

**ONLINE**  
O estudante deve ser filiado a uma das entidades estudantis e fazer o cadastro no SIGONLINE

**CADASTRO E RECADASTRO**

**TRANSPORTE UNIVERSITÁRIO**

**ESTÁ COM INSCRIÇÕES ABERTAS**



## Expediente

### PREFEITURA DE ITANHAÉM

Av. Washington Luiz, 75 - Centro - Cep. 11.740-000  
Tel. (13) 3421-1600

### TIAGO RODRIGUES CERVANTES

Prefeito Municipal

### RODRIGO DIAS DE OLIVEIRA

Vice-prefeito

### BOLETIM OFICIAL DO MUNICÍPIO

Criado pela Lei nº 3.039, de 12/11/2003

### PRODUÇÃO:

Secretaria de Comunicação Social (SECOM)  
comunicacao@itanhaem.sp.gov.br

## Secretarias

### ADMINISTRAÇÃO

**Gilberto Andriguetto Júnior**

### ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**Hugo Di Lallo**

### COMUNICAÇÃO SOCIAL

**Luciano Santos Netto**

### DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

**Rogélio Ferreira Rodrigues Salceda**

### EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTES

**Márcia Galdino Alves**

### FAZENDA

**Ronnie Alexandre Aleluia**

### GESTÃO E CONTROLE

**Mara Sanches Figueiredo**

### GOVERNO MUNICIPAL

**Rodrigo Dias de Oliveira**

### HABITAÇÃO

**Rafael Indalencio**

### OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO

**Vinicius Camba de Almeida**

### PLANEJAMENTO E MEIO AMBIENTE

**César Augusto de Souza Ferreira**

### RELAÇÕES DO TRABALHO

**Eliseu Braga Chagas**

### RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

**Renato Lancellotti**

### SAÚDE

**Fábio Crivellari Miranda**

### SERVIÇOS E URBANIZAÇÃO

**José Renato Costa de Oliva**

### TRÂNSITO E SEGURANÇA MUNICIPAL

**Milton Saldiba Passareli de Campos Júnior**

### TURISMO

**Rodrigo Andrade Zanella Ramos**

## Procuradoria

PROCURADOR GERAL DO MUNICÍPIO

**Jorge Eduardo dos Santos**

## Telefones Úteis

Ouvidoria-Geral.....	3421-1600/Ramal 1274
Banco de Alimentos.....	3426-1836
Rua Marechal Rondon s/n - Baixo	
Banco do Povo.....	3426-9669
Avenida Harry Forssell, 1505 - Jardim Sabaúna	
Cartório 1º Registro de Imóveis.....	3421-3030
Avenida Pedro Toledo, 135 - Centro	
Cartório 1º Tabelião de Notas e Protesto.....	3422-1138 / 3422-6929
Avenida Rui Barbosa, 870 - Centro	
Cartório Eleitoral.....	3426-2747/ 3427-3713/ 3422-6112
Rua Professora Dinorá Cruz, 71, Centro	
Cartório Civil.....	3426-5498
Avenida Rui Barbosa, 730 - Centro	
Cemitério Municipal.....	3427-7805
Avenida Rui Barbosa, 465 - Centro	
Centro de Pesquisas.....	3427-6704
Rua Dom Sebastião Leme, 195 - Ivoty	
Correios.....	3422-5353/ 3426-5801
Rua João Mariano, 1015 - Centro	
Fórum.....	3422-1215
Avenida Rui Barbosa, 867 - Centro	
Guarda Civil Municipal.....	3425-3800 / 153 / 199
Rua Capitão Manoel Bento, 19 - Centro	
Juizado da Infância e da Juventude.....	3422-1215
Avenida Rui Barbosa, 867 - Centro	
Junta de Serviço Militar.....	3426-3320
Avenida Harry Forssell, 1.505 - Jardim Sabaúna	
Fênix Transportes.....	(11)97188-4743
Avenida Alessandro Rangel de Lima, 225 - Chácara Cibratel II	
Ministério do Trabalho.....	3422-6098
Avenida Harry Forssell, 1505 - Jardim Sabaúna	
Polícia Ambiental.....	3422-3765
Avenida Dom Sebastião Leme, 115 - Ivoty	
Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT).....	3427-6234
Avenida Harry Forssell, 1.505 - Jardim Sabaúna	
Procon.....	3427-4339
Avenida Harry Forssell, 1.505 - Jardim Sabaúna	
Regional América.....	3422-1229
Rua Las Vegas, 12 - Parque Novaro	
Regional Belas Artes/Garagem.....	3422-6066
Rua Oscar Pereira, s/nº, Belas Artes	
Regional Gaivotas.....	3429-4004
Rua Flácides Ferreira, 775, Gaivotas	
Regional Suarão.....	3422-1155/3427-7636
Rua Padre Teodoro Ratisbone, 4.839 - Suarão	
Sabesp.....	3426-4044
Rua Urcezino Ferreira, 280 - Baixo	
Trânsito.....	156
Rua Capitão Manoel Bento, 19 - Centro	
Vara do Trabalho.....	3426-5769
Rua Professor Dinorah Cruz, 12 - Centro	
<b>CULTURA / TURISMO</b>	
Biblioteca Municipal.....	3426-1477
Rua Cunha Moreira, 71 - Centro	
Casa da Música.....	3427-1052
Rua Oscar Pereira da Silva, 202 - Belas Artes	
Espaço Gabinete de Leitura José Rosendo.....	3427-7981
Praça Carlos Botelho, 149 - Centro	
Museu Conceição de Itanhaém.....	3426-3682
Rua Cunha Moreira, 10 - Centro	
Casa do Artesã - Sutaco	
Av. Presidente Kennedy, 222 - Praia dos Sonhos.....	3427-5380

Centro de Informações Turísticas Metropolitanas (CITM).....	3427-8327
Avenida Jaime de Castro - Centro	
PIT Praia do Sonho.....	3426-4918
Praça Nossa Senhora de Lourdes - Praia do Sonho	
Secretaria de Turismo.....	3427-4777
Av. Washington Luiz, 75 - Centro	
Terminal Rodoviário.....	3421-1800
Avenida Harry Forssell, 1505 - Jardim Sabaúna	
SAÚDE / SOCIAL   Ouvidoria da Saúde.....	3421-4410
Centro de Especialidades Médicas de Itanhaém (CEMI).....	3426-2074
Rua Ana Maria Martins Riveira, 10 - Jardim Corumbá	
Centro Especializado em Odontologia (CEO).....	3422-6972
Avenida Tiradentes, 184 - Jardim Mosteiro	
Centro de Infecologia do Município (CINI).....	3426-3350
Rua Maranata, 229 - Jardim Sabaúna	
Centro Especializado na Saúde da Criança e da Mulher (Cescri).....	3427-2674
Avenida Tiradentes, 184 - Jardim Mosteiro	
Centro Municipal de Reabilitação.....	3427-3612
Avenida Condessa de Vimieiros, 804 - Centro	
Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (CENTRO POP).....	3427-5390
Rua Vitor Meireles, 51 - Belas Artes	
Conselho Tutelar.....	3426-3500
Rua Ana de Matos Meira, 320 - Jardim Fazendinha	
Hospital Regional.....	3421-4343
Avenida Rui Barbosa, 541 - Centro	
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).....	192
Estrada Gentil Perez, 260 - Jardim Umuarama	
Unidade de Pronto Atendimento (UPA).....	3427-1111
Rua José Ernesto Bechelli, s/nº - Jardim Sabaúna	
Vigilância à Saúde.....	3427-7047/ 3426-6706/ 3426-5105
Rua Benedito Celestino, 17 - Vila São Paulo	
CRAS Suarão.....	3427-3286
Avenida Cabuçu, 100 - Vila Jaci	
CRAS Oásis.....	3427-7660
Rua José Batista Campos, 1.572 - Oásis	
CREAS.....	3427-7853
Rua Zeferina Soares, 123 - Centro	
PAAS Gaivotas.....	3429-2903
Avenida Flácides Ferreira, 775 - Gaivotas	
PAAS Sabaúna.....	3427-2771
Rua Las Vegas, 20 - Jardim América	
USF do Belas Artes.....	3426-1402
Rua Henrique Júlio Lima, 112 - Belas Artes	
USF do Centro.....	3426-4685
Avenida Tiradentes, 98 - Centro	
USF do Coronel.....	3427-5524
Rua Domingos Perez Domingues, 374 - Coronel	
USF do Gaivotas.....	3429-1410
Avenida Flácides Ferreira, 500 - Gaivotas	
USF do Grandesp.....	3425-3375
Avenida Pedro Carlos Gerônimo Soares, 1.074 - Jardim Grandesp	
USF do Guapiranga.....	3426-5807
Rua Aristeu Rodrigues da Silva, s/n - Guapiranga	
USF do Loty.....	3424-3279
Rua Alameda Guaçaí, s/nº - Campos Eliseos	
USF do Oásis.....	3427-7533
Rua Estanislau Gerônimo, 418 - Oásis	
USF do Savoy.....	3426-1798
Rua Jaime Lino dos Santos, 290 - Savoy	
USF do Suarão.....	3426-1577
Avenida Padre Teodoro Ratisbone, 921 - Jardim Suarão	

## CÂMARA MUNICIPAL

### Vereadores

Silvio Cesar de Oliveira

**Presidente**

Fabio dos Santos Pereira

**Vice-Presidente**

Fernando da Silva Xavier de Miranda

**1º Secretário**

Lucas Gabriel Setubal Abbasi

**2º Secretário**

Arlindo dos Santos Martins

Carlos Henrique Silvestre Garzon

Edinaldo dos Santos Barros

José Roberto Pereira do Nascimento

Rutinaldo da Silva Bastos

Wilson Oliveira Santos

## ITANHAÉM PREV

Previdência dos Servidores  
Públicos do Município de Itanhaém

LUCIANO MOURA DOS SANTOS

Superintendente

UNIDADE FISCAL DO MUNICÍPIO (UFM)

2021 • R\$ 3,71

## MÍDIAS SOCIAIS



www.facebook.com/  
prefeituramunicipaldeitanhaem



www.twitter.com/  
pref\_itanhaem



www.flickr.com/  
governomunicipaldeitanhaem



www.youtube.com/  
governomunicipal



www.instagram.com/  
prefeituradeitanhaem

## ALTAR DO CONVENTO

# PREFEITURA E MITRA TRABALHARÃO EM CONJUNTO PARA RESTABELEECER PEÇAS FURTADAS



**HISTÓRIA** • Colunas Salomônicas e outras peças dos altares laterais do Convento Nossa Senhora da Conceição foram furtadas no final da década de 90

Em encontro realizado no Convento Nossa Senhora da Conceição, integrantes da Prefeitura de Itanhaém e da Mitra Diocesana de Santos, iniciaram as tratativas para recuperar peças furtadas na década de 90 e recuperadas em ação da Polícia Federal em 2003, que hoje estão em poder do Ministério Público de Minas Gerais. Segundo o arquiteto Jaime Calixto, que integra a Comissão da Cúria, “assim que as peças foram identificadas já iniciamos os procedimentos para trazê-las de volta para o seu lugar de origem”, diz.

As peças são um conjunto de quatro colunas salomônicas em estilo nacional português (século XVII), provenientes dos altares laterais do convento. Além de castiçais do altar-mor (tocheiros em madeira policromada e um crucifixo de procissão do século XIX) e a cabeça em terracota do Menino Jesus do conjunto da imagem de Santo Antônio. O Convento, construído no século XVI, foi tombado pelo IPHAN - Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico

Nacional, em março de 1941.

Estiveram presentes o Bispo Diocesano de Santos, Dom Tarcísio Scaramussa, o Prefeito Tiago Cervantes e o Vice Prefeito Rodrigo Dias, a Deputada Federal Rosana Valle e os integrantes da Comissão de Restauo do convento, Arquiteto Jaime Calixto e o advogado e Promotor Daury de Paula Júnior.

Em janeiro, o Prefeito Tiago Cervantes já havia recebido a Comissão Multidisciplinar da Cúria Diocesana de Santos, responsável pelo amplo projeto de restauração do imóvel que está situado no alto do Morro do Itaguaçu.

Na oportunidade, o grupo se colocou à disposição para que junto com a Prefeitura, através da Secretaria de Turismo e de Obras e Desenvolvimento Urbano, sejam tomadas as medidas necessárias para que o projeto de restauo avance. “A importância do nosso Convento não é apenas histórica, mas também turística e representa importante equipamento de visitação do nosso município e de toda a região”, lembra o Prefeito Tiago Cervantes.

