

# **RELATÓRIO ANUAL DE PRODUÇÃO EM UNIDADES DE ATENDIMENTO DA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

**2023**

**Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social; Departamento de Vigilância Socioassistencial;  
Diretora: LIDIANA SALES DO ESPIRITO SANTO GOTTSEFRITZ;**

**Responsável pelas Análises de Dados:  
GIANCARLO QUARESMA DA CRUZ;**

**Este documento apresenta dados sobre ações realizadas pela Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social e por seus equipamentos, durante o Ano de 2023**

**Itanhaém**

## APRESENTAÇÃO

Este documento contém informações relacionadas aos números de atendimentos, acompanhamentos, orientações, ofertas de programas, serviços e benefícios ofertados a pessoas e/ou famílias atendidas em todos os equipamentos vinculados à Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de Itanhaém.

Os dados para a exposição foram extraídos dos Registros Mensais de Atendimentos (RMA), contemplando o ano de 2023. Os dados numéricos são fornecidos através do lançamento “in loco” no Sistema Integrado de Gestão de Assistência Social (SIGAS), através do Sistema CadÚnico e do Sistema de Registro Mensal de Atendimentos (RMA), também por sistemas disponibilizados pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, pela Secretaria Nacional de Renda e Cidadania e também pela Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação, Cadastro Único e pela Coordenação Municipal do Programa Viva Leite.

Conforme a possibilidade, o consolidado das informações foi organizado em gráficos para melhor visualização, apresentando a evolução mensal dos serviços realizados nos equipamentos da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, unificados pelas categorias: Cadastro Único, Viva Leite, CRAS, CREAS e Centro POP.

Neste documento serão apresentados gráficos e análise, contendo as principais informações referentes aos atendimentos durante esse período, além de Relatórios Mensais de Atendimentos (RMA) e Relatórios de Atendimentos da Recepção, que apresentam os detalhes dos números apresentados nos quadros de registro de ações.

# CADASTRO ÚNICO

O relatório do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social destaca a implementação e os resultados do Programa Bolsa Família (PBF) e do Cadastro Único (CadÚnico) no município de Itanhaém/SP.

- Benefícios do Bolsa Família:

Em janeiro de 2024, 14.887 famílias em Itanhaém foram atendidas pelo PBF, beneficiando 36.067 pessoas, com um investimento total de R\$ 10.084.714,00.

Os benefícios incluem renda de cidadania, complementar, primeira infância e extraordinário de transição.

Além disso, o Programa Auxílio Gás dos Brasileiros beneficiou 5.686 famílias em Itanhaém, com um investimento de R\$ 591.344,00.

- Condicionalidades e Acompanhamento:

As condicionalidades de saúde e educação são essenciais para a continuidade dos benefícios.

Em setembro de 2023, 11.190 beneficiários entre 4 e 18 anos foram acompanhados na educação, com cobertura de 85,9% em Itanhaém, superando a média nacional de 78,6%.

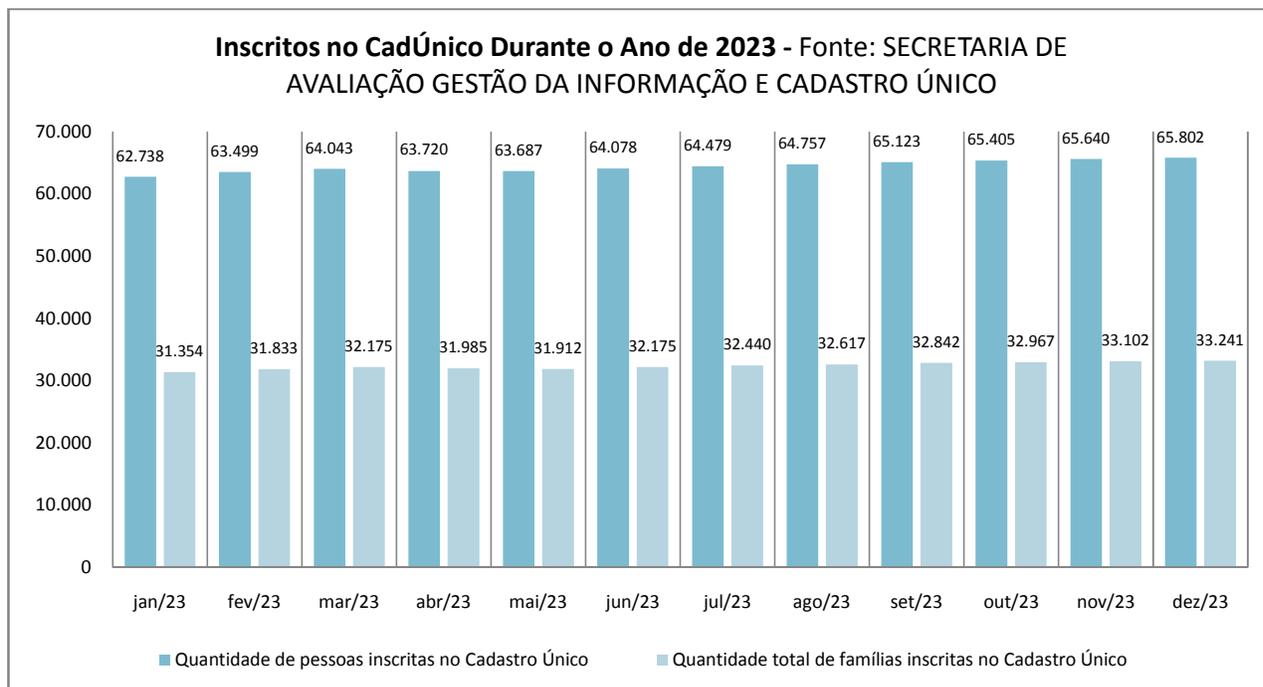
No entanto, o acompanhamento da saúde alcançou 66,5%, abaixo da média nacional de 78,2%.

