

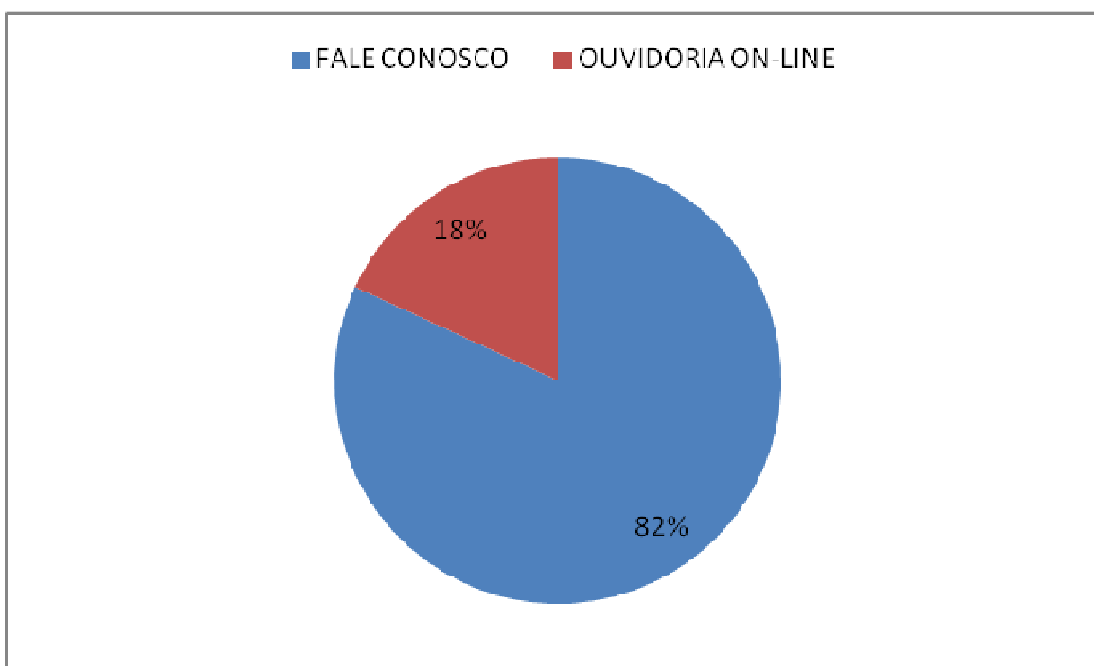
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

(De 1º a 31 de julho de 2018)

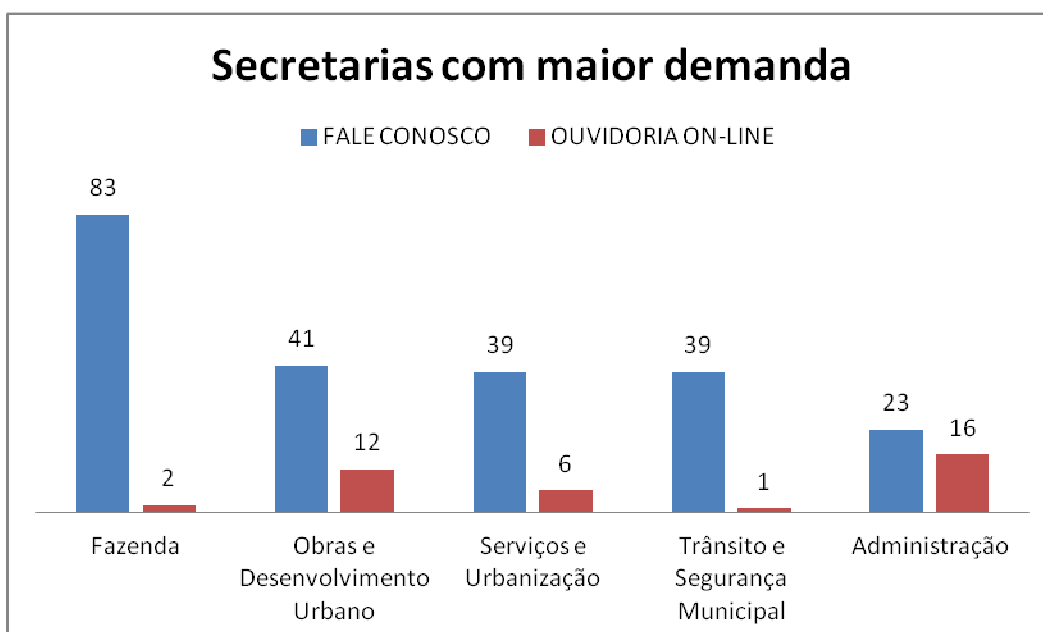
Relatório mensal de atendimento na Ouvidoria-Geral do Município, da Secretaria Municipal de Comunicação Social, referente ao mês de julho de 2018, atendendo o disposto na Lei Municipal nº 4.244, de 7 de junho de 2018.