**RECURSOS** • A Deputada Federal Rosana Valle, disponibilizará uma verba de R\$ 200 mil reais para a o início da recuperação dos altares, “Vou auxiliar e acompanhar a Mitra Diocesana em todo o processo de restauo, principalmente pela importância do Convento”, ressalta.

**CULTURA**

• No último domingo (07), na cidade de Santos, aconteceu o Campeonato Roda de Breaking, que contou com a participação do grupo Action Breaks Crew

# ASSOCIAÇÃO DE DANÇA DE ITANHAÉM SE DESTACA EM COMPETIÇÕES



Depois de quase um ano participando apenas de competições on-line e seguindo todos os protocolos de segurança contra a Covid-19, a Associação de Dança de Itanhaém (ADI), voltou a participar novamente das disputas presenciais.

Os alunos do Projeto 'Breaking em Ação', Jhefferson (Bboy Jheff) e Kethelyn (Bgirl Keké) conquistaram no dia 31 de janeiro, o 1º e 2º lugar em uma final eletrizante na Competição Metanóia Battle, na cidade de Porto Ferreira, interior de São Paulo.

No último domingo (7), em Santos, aconteceu também o Campeonato Roda de Breaking, que contou com a participação do grupo Action Breaks Crew e o professor Fernando Action Breaks, sagrou-se campeão trazendo o título para a cidade. "O campeonato proporcionou uma semi-final eletrizante entre a aluna Bgirl Keké e seu professor", destacou Fernando.



TAMPINHA  
SOLIDÁRIA



Colete as  
Tampinhas



Leve ao  
Fundo Social

fundo social de  
**SOLIDARIEDADE**

TEL: (13) 3427-5068/3426-9907

Os bichinhos  
ficam felizes



A tampinha vira:  
ração  
remédio  
castração

**SABE AQUELA TAMPINHA DA GARRAFA QUE VOCÊ IRIA JOGAR FORA?**

Agora você pode doá-las para ajudar no bem-estar dos bichinhos de nossa cidade.



PREFEITURA DE  
ITANHAÉM



# OUVIDORIA REALIZA MAIS DE 2,7 MIL ATENDIMENTOS EM 2020

A Ouvidoria-Geral da Prefeitura de Itanhaém recebeu 2.794 demandas durante todo o ano de 2020 em suas diversas plataformas. O Relatório Anual de Atividades de 2020, publicado no Boletim Oficial nº 659 e no Site Oficial, levantou os estatísticos dos atendimentos, secretarias com maiores demandas recebidas, bairros e regiões com maior número de reclamações e as providências adotadas pela Administração Municipal.

As plataformas mais utilizadas foram: On-line (40%), e-mail (36%), Presencial e Telefônico (19%) e-Sic (5%). Os meses com maior número de manifestações foram janeiro (307 demandas) e dezembro (232). Deste total, 67 seguiam em aberto no dia 31 de dezembro de 2020 e o restante (2.727) obtiveram respostas conclusivas ou foram encerradas.

As principais manifestações seguem relacionadas às secretarias de Serviços e Urbanização e Obras e Desenvolvimento Urbano, que representaram 38,59% de todas as demandas da Ouvidoria-Geral. Destaque para iluminação pública, coleta de resíduos, limpeza de galerias de águas pluviais, limpeza de valas, tapa-buraco, nivelamento, roçada, cascalhamento, pavimentação e fiscalização de terrenos baldios. Outras solicitações frequentes foram IPTU, comércio, trânsito, transporte coletivo, saúde, segurança pública, dívida ativa, som alto e meio ambiente.

Parte das demandas (1.244 dos 2.794 atendimentos recebidos) foi possível identificar o bairro onde foi solicitado um serviço ou partiu a reclamação do município. A maior concentração de pedidos é nas regiões do Gaivota e Suarão.

A Ouvidoria-Geral do Município faz parte da Secretaria Municipal de Comunicação Social, que recebe as manifestações dos cidadãos, as analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso.

**PROVIDÊNCIAS ADOTADAS** • O relatório também publicou os principais problemas identificados pela Ouvidoria-Geral e as providências adotadas. O setor separou as demandas em “complexas”, no qual exigem ações de longo prazo, e “corriqueiras”, com pedidos de informações e solicitações de serviços rotineiros da Prefeitura de Itanhaém.

**COMBATE AO CORONAVÍRUS** • A partir de março de 2020, a Ouvidoria-Geral recebeu demandas relacionadas à pandemia do novo Coronavírus (Covid-19). Parte das demandas foram denúncias de comércio abertos durante o período de quarentena ou aglomerações em espaços públicos.

Também foram recebidas reclamações e solicitações (pedidos de informação ou dúvidas) relacionadas aos serviços da Prefeitura de Itanhaém, que teve seu atendimento presencial interrompido por cerca de três meses. Entre os assuntos, destaque para: IPTU (revisão ou suspensão), limpeza, iluminação pública, Dívida Ativa, agendamento de exames e equipamentos da Saúde.

**Confira como entrar em contato com a Ouvidoria-Geral do Município:**



**PRESENCIAL:**

Nas dependências da Secretaria de Comunicação Social, no Paço Municipal Anchieta (Avenida Washington Luiz, 75, Centro - Térreo), de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas.



**OUVIDORIA ON-LINE:**

[www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria](http://www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria)



**CORRESPONDÊNCIA E E-MAIL:**

Avenida Washington Luiz, 75, Centro, Itanhaém/SP - CEP: 11740-000 (aos Cuidados da Ouvidoria-Geral do Município).  
E-mail: [ouvidoria@itanhaem.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@itanhaem.sp.gov.br)



**E-SIC:**

[www.itanhaem.sp.gov.br/esic](http://www.itanhaem.sp.gov.br/esic)



**SIC:**

Nas dependências da Secretaria de Comunicação Social, no Paço Municipal Anchieta (Avenida Washington Luiz, 75, Centro - Térreo), de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas.



**OUVIDORIA ITANHAÉM**

**TRANSPARÊNCIA** • As demandas podem ser solicitadas no endereço [www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria](http://www.itanhaem.sp.gov.br/ouvidoria)



**PRIMEIROS PASSOS – Presencial – 80 vagas**

08 a 12/03/2021 - das 08h00 às 12h00 horas

08 a 12/03/2021 - das 13h00 às 17h00 horas

22 a 26/03/2021 - das 08h00 às 12h00 horas

22 a 26/03/2021 - das 13h00 às 17h00 horas

Inscrições: 0800 570 0800 | 3427-5401 Ramal 18

Local: **SEBRAE AQUI – ITANHAÉM**

Rua dos Fundadores, 565 – Belas Artes



# FEIRA LIVRE DE SEXTA ESTÁ EM NOVO ENDEREÇO

**NOVO LOCAL** • A feira estará localizada na Rua Dom José Gaspar, entre as ruas Arthur Bernardes e Dom Lara, no Jardim Mosteiro

A obra de revitalização do novo Parque Turístico de Itanhaém (Antigo Campão) está prevista para começar nos próximos dias. Em razão disso a feira livre que acontece no local todas as sextas, vai ganhar provisoriamente novo endereço.

Agora os moradores que tem preferência por comprar frutas, legumes, verduras e aquele peixinho fresco, podem se dirigir até novo endereço que fica na rua Dom José Gaspar entre as ruas Arthur Bernardes e Dom Lara, no Mosteiro.





## CADASTRO E RECADASTRO

# TRANSPORTE UNIVERSITÁRIO ESTÁ COM INSCRIÇÕES ABERTAS

**ONLINE** • O estudante deve ser filiado a uma das entidades estudantis e fazer o cadastro no SIGONLINE

O cadastro do transporte universitário de Itanhaém começou nesta segunda (15) e vai até dia 16 de abril, no Centro Municipal Tecnológico de Educação, Cultura e Esportes (CMTECE). Para obter o benefício, o aluno deve estar matriculado em cursos que não sejam oferecidos na Cidade e ser inscrito em uma das entidades estudantis cadastradas pela Prefeitura.

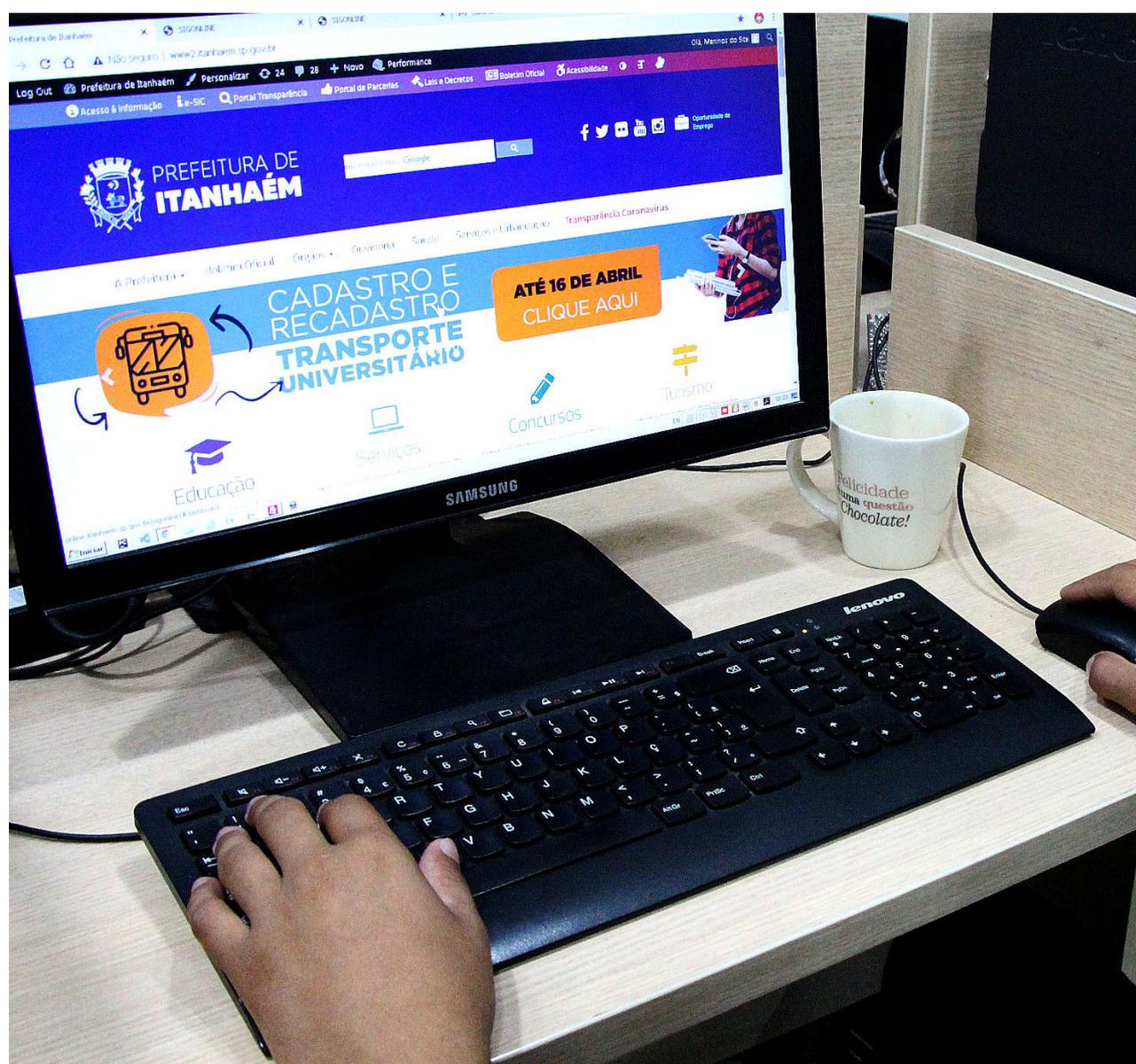
É necessário também que o estudante preencha a ficha on-line que está disponível no site da Prefeitura (link a baixo) e apresentem os seguintes documentos: cópia do RG, CPF ou CNH; comprovante de residência atualizado; declaração/comprovante de matrícula ou boleto pago; e cópia do contrato com a entidade filiada. Os estudantes que irão fazer o recadastro ficam isentos da cópia do RG, CPF ou CNH.

O cadastro é válido para estudantes residentes no Município, que estão regularmente matriculados e frequentando cursos de educação superior ou profissional de nível médio em instituições de ensino localizadas nos municípios de Praia Grande, São Vicente, Cubatão ou Santos.