- Cadastro Único:

Itanhaém possui 33.241 famílias cadastradas, com uma taxa de atualização cadastral de 87,2%, ligeiramente acima da média nacional de 86,7%.

O município recebeu R\$ 127.103,15 do Programa de Fortalecimento Emergencial do Atendimento do Cadastro Único.

Maiores detalhes poderão ser visualizados no relatório completo na seção “Anexos” ao final desse documento.



Ao longo do ano de 2023, observamos um aumento constante tanto no número de pessoas inscritas no Cadastro Único quanto no número total de famílias inscritas.

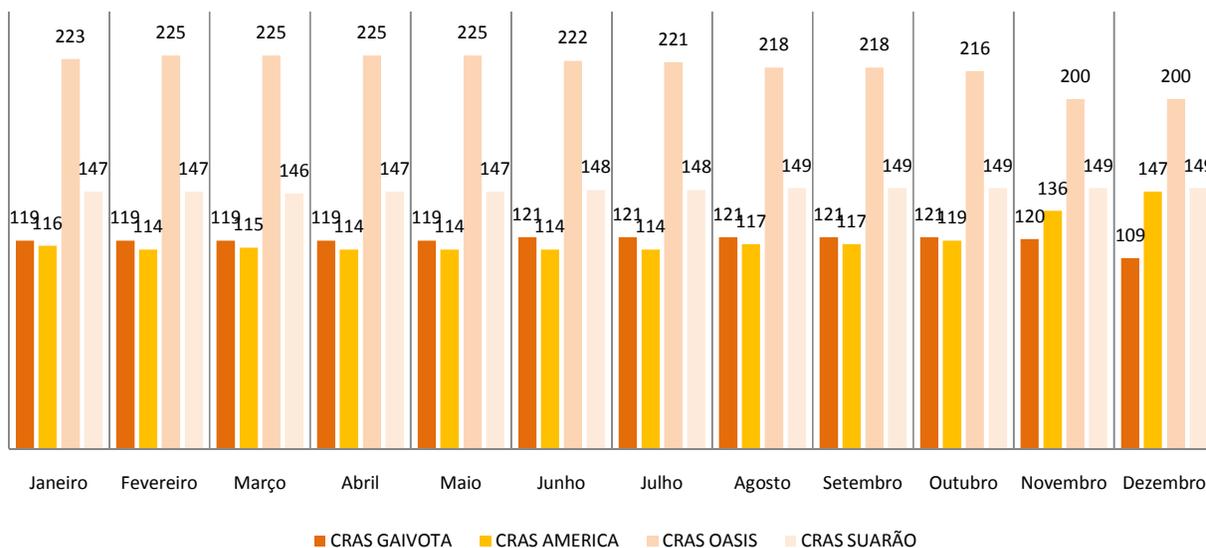
A quantidade de pessoas inscritas variou de 62.738 em janeiro para 65.802 em dezembro, representando um aumento total de mais 4.5% ao longo do ano.