ATENDIMENTO GERAL

TOTAL DE ATENDIMENTO	
FALE CONOSCO	312
OUVIDORIA ON-LINE	69
E-SIC	0
TOTAL	381



DEMANDAS POR SECRETARIA	FALE CONOSCO	OUVIDORIA ON-LINE	TOTAL
Administração	23	16	39
Assistência e Desenvolvimento Social	2	0	2
Comunicação Social	8	1	9
Desenvolvimento Econômico	11	0	11
Educação, Cultura e Esportes	12	4	16
Fazenda	83	2	85
Gestão e Controle	0	0	0
Governo Municipal	2	0	2
Habitação	2	1	3
Obras e Desenvolvimento Urbano	41	12	53
Planejamento e Meio Ambiente	11	1	12
Relações do Trabalho	4	0	4
Relações Institucionais	3	0	3
Saúde	13	9	22
Serviços e Urbanização	39	6	45
Trânsito e Segurança Municipal	39	1	40
Turismo	5	0	5
Procuradoria-Geral do Município	13	3	16
Fundo Social de Solidariedade	0	0	0
Diversos	1	13	14
TOTAL	312	69	381





FALE CONOSCO

FALE CONOSCO – Ferramenta disponível no Site Oficial (link: www2.itanhaem.sp.gov.br/fale-conosco), permite solicitar demandas diversas para todos os órgãos da Administração direta e indireta. A média de atendimento é 250 solicitações por mês e 3 mil ao ano, sendo as maiores demandas relativas a Serviços e Urbanização, IPTU, concursos públicos e Dívida Ativa.