Caso tenha aula aos sábados, o estudante deverá levar uma declaração da instituição de ensino constando na grade curricular as aulas. Os alunos do ProUni deverão levar declaração ou cópia do contrato. Já os estudantes do Fies, caso não possuam a declaração de matrícula para o ano letivo vigente, deverão apresentar o aditamento do benefício.

O CMTECE está localizado na avenida Condessa de Vimieiros, 1131, no Centro. O horário de atendimento é das 9 às 16 horas.

O link para o cadastro e recadastro é <http://online.itanhaem.sp.gov.br/sigonline/#dashboard>.



**PROTEJA A  
infância**

LONGE DAS ESCOLAS, AS CRIANÇAS E ADOLESCENTES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA PODEM NÃO TER A QUEM PEDIR AJUDA DURANTE ISOLAMENTO SOCIAL. FIQUE ALERTA! DENUNCIE.

EMERGÊNCIA  
**190**  
DISQUE  
**100**

PROMOTORIA DE JUSTIÇA  
DA INFÂNCIA E  
JUVENTUDE DE ITANHAÉM  
pjitanhaem@mpsp.mp.br

CONSELHO TUTELAR  
DE ITANHAÉM  
13 3426.3500

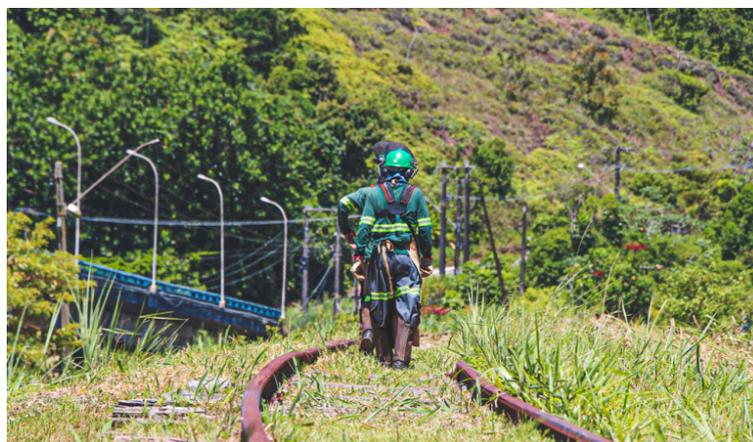
**MPSP**.mp.br



# RUMO INICIA SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DA LINHA FÉRREA

## ZELADORIA

• Concessionária Rumo Malha Paulista SA deve zelar pela conservação e manutenção da linha férrea em toda extensão do município



A Procuradoria Geral do Município obteve junto ao MM. Juiz de Direito da 1ª Vara Judicial de Itanhaém, Dr. Paulo Alexandre Rodrigues Coutinho, a fixação de multa diária de R\$ 20 mil contra a Rumo Malha Paulista SA, caso a concessionária deixe de fazer a conservação e manutenção das faixas de terrenos sob sua responsabilidade, que são as faixas de 13 metros de cada lado da linha férrea, ao longo de toda a extensão do município. O juizado também limitou as multas em R\$ 1 milhão.

A justiça já havia determinado que a Rumo Malha Paulista cumprisse com obrigação de fazer, com preceito cominatório com pedido de tutela antecipada os serviços, contudo, a empresa não vinha cumprindo a decisão imposta na sentença de 02 de maio de 2019.

A Rumo deveria executar o serviço a cada 120 dias, porém ficou mais de um ano descum-

prindo esta decisão e em razão disto, a Secretaria de Serviços e Urbanização passou a fazer a limpeza da linha férrea, para diminuir os impactos negativos da falta de roçada neste local. Esta semana a concessionária retomou os trabalhos na região central da cidade.

Segundo o Secretário José Renato Costa Oliva, “estamos trabalhando para melhorar a zeladoria da cidade. Se a Rumo cumprisse seu papel regularmente, as equipes estariam executando a limpeza em outros bairros”, reclama.

**HISTÓRIA** • A malha ferroviária é conhecida como linha Santos-Jundiaí, antiga Estrada de Ferro Sorocabana, e que liga a Baixada Santista ao Vale do Ribeira (Santos-Cajati) e está desativada há pelo menos 20 anos.

# PREFEITURAS E INVESTSP PREVÊ CRIAÇÃO DE NOVO PLANO DE ATRAÇÃO DE INVESTIMENTOS

## DESENVOLVIMENTO

- O protocolo foi assinado na tarde da última quarta-feira (10), no Palácio dos Bandeirantes, em evento que contou com a participação de prefeitos e representantes dos nove municípios da Baixada Santista

O prefeito Tiago Cervantes assinou na última quarta-feira (10) com a Agência Paulista de Promoção de Investimentos e Competitividade (InvestSP) um protocolo de intenções que visa dar visibilidade às oportunidades de investimento e desenvolvimento na região da Baixada Santista.

A InvestSP e as prefeituras de Bertoga, Cubatão, Guarujá, Itanhaém, Mongaguá, Peruíbe, Praia Grande, Santos e São Vicente passarão a atuar, com apoio de entidades do setor privado, para a elaboração de um plano macro de atração de investimentos para a região.

O acordo com os nove municípios prevê a identificação de gargalos que dificultam os investimentos e o mapeamento das vocações já existentes e que ainda podem ser exploradas.

“Um momento significativo para o desenvolvimento econômico da Baixada Santista. A geração de oportunidades para as pessoas trabalharem é um dos maiores desafios que temos pela frente”, destacou o prefeito Tiago Cervantes.

O protocolo foi assinado na tarde desta quarta-feira (10), no Palácio dos Bandeirantes, em evento que contou com a participação de prefeitos e representantes dos nove municípios da Baixada Santista, dos secretários de Estado Marco Vinholi e Patricia Ellen, do presidente da InvestSP, Wilson Mello, e líderes empresariais da região.



# INSCRIÇÕES PARA O EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS (EJA) ENCERRAM DIA 26

**EDUCAÇÃO** • A EJA desenvolve ensino com qualidade para aqueles que, por qualquer motivo, não tiveram a oportunidade de estudo



A matrícula para Educação de Jovens e Adultos (EJA) pode ser realizada até o dia 26 de fevereiro, nas escolas que oferecem as aulas. Para a inscrição, basta ir a uma delas (relação abaixo) com cópia do Registro de Identidade (RG) e do responsável (caso seja menor de 18 anos), certidão de nascimento ou de casamento, declaração de transferência ou histórico escolar e comprovante de residência.

A EJA desenvolve ensino com qualidade para aqueles que, por qualquer motivo, não tiveram a oportunidade de estudo. O serviço abrange todos os anos do Ensino Fundamental (1º ao 9º), demonstrando a estudantes que não conseguiram continuar nos estudos e agora desejam o concluir que nunca é tarde para aprender.

Para participar é necessário ter no mínimo 15 anos completos e para fazer a matrícula, se for menor de idade, estar acompanhado do responsável.

O telefone para informações é (13) 3421-1700 - Ramal 1786 ou na Secretaria de Educação, Cultura e Esportes, localizada na Avenida Condessa de Vimieiros, 1.131, no Centro.

#### CONFIRA AS ESCOLAS QUE OFERECEM A EJA:

E.M. CÉLIA MARINA DAL POZZO BORGES

End.: Rua Vereador José Calvo, 30 - Jardim Umuarama

Tel.: 3422-5901/3426-0403 (orelhão)

E.M. EUGÊNIA PITTA RANGEL VELOSO

End.: Avenida José Batista de Campos, 1.320 - Cidade Anchieta

Tel.: 3427-7789

## DECRETOS

### DECRETO Nº 4.041, DE 10 DE FEVEREIRO DE 2021

“Abre crédito adicional suplementar no valor de R\$ 550.000,00 (quinhentos e cinquenta mil reais), e dá outras providências.”

TIAGO RODRIGUES CERVANTES, Prefeito Municipal de Itanhaém, no uso das atribuições que a lei lhe confere, e tendo em vista o disposto no artigo 42 da Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964,

DECRETA:

Art. 1º - Fica aberto no Departamento Contábil um crédito adicional suplementar no valor de R\$ 550.000,00 (quinhentos e cinquenta mil reais), autorizado pela Lei nº 4.460, de 9 de fevereiro de 2021, para reforço das seguintes dotações do orçamento municipal vigente:

01		CÂMARA MUNICIPAL DE ITANHAÉM	
01.01		CÂMARA MUNICIPAL DE ITANHAÉM	
01.031.0001.2002		Administração da Câmara	
8	3.3.90.30	Material de Consumo	R\$ 50.000,00
11	4.4.90.52	Equipamentos e Material Permanente	R\$ 500.000,00
TOTAL.....			R\$ 550.000,00

Art. 2º - O crédito adicional suplementar aberto pelo artigo 1º será coberto, nos termos do disposto no artigo 43, § 1º, inciso III, da Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964, com recursos provenientes da anulação, em igual valor, da seguinte dotação constante da Lei Orçamentária vigente:

01		CÂMARA MUNICIPAL DE ITANHAÉM	
01.01		CÂMARA MUNICIPAL DE ITANHAÉM	
01.031.0001.2002		Administração da Câmara	
10	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica	R\$ 550.000,00

Art. 3º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Prefeitura Municipal de Itanhaém, em 10 de fevereiro de 2021.

TIAGO RODRIGUES CERVANTES

Prefeito Municipal

Registrado em livro próprio. Proc. nº 2.255/2021.

Departamento Administrativo, em 10 de fevereiro de 2021.

GILBERTO ANDRIGUETTO JÚNIOR

Secretário de Administração

### DECRETO Nº 4.042, DE 10 DE FEVEREIRO DE 2021

“Abre crédito adicional suplementar no valor de R\$ 210.000,00 (duzentos e dez mil reais), e dá outras providências.”

TIAGO RODRIGUES CERVANTES, Prefeito Municipal de Itanhaém, no uso das atribuições que a lei lhe confere, e tendo em vista o disposto no artigo 42 da Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964,

DECRETA:

Art. 1º - Fica aberto no Departamento Contábil um crédito adicional suplementar no valor de R\$ 210.000,00 (duzentos e dez mil reais), autorizado pela Lei nº 4.461, de 9 de fevereiro de 2021, para reforço da seguinte dotação do orçamento municipal vigente:

02		PREFEITURA MUNICIPAL DE ITANHAÉM	
02.10		SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	
02.10.01		ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	
08.244.0006.2035		Manutenção Assistência Social	
	3.3.90.39	Outros Serviços de Terceiros - P. Jurídica	R\$ 210.000,00

Art. 2º - O crédito adicional suplementar aberto pelo artigo 1º será coberto, na forma do disposto no artigo 43, § 1º, inciso II, da Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964, com recursos provenientes, em igual valor, de excesso de arrecadação, oriundos de repasse financeiro ao Município efetuado pela Secretaria de Desenvolvimento Regional do Estado de São Paulo.

Art. 3º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Prefeitura Municipal de Itanhaém, em 10 de fevereiro de 2021.

TIAGO RODRIGUES CERVANTES

Prefeito Municipal

Registrado em livro próprio. Proc. nº 2.256/2021.

Departamento Administrativo, em 10 de fevereiro de 2021.

GILBERTO ANDRIGUETTO JÚNIOR

Secretário de Administração

### DECRETO Nº 4.043, DE 10 DE FEVEREIRO DE 2021

“Abre crédito adicional suplementar no valor de R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais), e dá outras providências.”



TIAGO RODRIGUES CERVANTES, Prefeito Municipal de Itanhaém, no uso das atribuições que a lei lhe confere, e tendo em vista o disposto no artigo 42 da Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964, DECRETA:

Art. 1º - Fica aberto no Departamento Contábil um crédito adicional suplementar no valor de R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais), autorizado pela Lei nº 4.462, de 9 de fevereiro de 2021, para reforço das seguintes dotações do orçamento municipal vigente:

02.	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITANHAÉM	
02.14	SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO	
15.451.0013.1051	Obras de Infraestrutura Urbana - FINISA 1	
4.4.90.52	Equipamentos e Material Permanente	R\$ 250.000,00

Art. 2º - O crédito adicional suplementar aberto pelo artigo 1º será coberto, nos termos do disposto no artigo 43, § 1º, inciso III, da Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964, com recursos provenientes da anulação, em igual valor, da seguinte dotação constante da Lei Orçamentária vigente:

02.	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITANHAÉM	
02.14	SECRETARIA DE OBRAS E DESENVOLVIMENTO URBANO	
15.451.0013.1051	Obras de Infraestrutura Urbana - FINISA 1	
4.4.90.51	Obras e Instalações	R\$ 250.000,00

Art. 3º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Prefeitura Municipal de Itanhaém, em 10 de fevereiro 2021.