Da mesma forma, o número total de famílias inscritas aumentou de 31.354 em janeiro para 33.241 em dezembro, um aumento de mais de 5.5%.

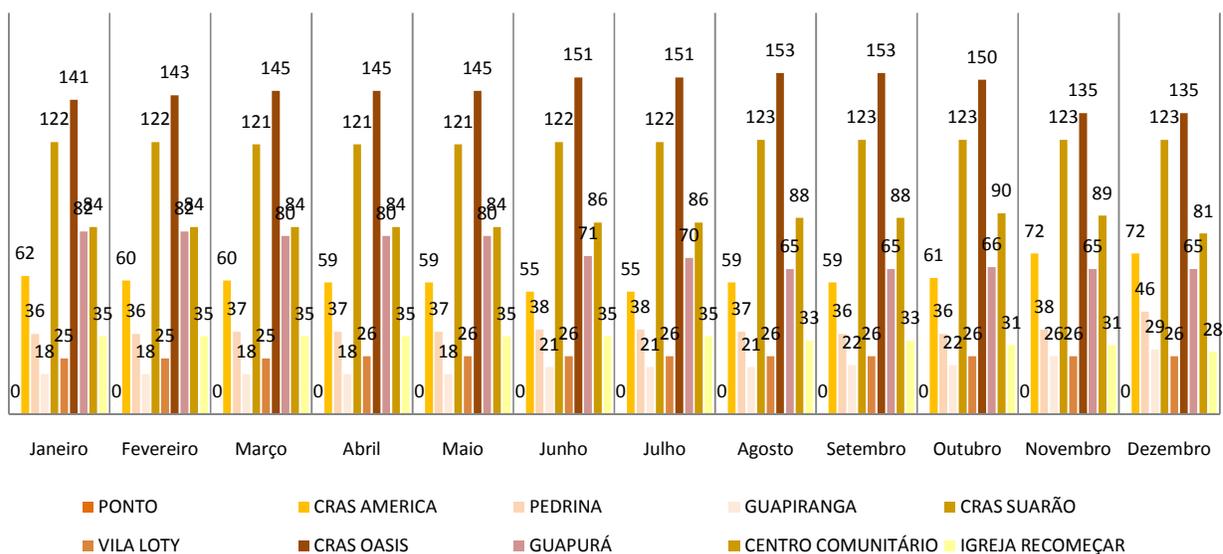
O crescimento mensal foi relativamente estável, com pequenas variações, indicando uma tendência consistente de aumento nas inscrições ao longo do ano.

**Viva Leite**

### Beneficiários do Programa Viva Leite Durante o Ano de 2023, por Referência CRAS - Fonte: Coordenadoria do Programa Viva Leite



### Beneficiários do Programa Viva Leite Durante o Ano de 2023, por Ponto de Distribuição - Fonte: Coordenadoria do Programa Viva Leite

