5

Comunicação Social	1	0	0	0	1	0	2
Desenvolvimento Econômico	1	3	0	1	1	1	7
Educação, Cultura e Esportes	7	12	1	2	1	3	26
Fazenda	5	2	0	0	0	0	7
Obras e Desenvolvimento Urbano	5	4	0	0	4	3	16
Planejamento e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	3	3
Saúde	2	1	1	1	2	1	8
Serviços e Urbanização	17	19	0	7	19	24	86
Trânsito e Segurança Municipal	2	5	0	2	0	1	10
Turismo	1	1	0	0	0	0	2
Procuradoria-Geral do Município	46	20	0	1	3	2	72
Diversos	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	90	65	2	18	30	41	246

*Parte dos dados perdidos por problemas técnicos

2º SEMESTRE:

SECRETARIA	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL DO ANO
Administração	0	0	6	4	0	0	16
Assistência e Desenvolvimento Social	1	1	0	0	0	0	7
Comunicação Social	0	1	3	5	0	0	11
Desenvolvimento Econômico	1	2	4	0	1	1	16
Educação, Cultura e Esportes	1	2	0	2	3	0	34
Fazenda	0	2	5	4	3	5	26
Gestão e Controle	0	0	0	0	0	0	0
Governo Municipal	0	0	2	0	0	2	4
Habituação	0	0	1	0	0	0	1
Obras e Desenvolvimento Urbano	1	1	1	3	4	2	28
Planejamento e Meio Ambiente	2	5	3	5	0	1	19
Relações do Trabalho	0	2	0	0	0	0	2
Relações Institucionais	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	4	2	1	2	0	1	18
Serviços e Urbanização	18	14	22	21	20	16	197
Trânsito e Segurança Municipal	3	3	4	1	3	3	27
Turismo	0	0	0	1	8	1	12
Procuradoria-Geral do Município	3	14	25	19	13	31	177
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0	0	0	0	0
Diversos	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	31	48	75	60	53	59	572

Itanhaém, 19 de fevereiro de 2020
CLAUDIOMAR FERREIRA DE SANTANA
Ouvidor-Geral do Município
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL



QUANDO DEVO PROCURAR A USF OU A UPA?



EM CASOS DE:

- Consultas médicas;
- Coleta de exames, pré-natal;
- Curativo, inalação, medicação, vacinação;
- Acompanhamento de hipertensos e/ou diabéticos.

PROCURE A USF



EM CASOS DE:

- Atendimentos emergenciais;
- Fraturas, febre alta, queimaduras falta de ar ou acidentes em geral;
- Sintomas de derrame, infarto, AVC ou convulsões.

PROCURE A UPA



Não dê folga ao mosquito Aedes aegypti



A MUDANÇA COMEÇA POR VOCÊ.
O mosquito *Aedes aegypti* transmite dengue,
chikungunya e zika, doenças graves que podem
até matar. Por isso, elimine os focos de água
parada **TODOS OS DIAS.**

MANTENHA A
PISCINA TRATADA
O ANO TODO



JOGUE FORA
OBJETOS QUE
POSSAM
ACUMULAR
ÁGUA



MANTENHA
A CAIXA E
BARRIS D'ÁGUA
SEMPRE
TAMPADOS



MANTENHA
AS CALHAS
SEMPRE
LIMPAS



ELIMINE
A ÁGUA
PARADA



GUARDE
GARRAFAS
SEMPRE DE
CABEÇA
PARA BAIXO



TROQUE A
ÁGUA DOS
VASOS
POR AREIA



COLOQUE
ÁGUA
SANITÁRIA
NOS RALOS



COLOQUE O LIXO
EM SACOS PLÁSTICOS
NA LIXEIRA
BEM FECHADA

DISQUE
SAÚDE
136



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



www.itanhaem.sp.gov.br



ITANHAÉM
PREFEITURA