TIAGO RODRIGUES CERVANTES

Prefeito Municipal

Registrado em livro próprio. Proc. nº 2.257/2021.

Departamento Administrativo, em 10 de fevereiro de 2021.

GILBERTO ANDRIGUETTO JÚNIOR

Secretário de Administração

#### DECRETO Nº 4.044, DE 11 DE FEVEREIRO DE 2021

“Altera o Decreto nº 3.758, de 19 de agosto de 2019, que nomeia os membros do Conselho Municipal de Saúde para o biênio 2019/2021.”

TIAGO RODRIGUES CERVANTES, Prefeito Municipal de Itanhaém, no uso das atribuições que a lei lhe confere, e tendo em vista o disposto no artigo 5º da Lei nº 3.660, de 16 de setembro de 2010,

DECRETA:

Art. 1º - A alínea “d” do inciso IV do artigo 1º do Decreto nº 3.758, de 19 de agosto de 2019, passa a vigorar com a seguinte redação:

“Art. 1º - .....

.....

IV - .....

d) representante de entidades que atuam no campo da promoção e defesa dos direitos da pessoa idosa - Associação de Amparo a Moradia Clínica da Alma:

titular - Nadir Ferreira Alves

suplente - Janaina Elisa da Silva;

.....” (NR)

Art. 2º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Prefeitura Municipal de Itanhaém, em 11 de fevereiro de 2021.

TIAGO RODRIGUES CERVANTES

Prefeito Municipal

Registrado em livro próprio.

Departamento Administrativo, em 11 de fevereiro de 2021.

GILBERTO ANDRIGUETTO JÚNIOR

Secretário de Administração

#### DECRETO Nº 4.045, DE 11 DE FEVEREIRO DE 2021

“Acrescenta dispositivo ao Decreto nº 4.038, de 29 de janeiro de 2021, que dispõe sobre a retomada gradual das aulas e atividades presenciais nas unidades escolares da rede pública municipal, no contexto da pandemia de Covid-19.”

TIAGO RODRIGUES CERVANTES, Prefeito Municipal de Itanhaém, no uso das atribuições que a lei lhe confere,

DECRETA:

Art. 1º - O artigo 6º do Decreto nº 4.038, de 29 de janeiro de 2021, passa a vigorar acrescido de § 4º, com a seguinte redação:

“Art. 6º - .....

.....

§ 4º - Os professores e demais profissionais que se encontrem no grupo de risco para a Covid-19 poderão participar das atividades presenciais mediante assinatura de termo de responsabilidade.” (NR)

Art. 2º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Prefeitura Municipal de Itanhaém, em 11 de fevereiro de 2021.

TIAGO RODRIGUES CERVANTES

Prefeito Municipal

Registrado em livro próprio.

Departamento Administrativo, em 11 de fevereiro de 2021.

GILBERTO ANDRIGUETTO JÚNIOR

Secretário de Administração

#### DECRETO Nº 4.047, DE 15 DE FEVEREIRO DE 2021

“Revoga, em todos os seus termos, o Decreto nº 3.707, de 11 de fevereiro de 2019, que outorgou permissão de uso de bem público municipal à Sra. Rosália de Aquino Batista.”

TIAGO RODRIGUES CERVANTES, Prefeito Municipal de Itanhaém, no uso das atribuições que a lei lhe confere,

DECRETA:

Art. 1º - Fica revogado, em todos os seus termos, o Decreto nº 3.707, de 11 de fevereiro de 2019, que outorgou permissão de uso de bem público municipal à Sra. Rosália de Aquino Batista.

Art. 2º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Prefeitura Municipal de Itanhaém, em 15 de fevereiro de 2021.

TIAGO RODRIGUES CERVANTES

Prefeito Municipal

Registrado em livro próprio. Proc. nº 1.428/2019.

Departamento Administrativo, em 15 de fevereiro de 2021.

GILBERTO ANDRIGUETTO JÚNIOR

Secretário de Administração

#### DECRETO Nº 4.048, DE 16 DE FEVEREIRO DE 2021

“Nomeia, para o biênio 2021/2023, os membros do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.”

TIAGO RODRIGUES CERVANTES, Prefeito Municipal de Itanhaém, no uso das atribuições que a lei lhe confere, e tendo em vista o disposto no artigo 3º, § 4º, da Lei nº 2.352, de 4 de março de 1998,

DECRETA:

Art. 1º - O Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, criado pela Lei nº 1.714, de 14 de dezembro de 1990 e reorganizado pela Lei nº 2.352, de 4 de março de 1998, será, no biênio 2021/2023, integrado pelos membros a seguir nomeados:

I - representantes do Poder Público:

a) representante da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social:

titular: Tatiana dos Santos Pereira

suplente: Lidiana Sales do Espírito Santo Gottsfritz;

b) representante da Secretaria de Saúde:

titular: Rosemary Barbosa de Lima

suplente: Helena Kersevani Tomas;

c) representante do Departamento de Ensino:

titular: Viviane Silva de Paula

suplente: Neiva Rogeria Guidolin de Angelis;

d) Procuradoria-Geral do Município:

titular: Cássio da Silva

suplente: Dulcinéia Leme Rodrigues;

e) representante dos Departamentos de Cultura e Esportes:

titular: Fabio de Souza Nascimento

suplente: Yara Maria Alves Assunção;

f) representante da Secretaria de Comunicação:

titular: Maria Joselita Inacio

suplente: Luciano Santos Netto;

II - representantes da sociedade civil:

a) titular: Severino Lopes de Lima, representante da Associação Nordestina e Nortista de Itanhaém - ANNI

suplente: Roxane de Abreu Nascimento, representante da Associação de Pais e Amigos Excepcionais de Itanhaém - APAE;

b) titular: Fernando Ferreira Curcio, representante da Associação de Dança de Itanhaém - ADI

suplente: Maria Aparecida dos Santos, representante da Associação Portal de Intervenção e Apoio Biopsicossocial Vida Livre;

c) titular: Vera Lucia Candido dos Santos, representante da Associação dos Moradores do Conjunto Habitacional Guarapiranga

suplente: Thais Ribeiro Lamping, representante da Associação Instituto Believe;

d) titular: Dinauê Cristina de Oliveira Silva Alves, representante da Associação dos Amigos e Moradores de Áreas Verdes de Itanhaém - AAMAVI

suplente: Michelle Alves Rodrigues, representante do Rotaract Club de Itanhaém;

e) titular: Elvira Freijo Rodriguez, representante da Associação Beneficente de Amparo e Solidariedade - ABAS

suplente: Felipe dos Santos Moscatello, representante da União Brasileira da Juventude - UBRAJUV;

f) titular: Maria Bernadete da Silva, representante da Associação Crescer e Viver com Itanhaém

suplente: Agostinho dos Santos Mesquita Martins, representante da Associação União Caiçara.



Art. 2º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Prefeitura Municipal de Itanhaém, em 16 de fevereiro de 2021.

TIAGO RODRIGUES CERVANTES

Prefeito Municipal

Registrado em livro próprio.

Departamento Administrativo, em 16 de fevereiro de 2021.

GILBERTO ANDRIGUETTO JÚNIOR

Secretário de Administração

## SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

### EDITAL DE RETIFICAÇÃO Nº. 01/2021

A PREFEITURA MUNICIPAL ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE ITANHAÉM, Estado de São Paulo, RETIFICA o Edital de Convocação nº 04/2021 do cargo de TÉCNICO DE ENFERMAGEM, para fazer constar as datas corretas do Concurso Público Edital nº. 04/2019.

ONDE SE LÊ:

A PREFEITURA MUNICIPAL ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE ITANHAÉM, Estado de São Paulo, CONVOCA os candidatos relacionados abaixo para Ciência da Convocação no dia 22/02/2021 no Departamento de Recursos Humanos (Prefeitura Municipal de Itanhaém), localizado na Avenida Washington Luiz, 75 - Centro, no horário das 09:00 às 12:00 e das 13:00 às 16:00.

A entrega da documentação e resultados dos exames médicos devem ocorrer no prazo máximo de até 30 (trinta) dias contados da Ciência da Convocação, isto é, até dia 23/02/2021.

LEIA-SE:

A PREFEITURA MUNICIPAL ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE ITANHAÉM, Estado de São Paulo, CONVOCA os candidatos relacionados abaixo para Ciência da Convocação no dia 22/02/2021 no Departamento de Recursos Humanos (Prefeitura Municipal de Itanhaém), localizado na Avenida Washington Luiz, 75 - Centro, no horário das 09:00 às 12:00 e das 13:00 às 16:00.

A entrega da documentação e resultados dos exames médicos devem ocorrer no prazo máximo de até 30 (trinta) dias contados da Ciência da Convocação, isto é, até dia 23/03/2021.

Itanhaém, 15 de Fevereiro do ano de 2021.

GILBERTO ANDRIGUETTO JUNIOR

Secretário de Administração

### EDITAL DE CONVOCAÇÃO Nº. 11/2021

A PREFEITURA MUNICIPAL ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE ITANHAÉM, Estado de São Paulo, CONVOCA os candidatos relacionados abaixo para Ciência da Convocação no dia 03/03/2021 no Departamento de Recursos Humanos (Prefeitura Municipal de Itanhaém), localizado na Avenida Washington Luiz, 75 - Centro, no horário das 09:00 às 12:00 e 13:00 às 16:00.

A entrega da documentação e resultados dos exames médicos devem ocorrer no prazo máximo de até 30 (trinta) dias contados da Ciência da Convocação, isto é, até dia 01/04/2021.

A perda do direito a nomeação ocorrerá caso o candidato não atenda à data estipulada para a Ciência da Convocação e as exigências discriminadas no capítulo 13. DA NOMEAÇÃO, conforme Edital nº 002/2017.

#### CARGO: ESCRITURÁRIO

NOME	CLASSIFICAÇÃO
REBECA DUARTE DA SILVA	131
LUIZ FERNANDO RAMOS CRUZ	132
AMALIA COLOMBERO LORENZO FORNACIARI	133
FABRICIO SOARES	134

Itanhaém, 16 de Fevereiro do ano de 2021.

GILBERTO ANDRIGUETTO JUNIOR

Secretário de Administração

## SECRETARIA DE EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTES

### RESOLUÇÃO SECE Nº 03, DE 12 DE FEVEREIRO DE 2021

“Altera o artigo 11 da Resolução SECE nº 02, de 05 de fevereiro de 2021, que dispõe sobre a retomada das aulas e atividades presenciais nas unidades escolares da rede municipal de ensino para o ano letivo de 2021, nos termos do Decreto Estadual nº 65.384/2020 e do Decreto Municipal nº 4.038/2021, e dá providências correlatas”

MÁRCIA GALDINO ALVES, Secretária Municipal de Educação, Cultura e Esportes, no uso das atribuições que lhe são conferidas por lei,

Resolve:

Artigo 1º - O artigo 11 da Resolução SECE nº 02, de 5 de fevereiro de 2021, fica acrescido do seguinte § 2º, passando o atual parágrafo único a vigorar como § 1º:

“Artigo 11 - .....

.....

§ 2º - Os docentes e demais profissionais que se encontrem no grupo de risco para a Covid-19 poderão participar das atividades presenciais mediante assinatura de termo de responsabilidade disponibilizado pela Secretaria de Educação, Cultura e Esportes.” (NR)

Artigo 2º - Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Itanhaém, 12 de fevereiro de 2021.

MÁRCIA GALDINO ALVES

Secretária Municipal

Educação, Cultura e Esportes

## ATOS DO PODER LEGISLATIVO

### EXTRATO DE TERMO ADITIVO

#### Contrato nº 02/19 - Segundo Termo Aditivo

#### Processo nº 2452/2018

Contratante: Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém.

Contratada: SINO ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA

Objeto: Termo aditivo para prorrogação contratual e reajuste de preço .

Valor: R\$ 28.313,87 (Vinte e oito mil, trezentos e treze reais e oitenta e sete centavos)

Código do Recurso e Fonte: 3390-39 - OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA

Prazo de vigência : 12/02/2021 até 12/02/2022

Data da assinatura: 11/02/2021

SILVIO CESAR DE OLIVEIRA

Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém

### EXTRATO DE TERMO ADITIVO

#### Contrato nº 03/19 - Terceiro Termo Aditivo

#### Processo nº 2934/2018

Contratante: Câmara Municipal da Estância Balneária de Itanhaém.