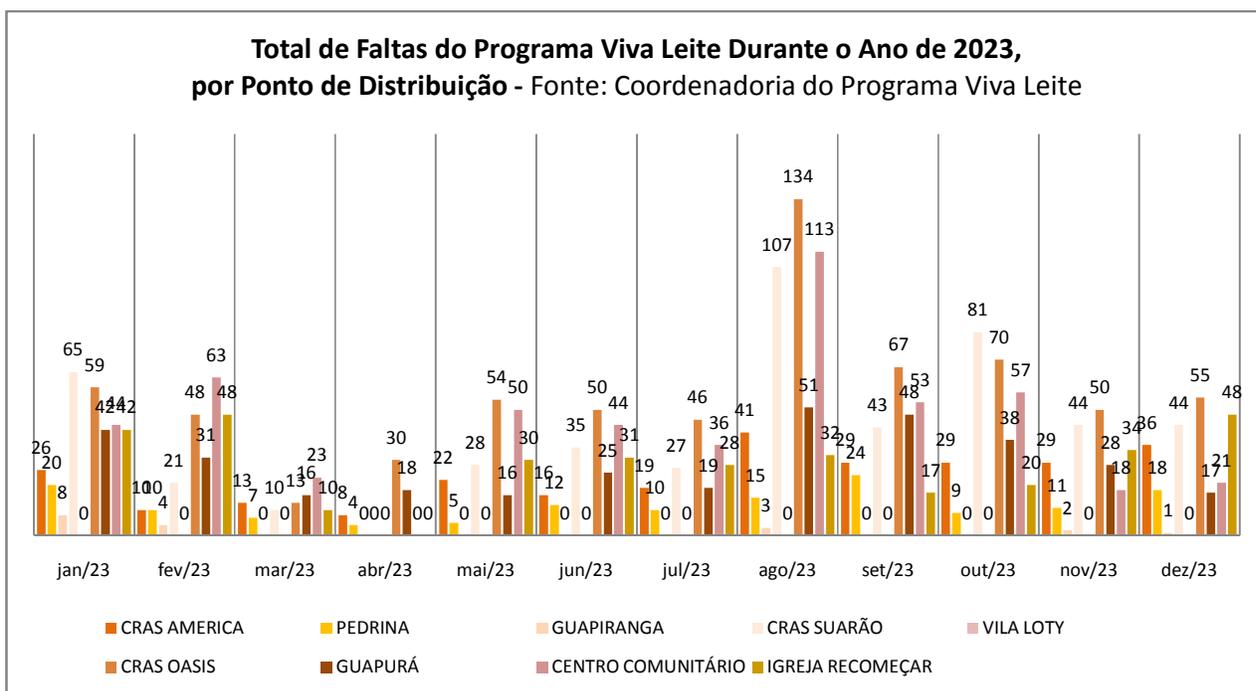
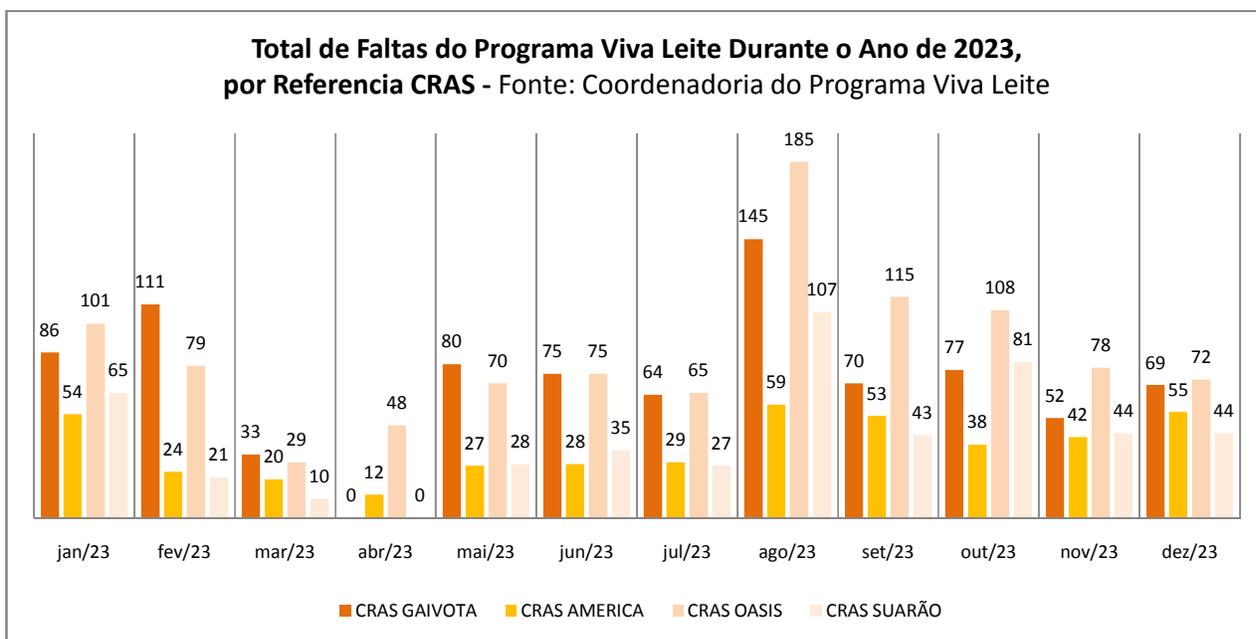


O Programa Viva Leite conta com 9 pontos de distribuição no município de Itanhaém, sendo 2 pontos referenciados ao CRAS Gaivota, 3 referenciados na região do CRAS América, 2 referenciados na região do CRAS Oásis e outros 2 pontos referenciados ao CRAS Suarã.

Através dos gráficos acima, podemos notar que os pontos de retiradas do Programa Viva Leite com o maior número de beneficiários, são os pontos referenciados ao CRAS Oásis, sendo o próprio CRAS, o principal ponto de retirada de leite com o maior número de beneficiários durante todos os meses do ano, mesmo com a queda desse número no último bimestre do ano.