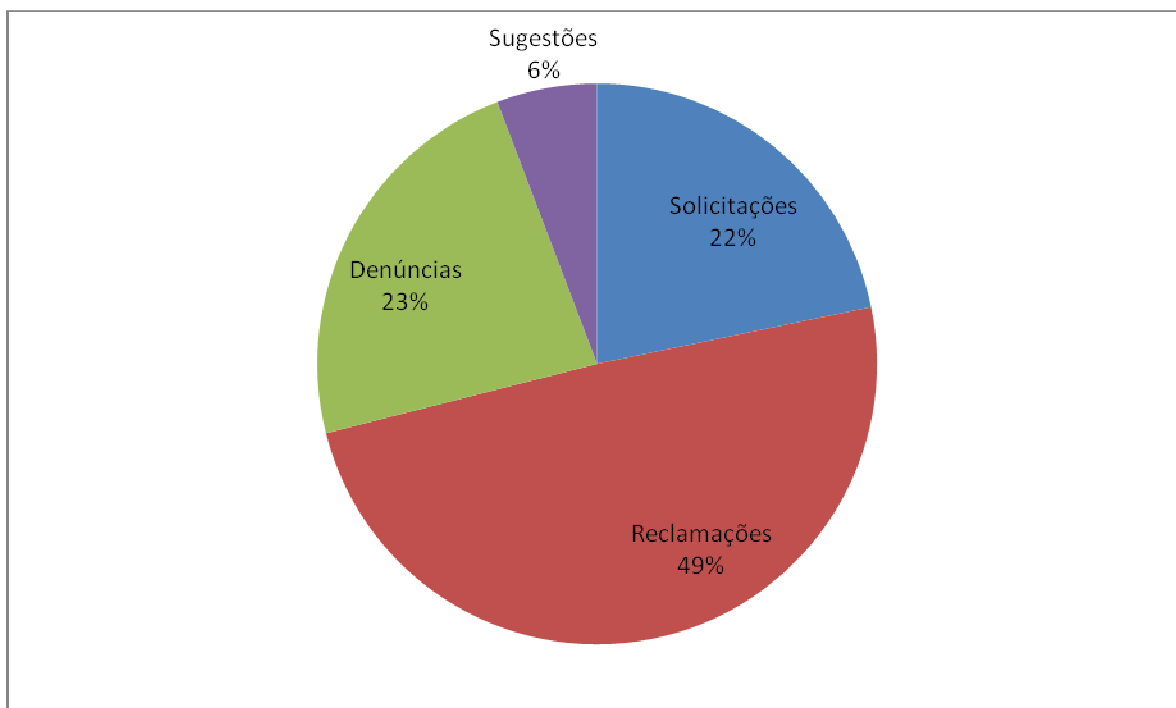
SETORES	
Secretaria de Administração (Geral)	8
Concurso	15
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	2
Secretaria de Comunicação Social	8
Secretaria de Desenvolvimento Econômico	11
Secretaria de Educação, Cultura e Esportes	
Educação	5
Cultura	5
Esportes	2
Secretaria da Fazenda (Geral)	30
Cadastro Municipal	6
Receita/IPTU	47
Secretaria de Gestão e Controle	0
Secretaria de Governo Municipal	2
Secretaria de Habitação	2
Secretaria de Obras e Desenvolvimento Urbano	41
Secretaria de Planejamento e Meio Ambiente	11
Secretaria de Relações do Trabalho	4
Secretaria de Relações Institucionais	3
Secretaria de Saúde	13
Secretaria de Serviços e Urbanização	39
Secretaria de Trânsito e Segurança Municipal	
Segurança	24
Trânsito	15
Transportes	0
Secretaria de Turismo	5
Procuradoria-Geral do Município	5
Dívida Ativa	8
Fundo Social de Solidariedade	0
Diversos	1
TOTAL	312

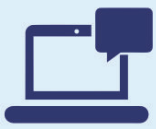


OUVIDORIA ON-LINE

OUVIDORIA ON-LINE – Além do Fale Conosco, a Prefeitura de Itanhaém criou a Ouvidoria On-line (www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria), onde os munícipes podem enviar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, as analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. A média é de 800 solicitações ao ano.

TIPOS DE SOLICITAÇÕES	Julho
Solicitações	15
Reclamações	34
Denúncias	16
Elogios	0
Sugestões	4
TOTAL	69





OUVIDORIA ON-LINE

OCORRÊNCIAS POR BAIROS	
Anônimos	28
Suarão	7
Jamaica - Praia	5
Gaivota - Praia	5
Guapiranga	4
Savoy	3
Gaivota - Interior	2
Nova Itanhaém Praia	2
Centro	2
Campos Elíseos	1
Praia dos Sonhos	1
Vila São Paulo	1
Marrocos	1
Bopiranga	1
Cibratel II	1
Oásis	1
Tropical	1
São Fernando	1
Jardim Suarão-Praia	1
Nova Itanhaém-Interior	1
Vigilância Epidemiológica	1
Fazenda	1
Habitação	1
Planejamento e Meio Ambiente	1
Guarda Civil Municipal	1

ASSUNTOS PRINCIPAIS	
Concurso Público 01/2017	14
Outros assuntos	9
Pavimentação	6
Limpeza Pública	6
Outros	4
Escolas Municipais	4
Fiscalização de Obras	4
SAMU – 192	3
Vigilância Sanitária	3
Dívida Ativa	3
Concurso Público 02/2017	2
IPTU	1
Calçadas	1
Unidade de Pronto Atendimento - UPA	1
Unidades de Saúde da Família	1
Terreno Baldio	1
Comunicação Social	1

DEMANDAS POR SECRETARIA	
Administração	16
Outros	13
Obras e Desenvolvimento Urbano	12
Saúde	9
Serviços e Urbanização	6
Educação, Cultura e Esportes	4
Procuradoria-Geral do Município	3
Fazenda	2
Comunicação Social	1
Habitação	1
Planejamento e Meio Ambiente	1
Trânsito e Segurança Municipal	1