Contratada: 4R TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.

Objeto: Termo aditivo para prorrogação contratual e reajuste de preço .

Valor: R\$ 370.460,40 (Trezentos e setenta mil, quatrocentos e sessenta reais e quarenta centavos)

Código do Recurso e Fonte: 3390-39 - OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA

Prazo de vigência : 13/02/2021 até 13/02/2022

Data da assinatura: 11/02/2021

SILVIO CESAR DE OLIVEIRA

Presidente da Câmara Municipal de Itanhaém

**CONSTRUÇÃO  
IRREGULAR  
PODE SER  
DEMOLIDA**



**CONSULTE A  
PREFEITURA  
ANTES DE  
COMPRAR SEU  
TERRENO**

**DENUNCIE**  
 **3421.1600**  
**FISCALIZAÇÃO DE OBRAS**



SECRETARIA DE  
**COMUNICAÇÃO SOCIAL**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

(De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020)

Relatório semestral de atendimento na Ouvidoria-Geral do Município, da Secretaria Municipal de Comunicação Social, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020, atendendo o disposto na Lei Municipal nº 4.244, de 7 de junho de 2018.

**INTRODUÇÃO**

A Ouvidoria-Geral do Município foi criada e regulamentada pela Lei Municipal nº 4.244, de 7 de junho de 2018, assim como o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC). A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, as analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. É um espaço para apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. Além disso, a partir das informações fornecidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade.

Importante destacar que a Ouvidoria-Geral de Itanhaém funciona atualmente como último nível de atendimento. Todas as secretarias e departamentos têm disponíveis serviços de atendimento ao cidadão (primeiro nível), devidamente divulgados no Site e Boletim Oficial. A Ouvidoria-Geral é acionada como uma alternativa ao serviço prioritário.

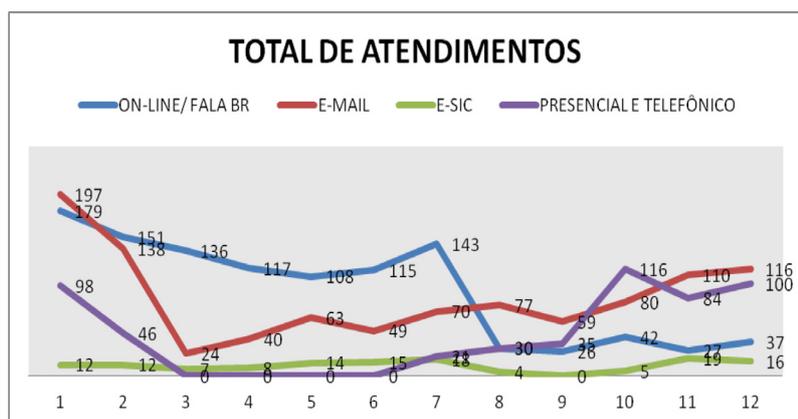
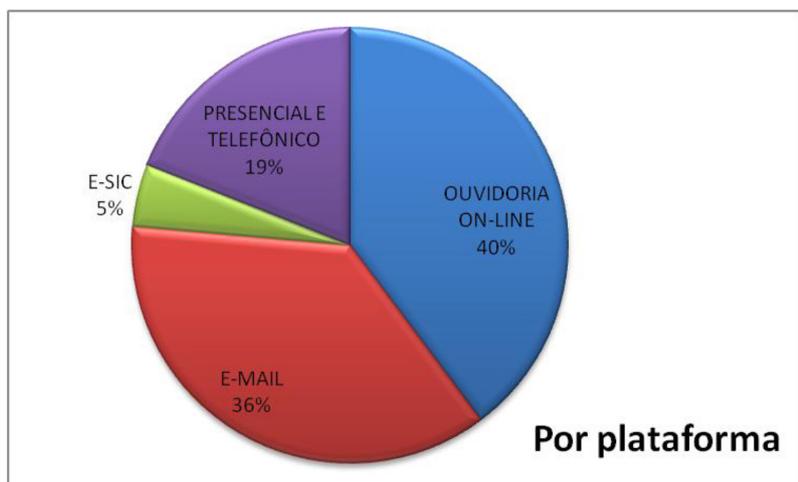
Além da Ouvidoria-Geral do Município, também funciona na Prefeitura de Itanhaém a Ouvidoria da Saúde e a Ouvidoria da Guarda Civil Municipal. Os atendimentos são realizados via plataforma on-line, e-mail, presencial, telefônico, correspondência, Serviço de Informações ao Cidadão (Sic) e Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-Sic).

Legislação pertinente - Lei nº 4.244/2018 (Cria a Ouvidoria-Geral do Município e o Serviço de Informações ao Cidadão - SIC); Lei Complementar nº 191/2018 (Cria o cargo Ouvidor-Geral do Município); Lei Complementar nº 195/2018 (altera artigo da Lei Complementar nº 191/2018); Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e Lei Federal nº 13.460/2016 (Código de Defesa do Usuário do Serviço Público).

**ATENDIMENTOS**

A Ouvidoria-Geral recebeu 2.794 demandas durante todo o ano de 2020. As plataformas mais utilizadas foram: On-line (40%), e-mail (36%), Presencial e Telefônico (19%) e-Sic (5%). Do total de demandas da Ouvidoria-Geral de Itanhaém, 67 seguiam em aberto no dia 31 de dezembro de 2020 e o restante (2.727) obtiveram respostas conclusivas ou foram encerradas.

Importante destacar que o atendimento na Ouvidoria-Geral foi prejudicado por causa da pandemia do novo Coronavírus (Covid-19), tendo normalizado o atendimento presencial e telefônico no início de julho de 2020.



Seguem os números:

PLATAFORMA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
OUVIDORIA ON-LINE	179	151	136	117	108	115
E-MAIL	197	138	24	40	63	49
E-SIC	12	12	7	8	14	15
PRESENCIAL E TELEFÔNICO	98	46	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>307</b>	<b>196</b>	<b>31</b>	<b>48</b>	<b>77</b>	<b>64</b>

PLATAFORMA	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
ON-LINE/ FALA BR	143	30	26	42	27	37	1111
E-MAIL	70	77	59	80	110	116	1023
E-SIC	18	4	0	5	19	16	130
PRESENCIAL E TELEFÔNICO	21	30	35	116	84	100	530
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>111</b>	<b>94</b>	<b>201</b>	<b>213</b>	<b>232</b>	<b>2794</b>

PLATAFORMA	Manifestações em Aberto
E-MAIL	25
OUVIDORIA ON-LINE	16
E-SIC	0
PRESENCIAL E TELEFÔNICO	26
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>

**COMPARAÇÃO COM OS ÚLTIMOS TRÊS ANOS**

• Em comparação aos últimos três anos, o total de atendimentos na Ouvidoria-Geral caiu. Porém, esta queda pode ser explicada pela interrupção nos atendimentos telefônicos e presenciais no período de março a junho de 2020, devido à pandemia do Novo Coronavírus (Covid-19), tendo normalizado no início de julho de 2020.

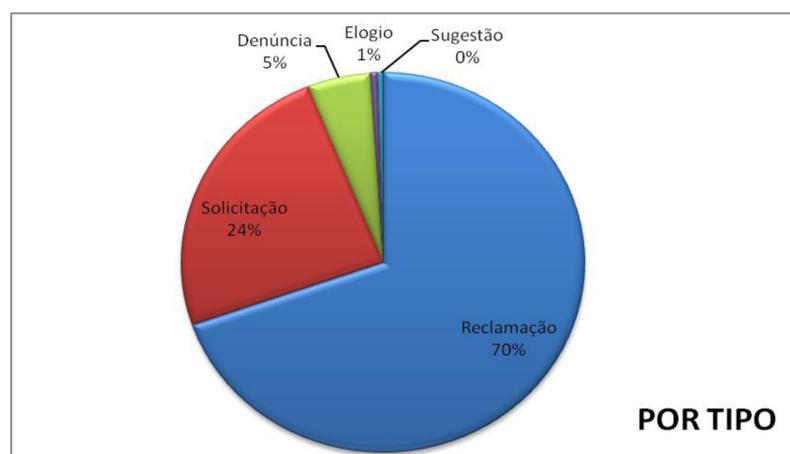
PLATAFORMA	TOTAL
E-MAIL	1023
OUVIDORIA ON-LINE	1111
E-SIC	130
PRESENCIAL E TELEFÔNICO	530
<b>TOTAL</b>	<b>2794</b>

PLATAFORMA	TOTAL
FALE CONOSCO/E-MAIL	3119
OUVIDORIA ON-LINE	1535
E-SIC	110
PRESENCIAL E TELEFÔNICO	572
<b>TOTAL</b>	<b>5336</b>

PLATAFORMA	TOTAL
FALE CONOSCO/E-MAIL	3566
OUVIDORIA ON-LINE	748
E-SIC	102
PRESENCIAL E TELEFÔNICO	160
<b>TOTAL</b>	<b>4576</b>

**POR TIPO DE DEMANDA**

• Das 2.794 demandas recebidas pela Ouvidoria-Geral, 692 delas foram possíveis realizar a classificação em Reclamação, Solicitação, Denúncia, Elogio e Sugestão. Deste total, 70% foram reclamações de serviços públicos e apenas 1% de elogios e reclamações. Todas as providências adotadas pela Administração Municipal podem ser conferidas ao final deste relatório.

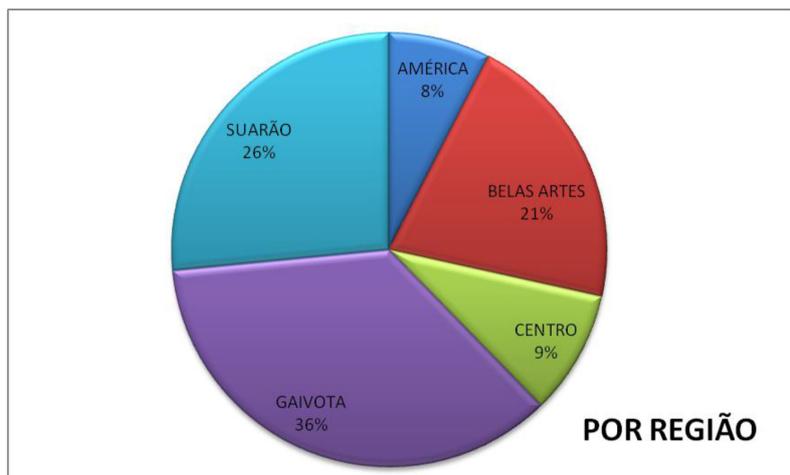




TIPOS DE SOLICITAÇÃO	JAN	FEV	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Reclamação	54	32	11	35	26	121	92	111	482
Solicitação	41	12	8	15	25	30	16	21	168
Denúncia	1	1	1	10	7	7	3	5	35
Elogio	1	1	1	0	1	0	0	0	4
Sugestão	1	0	0	0	2	0	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>158</b>	<b>111</b>	<b>137</b>	<b>692</b>

POR BAIRROS

Também parte das demandas (1.244 dos 2.794 atendimentos recebidos) foi possível identificar o bairro onde foi solicitado um serviço ou partiu a reclamação do município. A maior concentração de pedidos é na Região do Gaivota (Gaivota, Bopiranga, Tupy, São Fernando, Jardim das Palmeiras e Jamaica) e na Região do Suarão (Suarão, Loty, Nova Itanhaém, Oásis, Jardim Suarão, Verde Mar, Aguapeú, Savoy, Guapurá, Campos Elíseos, Marrocos, Tropical, Parque Vergara e Nossa Senhora do Sion);



As regiões foram divididas de acordo com as Regionais da Secretaria de Serviços e Urbanização.

AMÉRICA	TOTAL
Jardim Coronel	30
Umuarama	27
Iemanjá	17
Corumbá	15
Guapiranga	4
Jardim Anchieta	1
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>

CENTRO	TOTAL
Centro	53
Cidade Anchieta	15
Satélite	14
Laranjeiras	8
Guarda Civil	8
Mosteiro	6
Vila São Paulo	5
Ivoty	3
Guaraú	2
Baixio	1
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>

REGIÃO	TOTAL
Gaivota	445
Suarão	330
Belas Artes	260
Centro	115
América	94
<b>TOTAL</b>	<b>1244</b>

SUARÃO	TOTAL
Suarão	47
Loty	41
Nova Itanhaém	34
Oásis	34
Jardim Suarão	29
Verde Mar	28
Nossa Senhora do Sion	24
Aguapeú	25
Savoy	22
Campos Elíseos	21
Guapurá	16
Marrocos	5
Tropical	4
<b>TOTAL</b>	<b>330</b>

BELAS ARTES	TOTAL
Cibratel II	110
Belas Artes	49
Cibratel I	44
Praia dos Sonhos	43
Chácaras Cibratel	7
Sabaúna	7
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>

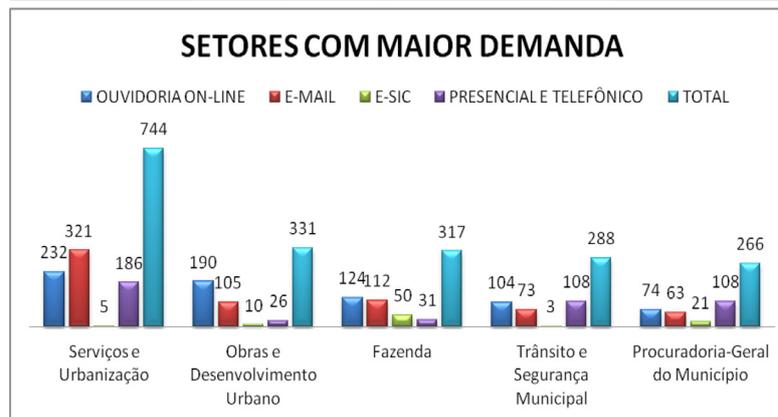
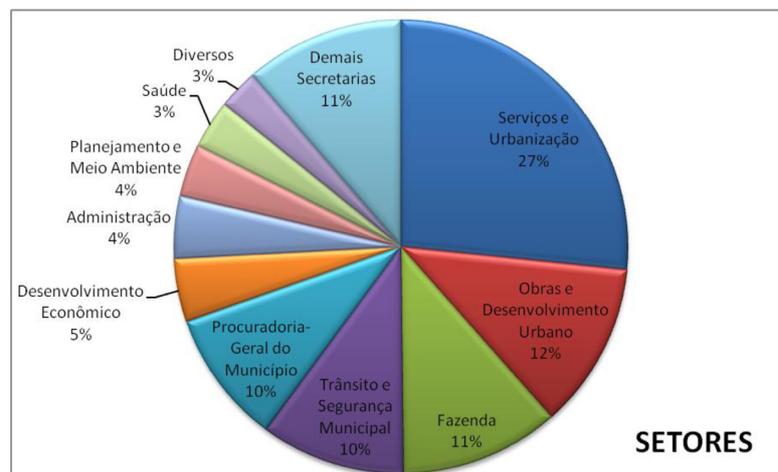
A divisão por bairros foi realizada de acordo com o Plano Diretor de Desenvolvimento Integrado

OCORRÊNCIAS POR BAIRROS	TOTAL
Gaivota	168
Cibratel II	110
Bopiranga	106
Jamaica	66
Tupy	61
Centro	53
Belas Artes	49
Suarão	47
Cibratel I	44
Praia dos Sonhos	43
Loty	41
Nova Itanhaém	34
Oásis	34
São Fernando	33
Jardim Coronel	30
Jardim Suarão	29
Verde Mar	28
Umuarama	27
Nossa Senhora do Sion	24
Aguapeú	23
Savoy	22
Campos Elíseos	21

Iemanjá	17
Guapurá	16
Cidade Anchieta	15
Corumbá	15
Satélite	14
Jardim das Palmeiras	11
Guarda Civil	8
Laranjeiras	8
Chácaras Cibratel	7
Sabaúna	7
Mosteiro	6
Marrocos	5
Vila São Paulo	5
Guapiranga	4
Tropical	4
Ivoty	3
Guaraú	2
Parque Vergara	2
Baixio	1
Jardim Anchieta	1
Rio Acima	0
<b>TOTAL</b>	<b>1244</b>

ATENDIMENTO POR SECRETARIAS

- As secretarias com maior demanda, novamente, são praticamente as mesmas dos três últimos anos: Serviços e Urbanização, Obras e Desenvolvimento Urbano, Fazenda, Trânsito e Segurança Municipal e Procuradoria Geral do Município (todas as providências adotadas pela Administração Municipal podem ser conferidas ao final deste relatório);
- As solicitações mais frequentes foram IPTU, Dívida Ativa, comércio, limpeza pública, transporte coletivo, manutenção de ruas, pavimentação, iluminação pública, terreno baldio, fiscalização de obras particulares, som alto e meio ambiente;
- Também em comparação aos três últimos anos, houve um considerável aumento nas demandas relacionadas à zeladoria da Cidade. Apenas as secretarias de Serviços e Urbanização e Obras e Desenvolvimento Urbano, houve um salto de 31,4% para 39% de todas as demandas da Ouvidoria-Geral.





DEMANDAS POR SECRETARIA	OUVIDORIA ON-LINE	E-MAIL	E-SIC	PRESENCIAL E TELEFÔNICO	TOTAL
Administração	66	41	10	7	124
Assistência e Desenvolvimento Social	15	24	1	9	49
Comunicação Social	13	34	3	2	52
Desenvolvimento Econômico	77	27	8	14	126
Educação, Cultura e Esportes	46	17	2	4	69
Fazenda	124	112	50	31	317
Gestão e Controle	1	1	0	0	2
Governo Municipal	0	14	1	0	15
Habituação	9	9	0	3	21
Obras e Desenvolvimento Urbano	190	105	10	26	331
Planejamento e Meio Ambiente	64	24	5	11	104
Relações do Trabalho	0	42	0	1	43
Relações Institucionais	6	13	0	0	19
Saúde	45	35	5	12	97
Serviços e Urbanização	232	321	5	186	744
Trânsito e Segurança Municipal	104	73	3	108	288
Turismo	8	31	1	3	43
Procuradoria-Geral do Município	74	63	21	108	266
Fundo Social de Solidariedade	0	4	0	0	4
Diversos*	37	33	5	5	80
<b>TOTAL</b>	<b>1111</b>	<b>1023</b>	<b>130</b>	<b>530</b>	<b>2794</b>

OUVIDORIA ON-LINE E PORTAL FALA.BR - A Prefeitura de Itanhaém também conta com uma plataforma on-line de Ouvidoria, onde os munícipes podem enviar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias. A partir de agosto de 2020, a Prefeitura de Itanhaém aderiu a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à informação (Portal Fala BR), do Governo Federal.

A plataforma é padrão em todo o país e atende a 100% do disposto na Lei Federal nº 13.460/2016 (Código de Defesa do Usuário do Serviço Público). Até 31 de dezembro de 2020, apenas 42 demandas permaneciam em aberto. Somadas a plataforma anterior, o ano de 2020 fechou em 1.111 atendimentos. Deste total, apenas 16 permaneciam em aberto no dia 31 de dezembro de 2020.

Seguem os números:

DEMANDAS POR SECRETARIA	TOTAL
Serviços e Urbanização	232
Obras e Desenvolvimento Urbano	190
Fazenda	124
Trânsito e Segurança Municipal	104
Desenvolvimento Econômico	77
Procuradoria-Geral do Município	74
Administração	66
Planejamento e Meio Ambiente	64
Educação, Cultura e Esportes	46

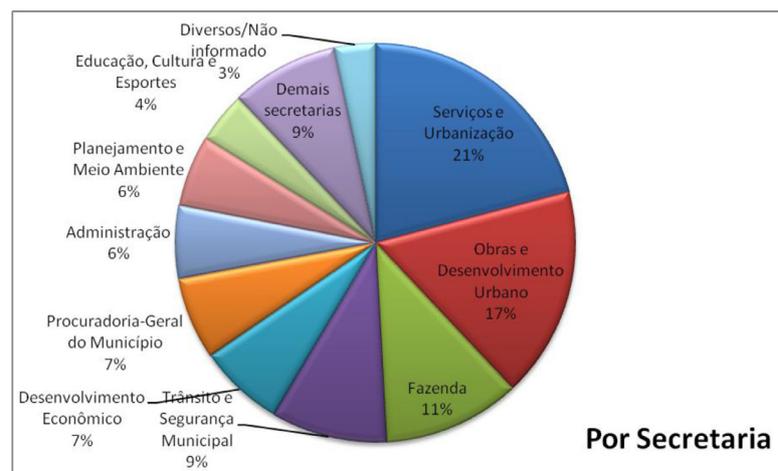
Saúde	45
Assistência e Desenvolvimento Social	15
Comunicação Social	13
Habituação	9
Turismo	8
Relações Institucionais	6
Gestão e Controle	1
Diversos/Não informado	37
<b>TOTAL</b>	<b>1111</b>

OCORRÊNCIAS POR BAIRROS	TOTAL
Gaivota (Praia)	101
Cibratel II	86
Bopiranga	80
Centro	48
Jamaica - Praia	42
Praia dos Sonhos	41
Belas Artes	37
Tupy	37
Suarão	36
Cibratel I	34
São Fernando	31
Loty	28
Gaivota (Interior)	24
Jardim Coronel	24
Oásis	22
Verde Mar	21
Nossa Senhora do Sion	20
Aguapeú	19
Nova Itanhaém (Interior)	19
Umuarama	19
Campos Elíseos	17

Savoy	17
Jardim Suarão (Praia)	15
Corumbá	14
Guapurá	13
Satélite	13
Cidade Anchieta	11
Nova Itanhaém (Praia)	11
Iemanjá	10
Chácaras Cibratel	7
Jardim Suarão (interior)	7
Laranjeiras	7
Sabaúna	6
Jamaica - Interior	5
Jardim das Palmeiras	5
Vila São Paulo	5
Balneário Califórnia	4
Guapuranga	4
Mosteiro	4
Tropical	4
Guarda Civil	3
Ivoty	3
Marrocos	3

Baixio	1
--------	---

Não identificado	153
<b>TOTAL</b>	<b>1111</b>



ASSUNTOS PRINCIPAIS	TOTAL
IPTU	97
Comércio	76
Regionais	76
Dívida Ativa	72
Limpeza Pública	71
Fiscalização de Obras	69
Guarda Civil Municipal	51
Pavimentação	48
Terreno Baldio	48
Meio Ambiente	44
Iluminação Pública	40
Outros	40
Trânsito	39
Recursos Humanos	30
Administração	21
Saneamento Básico	20
Escolas municipais	18
Fazenda	18
Obras	18
Assistência Social	17
Unidades de Saúde da Família	17
Combate à Invasões	15
Manutenção de ruas	14
Comunicação	13

Concurso Público	13
Transporte Coletivo	11
Vigilância em Saúde	11
Agendamento de Exames	10
Educação	10
Habituação	9
Contabilidade	8
Turismo	8
Urbanização de Praças	8
Calçadas	7
Leis e Decretos	6
Merenda	6
Transporte Escolar	6
Creches Municipais	5
Invasão	5
UPA	4
Saúde	3
Consulta Processos	2
Poda de árvore	2
Acessibilidade	1
Desenvolvimento Econômico	1
Esportes	1
Gestão e Controle	1
Pontos de Ônibus	1
<b>TOTAL</b>	<b>1111</b>

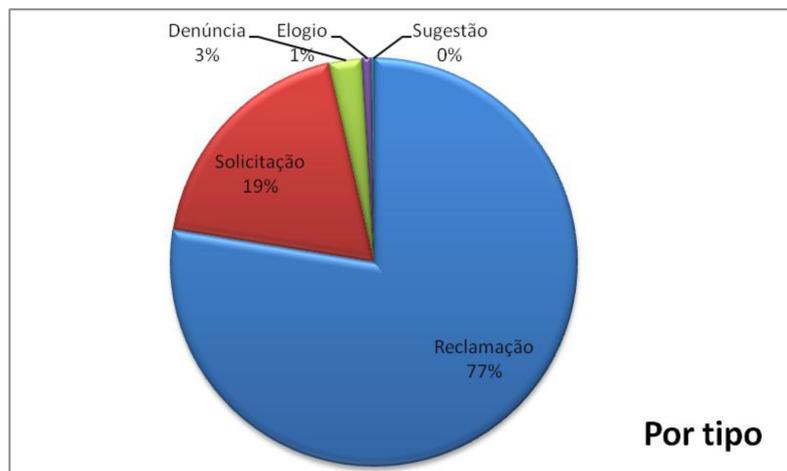
PRESENCIAL E TELEFÔNICO - A Ouvidoria-Geral do Município também realiza atendimento presencial e telefônico, nas dependências da Secretaria de Comunicação Social, no Paço Municipal Anchieta (Avenida Washington Luiz, 75, Centro), de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas. Telefone: (13) 3421 1600 - ramal 1274.

De março a junho de 2020, os atendimentos estavam suspensos por causa da pandemia do novo Coronavírus (Covid-19), tendo normalizado o atendimento presencial e telefônico no início de julho de 2020.

Em 31 de dezembro de 2020, 26 demandas permaneciam em aberto das 530 do ano.

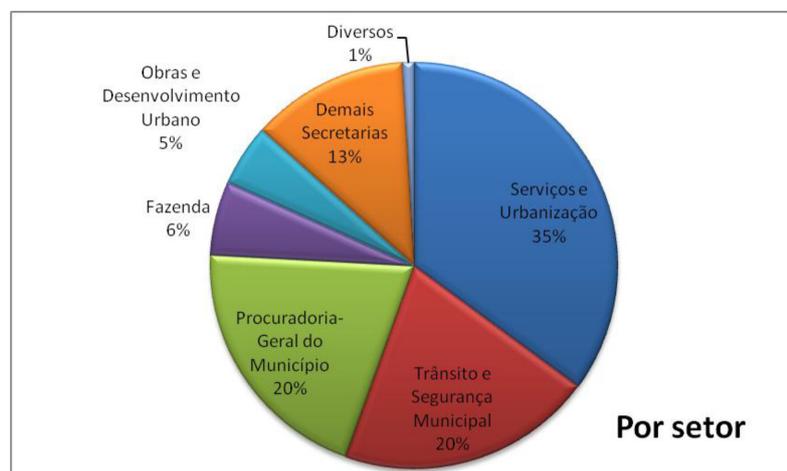
Seguem os números:

TIPOS DE SOLICITAÇÃO	Janeiro	Fevereiro	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Reclamação	54	32	11	20	23	103	77	91	411
Solicitação	41	12	8	9	9	9	7	5	100
Denúncia	1	1	1	1	2	4	0	4	14
Elogio	1	1	1	0	1	0	0	0	4
Sugestão	1	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>116</b>	<b>84</b>	<b>100</b>	<b>530</b>



SECRETARIA	Total
Serviços e Urbanização	186
Trânsito e Segurança Municipal	108
Procuradoria-Geral do Município	108
Fazenda	31
Obras e Desenvolvimento Urbano	26
Desenvolvimento Econômico	14
Saúde	12
Planejamento e Meio Ambiente	11

Assistência e Desenvolvimento Social	9
Administração	7
Educação, Cultura e Esportes	4
Habitação	3
Turismo	3
Comunicação Social	2
Relações do Trabalho	1
Diversos	5
<b>TOTAL</b>	<b>530</b>



BAIROS	Total
Gaivota	43
Bopiranga	26
Cibratel II	24
Tupy	18
Jamaica	14
Loty	13
Belas Artes	12
Jardim Oásis	12
Suarão	11
Cibratel	10
Umarama	8
Iemanjá	7
Jardim Suarão	7
Verde Mar	7
Aguapeu	6
Jardim Coronel	6
Jardim das Palmeiras	6
Jardim Grandesp	6
Centro	5

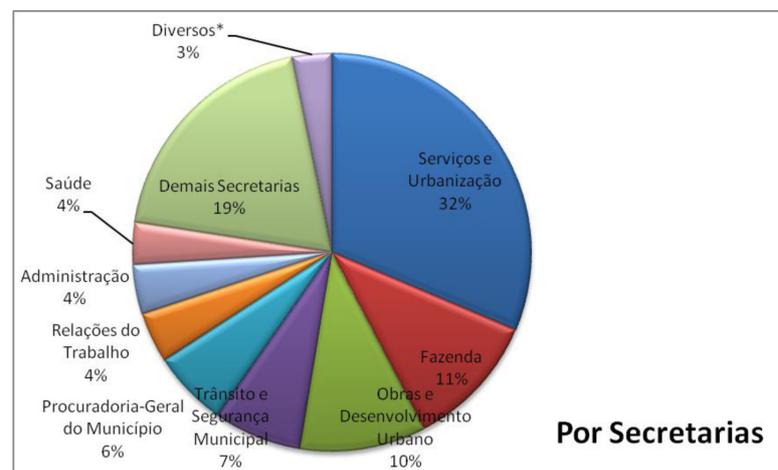
Guarda Civil	5
Savoy	5
Campos Eliseos	4
Cidade Anchieta	4
Nossa Senhora do Sion	4
Nova Itanhaém	4
Guapurá	3
Guaraú	2
Marrocos	2
Mosteiro	2
Praia do Sonho	2
São Fernando	2
Corumbá	1
Jardim Anchieta	1
Jardim Regina	1
Laranjeiras	1
Sabaúna	1
Satélite	1
<b>TOTAL</b>	<b>286</b>

E-MAIL - Pelo e-mail oficial da Secretaria de Comunicação Social (comunicacao@itanhaem.sp.gov.br) ou o e-mail oficial da Ouvidoria-Geral (ouvidoria@itanhaem.sp.gov.br), foram recebidas 1.023 demandas durante o ano. Seguindo a tendência de outras plataformas, as secretarias mais acionadas foram Serviços e Urbanização, Fazenda e Obras e Desenvolvimento Urbano. Até 31 de dezembro de 2020, 25 e-mails ainda não haviam sido respondidos.

Seguem os números:

SETORES	TOTAL
Serviços e Urbanização	321
Fazenda	112
Obras e Desenvolvimento Urbano	105
Trânsito e Segurança Municipal	73
Procuradoria-Geral do Município	63
Relações do Trabalho	42
Administração	41
Saúde	35
Comunicação Social	34
Turismo	31

Desenvolvimento Econômico	27
Assistência e Desenvolvimento Social	24
Planejamento e Meio Ambiente	24
Educação, Cultura e Esportes	17
Governo Municipal	14
Relações Institucionais	13
Habitação	9
Gestão e Controle	1
Fundo Social de Solidariedade	4
Diversos*	33
<b>TOTAL</b>	<b>1023</b>

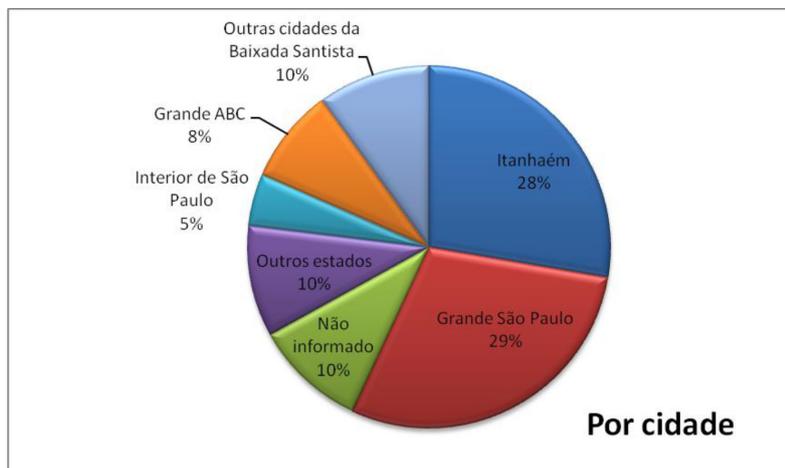


E-SIC e SIC - O Sic é uma unidade física existente em órgãos e entidades do poder público que tem como objetivo atender e orientar o público quanto ao acesso a informações, conceder de imediato à informação disponível, informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades e protocolizar documentos e requerimentos de acesso à informações. Durante todo o ano de 2020 não houve solicitações presenciais no Sic, somente eletrônico (e-Sic). Todas as demandas haviam sido respondidas até dia 31 de dezembro de 2020.

Seguem os números:

ATENDIMENTOS POR MÊS	
JANEIRO	12
FEVEREIRO	12
MARÇO	7
ABRIL	8
MAIO	14
JUNHO	15
JULHO	18
AGOSTO	4
SETEMBRO	0
OUTUBRO	5
NOVEMBRO	19
DEZEMBRO	16
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>

ATENDIMENTO - POR SECRETARIA	
Fazenda	50
Procuradoria-Geral do Município	21
Administração	10
Obras e Desenvolvimento Urbano	10
Desenvolvimento Econômico	8
Planejamento e Meio Ambiente	5
Saúde	5
Serviços e Urbanização	5
Diversos	5
Comunicação Social	3
Trânsito e Segurança Municipal	3
Educação, Cultura e Esportes	2
Assistência e Desenvolvimento Social	1
Governo Municipal	1
Turismo	1
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>



Quanto ao tipo de atendimento, seguem as definições:

Atendida: É aquela solicitação cuja resposta atende plenamente ao solicitado.

Parcialmente atendida: É aquela cuja resposta atende apenas parcialmente ao solicitado, quer pela inexistência da informação, quer pela impossibilidade legal de fornecê-la.

Negada: É aquela cuja resposta nega acesso à informação solicitada.

Não conhecida: É aquela que não possui elementos mínimos previsto em lei para ser atendida, ou seja, identificação do solicitante e especificação do assunto solicitado.

Tipo de Resposta	Quantidade
Atendida	110
Parcialmente atendida	19
Negada	0
Não conhecida	1
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>



Cidade	Quantidade
Itanhaém	36
São Paulo	32
Não informado	13
Araras	1
Belém	1
Bertioga	1
Blumenau	1
Capinópolis	1
Cerquilha	1
Cotia	1
Goiânia	3
Guarulhos	5
Itapeva	1
Lages-SC	5

Mauá	1
Mongaguá	4
Peruíbe	2
Praia Grande	2
Presidente Prudente	1
Rio de Janeiro	1
Santo André	2
Santos	2
São Bernardo do Campo	7
São Caetano do Sul	1
São Vicente	2
Sorocaba	1
Tupã	1
Uberlândia	1
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>

Assunto	Quantidade
IPTU	31
Dívida Ativa	20
Cadastro	6
Comércio	6
Recursos Humanos	6
Concurso Público	4
Contabilidade	4
Receita	4
Meio Ambiente	3
Trânsito	3
Fiscalização de Obras	3
Pavimentação	3
Cartório	2
ISS	2
Terreno Baldio	2
Tesouraria	2
Agricultura	2
Limpeza Pública	2
Acesso (Covid)	1
Ano Letivo (Covid)	1
Canais	1
Casamento na Praia	1

Certidão Ambiental	1
Cetesb	1
Consulta Processo	1
Equipamentos de Saúde (Covid)	1
e-Sic	1
Imprensa	1
Loteamento	1
Manutenção de ruas	1
Rede de Esgoto	1
Sem dados	1
UPA	1
Vigilância em Saúde	1
Assistência Social (Covid)	1
Conselhos Municipais	1
Entulho	1
Iluminação pública	1
ITBI	1
Ouvidoria	1
Tecnologia (Covid)	1
Regularização de Obras	1
Rede Especializada	1
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>

COVID-19 - A partir de março de 2020, a Ouvidoria-Geral recebeu demandas relacionadas a pandemia do novo Coronavírus (Covid-19). Assim como no primeiro semestre, parte das demandas (17) foram denúncias de comércio abertos durante o período de quarentena ou aglomerações em espaços públicos. Também foram recebidas reclamações e solicitações (pedidos de informação ou dúvidas) relacionadas aos serviços da Prefeitura de Itanhaém, que teve seu atendimento presencial interrompido por cerca de três meses. Entre os assuntos, destaque para: IPTU (revisão ou suspensão), limpeza, iluminação pública, Dívida Ativa, agendamento de exames e equipamentos da Saúde.

Seguem os números:

	Reclamação	Solicitação	Denúncia	TOTAL
Administração	0	1	0	1
Agendamento de Exames	4	0	0	4
Ano letivo	0	1	0	1
Assistência Social	1	1	0	2
Cartão merenda	2	0	0	2
Comércio	0	0	17	17
Concurso público	1	2	0	3
Dívida Ativa	7	2	0	9
Emissão de Certidão	0	1	0	1
Equipamentos de Saúde	1	1	1	3
Expediente	0	1	0	1
Fiscalização de obras	3	1	0	4
Guarda Municipal	1	0	4	5
Iluminação	1	0	0	1
IPTU	7	2	0	9
Limpeza	6	0	1	7
Meio Ambiente	1	0	0	1
Recursos Humanos	0	1	0	1
Trânsito	2	1	0	3
Transporte Coletivo	1	0	0	1
Turismo	1	3	0	4
Unidades escolares	1	1	1	3
UPA	2	0	0	2
Vigilância	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>86</b>



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO** - Em atendimento ao disposto no art. 23 da Lei Federal nº 13.460/2016 (Código de Defesa do Usuário do Serviço Público), no Portal Fala.BR é possível ao munícipe responder às pesquisas de satisfação, após o encerramento da demanda. Do total de atendimentos realizado entre setembro e dezembro de 2020, apenas 21 munícipes responderam a pesquisa on-line.

#### Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?



#### A resposta fornecida foi fácil de compreender?



#### A sua demanda foi atendida?



**PROVIDÊNCIAS ADOTADAS** - Em atendimento ao inciso IV do artigo 15 da Lei Federal nº 13.460/2016, seguem os principais problemas identificados pela Ouvidoria-Geral, as providências adotadas e as demandas mais corriqueiras. Por questões práticas da Administração Municipal, a Ouvidoria-Geral separou as demandas em "Demandas complexas", no qual exigem ações de longo prazo, e "Demandas Corriqueiras", pedidos de informações e solicitações de serviços rotineiros da Prefeitura de Itanhaém.

DEMANDAS COMPLEXAS		
SECRETARIA	APONTAMENTO	PROVIDÊNCIAS ADOTADAS
Serviços e Urbanização	Em 2020, 27% do total de demandas recebidas pela Ouvidoria-Geral foram referentes a Serviços e Urbanização. Este percentual representa um salto em relação 2019 (20% naquele período). Houve uma grande variedade de solicitações: *Coleta de resíduos *Iluminação pública *Limpeza de galerias de águas pluviais *Limpeza de valas *Tapa-buraco *Roçada *Casalhamento *Varrição de ruas *Limpeza de praias	Quando o munícipe já tinha o protocolo e não foi atendido, a Ouvidoria-Geral encaminhou o pedido diretamente ao Gabinete do Secretário de Serviços e Urbanização para as providências necessárias. O setor, em resposta, informou que em todas as ocasiões solicitou, via memorando, a imediata execução do serviço por parte da Regional responsável.
	Também houve um significativo aumento de demandas relacionadas à manutenção da iluminação pública a partir de agosto de 2020.	Quanto à iluminação pública, a Prefeitura estava em processo licitatório para contratação de uma nova empresa responsável pela manutenção. Os pedidos recebidos via Ouvidoria-Geral foram encaminhados para o Gabinete do Secretário de Serviços e Urbanização para as providências emergenciais.
Obras e Desenvolvimento Urbano	Do total de demandas, 12% foram referentes à Secretaria de Obras e Desenvolvimento Urbano. Os principais assuntos foram: * Solicitações de informações sobre projetos de pavimentação de ruas * Andamento de demais obras públicas * Denúncia de irregularidade em obras particulares * Terrenos particulares sem a devida manutenção.	Quanto a projetos de pavimentação de ruas e/ou andamento de demais obras públicas, as demandas foram esclarecidas pelo Gabinete da Secretaria de Obras e Desenvolvimento Urbano. Quanto a terrenos baldios e fiscalização de empreendimentos particulares, a Divisão de Fiscalização de Obras, ao receber a demanda, imediatamente abriu procedimento administrativo para envio de um fiscal e, caso o local já havia sido notificado, foi lavrada a multa de acordo com o Código de Posturas.
Trânsito e Segurança Municipal	As três principais demandas foram: * Som Alto (principalmente em feriados e finais de semana) * Reclamações em relação à segurança pública na Cidade. O estudo recente do "Instituto Sou da Paz" causou grande repercussão. * Transporte Coletivo foi outro ponto que concentrou um grande número de reclamações (paralisação do serviço em novembro, atrasos no atendimento, substituição da empresa concessionária do serviço, estrutura dos abrigos e dos veículos e muitas outras reclamações).	Quanto ao som alto, os munícipes foram orientados a sempre ligar imediatamente ao número 153 da Guarda Municipal, para que haja o flagrante e a possível multa. Onde é recorrente o desrespeito a chamada Lei do Silêncio e/ou não houve atendimento da Guarda Civil Municipal, os casos foram todos encaminhados para a Corregedoria da GCM e também para o comando da corporação. Sobre Segurança Pública, os munícipes foram informados sobre os investimentos na área e todas as demandas encaminhadas para ciência do comando da Guarda Civil Municipal. Sobre as reclamações do transporte público, todas as demandas foram encaminhadas para o Departamento de Trânsito, para notificação da empresa concessionária.
Saúde	Assim como nos anos anteriores, críticas e reclamações gerais sobre a Unidade de Pronto Atendimento do Sabaúna, agendamento de exames, estrutura e atendimentos nas Unidades de Saúde da Família e pedidos de visita da Vigilância em Saúde.	Todos os casos foram encaminhados pela responsável pela Ouvidoria da Saúde e tratados diretamente com o Secretário de Saúde. O Conselho Municipal de Saúde também tem conhecimentos sobre as demandas encaminhadas e tratadas na Secretaria.



Planejamento e Meio Ambiente	Denúncias de crimes ambientais, invasões de áreas públicas e dúvidas gerais sobre podas e/ou corte de árvores isoladas. Houve também questionamentos sobre as notificações de regularização de obras particulares.	Denúncias de crimes ambientais e invasões, em todos os casos, foram abertas procedimentos administrativos para apuração e ação. Sobre as notificações de regularização de obras particulares, foram encaminhadas para o Departamento de Planejamento Urbano, que tratou os casos específicos.
------------------------------	--	---

DEMANDAS CORRIGUEIRAS		
SECRETARIA	APONTAMENTO	PROVIDÊNCIAS ADOTADAS
Educação, Cultura e Esportes	A Secretaria de Educação, Cultura e Esportes foi o setor que teve maior queda de demandas em relação aos anos anteriores. Os atendimentos específicos foram a respeito de manutenção das unidades escolares e vagas em creche.	Quanto à manutenção das unidades escolares, a equipe da Secretaria de Educação, Cultura e Esportes, em conjunto com a Secretaria de Obras e Desenvolvimento Urbano, abriu procedimento para a resolução dos problemas apontados. As vagas de creche foram diretamente respondidas pela Central de Vagas.
Fazenda	Comumente, durante os períodos de início e final de ano, há um grande número de pedidos de segunda via de boletos de IPTU, ISS e outros tributos municipais, além de dúvidas relacionadas a pedidos de isenção parcial do IPTU para aposentados, pensionistas e beneficiários de renda vitalícia.	O Site Oficial tem um serviço on-line onde o munícipe pode conferir todos os seus tributos e gerar o boleto de pagamento. A Secretaria de Comunicação Social reforçou a divulgação dos serviços on-line, além da Ouvidoria-Geral ter sanado todas as dúvidas. Quanto à isenção parcial de IPTU, o Cadastro Municipal atendeu aos casos pontuais de inconsistências.
Procuradoria-Geral do Município	Praticamente todas as demandas relacionadas à Procuradoria-Geral do Município foram relacionadas ao Departamento da Dívida Ativa. Além de dúvidas gerais relacionados ao REFIS dos anos 2019 e 2020, também houve casos de inconsistências durante a renegociação e dificuldades gerais no atendimento.	Assim como é procedido em todas as demandas, a Ouvidoria-Geral imediatamente sanou as dúvidas gerais relacionados ao assunto. Quanto a reclamações sobre atendimentos, todas as demandas foram encaminhadas para ciência da diretora do Departamento da Dívida Ativa e as dificuldades gerais no atendimento foram tratadas também com o procurador-geral do município para a melhoria dos serviços.
Administração	Dúvidas relacionadas aos concursos públicos realizados em 2019 e alguns assuntos internos sobre servidores municipais. Também houve pedidos de informações sobre os procedimentos licitatórios e reclamações quanto ao cumprimento das medidas sanitárias de combate ao Novo Coronavírus (Covid-19) dentro das repartições públicas.	Os pedidos de informações sobre procedimentos licitatórios e concursos públicos foram sanados pela Ouvidoria-Geral e/ou setor competente. Os assuntos internos sobre servidores municipais foram tratados diretamente do setor competente com o servidor, respeitando as informações sigilosas e os dados sensíveis.
Comunicação Social	Pedidos de correção a informações nas matérias do Site e Boletim Oficial.	Imediatamente corrigidas, quando constatado o erro, pela Secretaria.

Desenvolvimento Econômico	Denúncia sobre irregularidades em estabelecimentos comerciais e dúvidas gerais sobre abertura de alvará de funcionamento. Também houve denúncias de comércio abertos durante o período de quarentena ou aglomerações em espaços públicos	As denúncias foram todas enviadas para o setor de fiscalização, que imediatamente abriu procedimento administrativo para envio de um fiscal. As dúvidas gerais foram sanadas pela própria Ouvidoria-Geral ou pelo Gabinete do Secretário de Desenvolvimento Econômico.
Turismo	Dúvidas e críticas sobre os procedimentos para entrada de veículos com mais de 12 lugares (ônibus e vans), além de dúvidas gerais sobre barreiras sanitárias e acesso às praias e demais pontos turísticos com a pandemia do Novo Coronavírus (Covid-19)	A Secretaria de Turismo respondeu imediatamente todos os questionamentos.
Relações do Trabalho	Envio de currículos e pedidos de informações sobre vagas.	Primeiramente, o munícipe foi orientado a encaminhar os dados e o currículo para o banco do Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT) e, sobre vagas de trabalho, a própria equipe da Secretaria respondeu ao munícipe.
Relações Institucionais	Solicitações de leis e decretos específicos.	Todos os pedidos foram atendidos pela equipe da Secretaria.
Governo Municipal	Elogios e críticas gerais ao Prefeito e/ou Vice-Prefeito, sem mencionar especificamente uma área da Administração Municipal.	Encaminhado para ciência do Gabinete do Prefeito e para o Gabinete do Vice-Prefeito.
Assistência e Desenvolvimento Social	Pedidos gerais sobre o CadÚnico, solicitações para visita e/ou acompanhamento de assistentes sociais e dúvidas gerais sobre os postos do CRAS.	Dúvidas gerais esclarecidas pela Ouvidoria-Geral e, em casos mais específicos, o Gabinete do Secretário de Assistência e Desenvolvimento Social imediatamente retornou ao munícipe.
Habitação	Muitos questionamentos sobre projetos de habitação do Programa Minha Casa, Minha Vida e sobre regularização fundiária.	Em todos os casos, foi primeiramente orientada pela Ouvidoria-Geral e, em casos mais específicos, a Secretaria de Habitação realizou o atendimento.
Fundo Social de Solidariedade	Solicitação de cestas básicas e também pedidos de informações para sobre curso de qualificação.	Em todos os casos, foi primeiramente orientada pela Ouvidoria-Geral e, em casos mais específicos, a equipe do Fundo Social de Solidariedade atendeu de imediato o munícipe por telefone.
Gestão e Controle	Apenas uma demanda (denúncia), mas não apta a qualquer procedimento.	Encaminhado apenas para ciência do setor.

Itanhaém, 09 de fevereiro de 2021  
**CLAUDIOMAR FERREIRA DE SANTANA**  
 Ouvidor-Geral do Município  
 Secretaria de Comunicação Social

VOCÊ PODE NOS AJUDAR  
 CONTRA O COVID-19.

**USE MÁSCARA  
 AO SAIR DE CASA.**



**EM ÁREAS COMUNS**  
 Ruas, espaços ao ar livre, mercados, lojas, bares e farmácias



**NO LOCAL DE TRABALHO**



**EM ÁREAS COMUNS DE PRÉDIOS E CONDOMÍNIOS**  
 Corredores e elevadores



**NO TRANSPORTE PÚBLICO OU COMPARTILHADO**  
 Ônibus, táxi e carros de app





# #Doe lacres de latinhas e ajude a fazer o bem.



Vamos juntos recolher os lacres de latinhas para trocarmos por cadeiras de rodas.

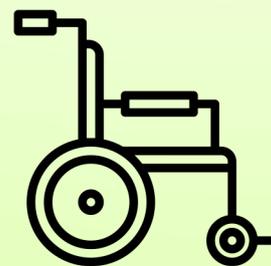
**NÃO CUSTA NADA E AINDA FAZ O BEM!**

Leve as garrafas cheias até o Fundo Social de Solidariedade, de segunda a sexta, das 9 às 12 horas, e das 13 às 16 horas, na Rua Cunha Moreira, 61, no Centro.

A cada  
**140**  
garrafas  
pets



de  
**2** litros  
cheias de  
lacres



uma nova  
cadeira é  
**DOADA**



*fundo social de*  
**SOLIDARIEDADE**  
TEL: (13) 3427-5068/3426-9907



**PREFEITURA DE  
ITANHAÉM**