Ao contrário dele, vemos o CRAS América sendo a referência do menor número de beneficiários durante a maior parte do ano, apesar de ser o único com mais pontos de retirada. No último bimestre, pudemos notar um aumento no número de beneficiários nessa região, ultrapassando assim o número da região do CRAS Gaivotas, que teve leve queda no número de beneficiários que tinham com o posto de coleta a Igrejas Recomeçar.

Os postos de coletas referenciados ao CRAS Suarão mantiveram seu número de beneficiários estável durante todo o ano, sendo a região com o segundo maior número de beneficiários do Programa Viva Leite.



O gráfico acima apresenta o número total de faltas de beneficiários do Programa Viva Leite, no qual os dados que mais chamam a atenção são o número de faltas dos beneficiários do posto de coletas do CRAS Oásis durante o mês de agosto, mesmo levando em consideração o fato de ter o maior número de beneficiários do Programa Viva Leite.

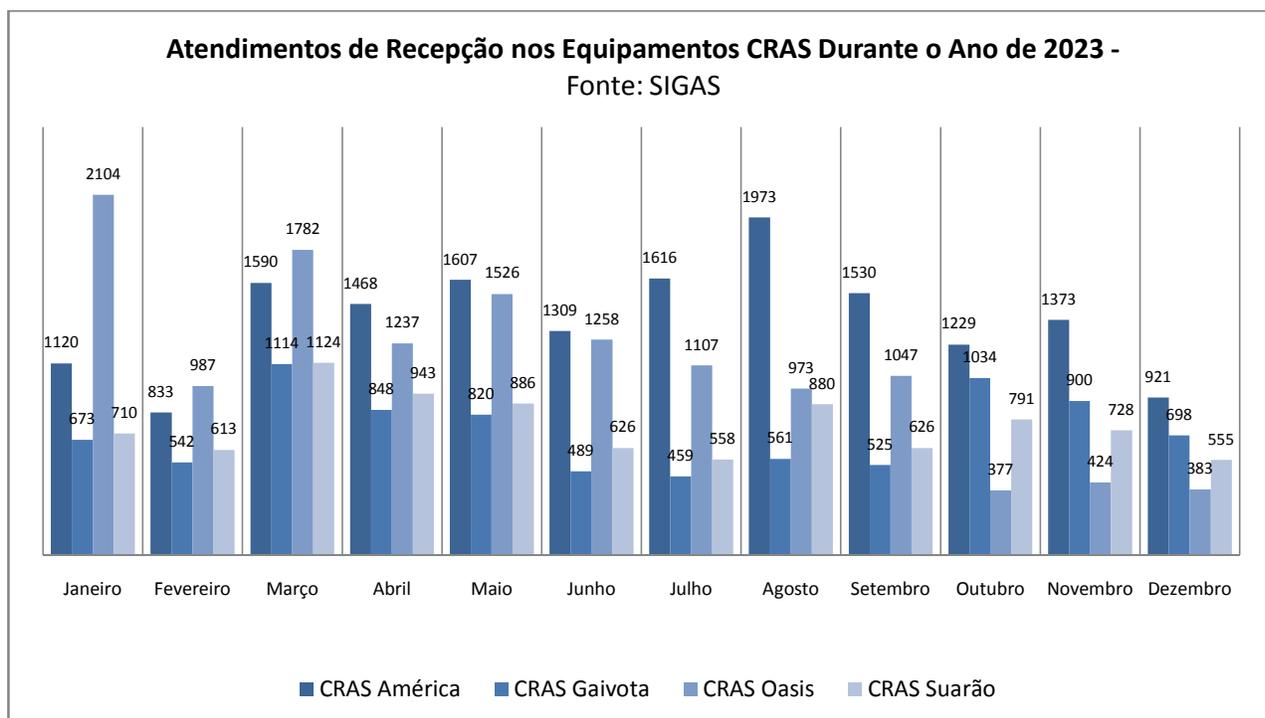
Outro fato a chamar a atenção nesses dados, foi que os beneficiários do posto de coleta do CRAS Suarão, referenciado ao próprio CRAS e os beneficiários do posto de coleta Centro Comunitário, referenciado ao CRAS Gaivota, também tiveram maior número de faltas no mês de agosto.

Já os meses com o menor número de faltas registradas foram os meses de março e abril, sendo esses meses com os menores números de falta em todos os pontos de coletas.

**CRAS**

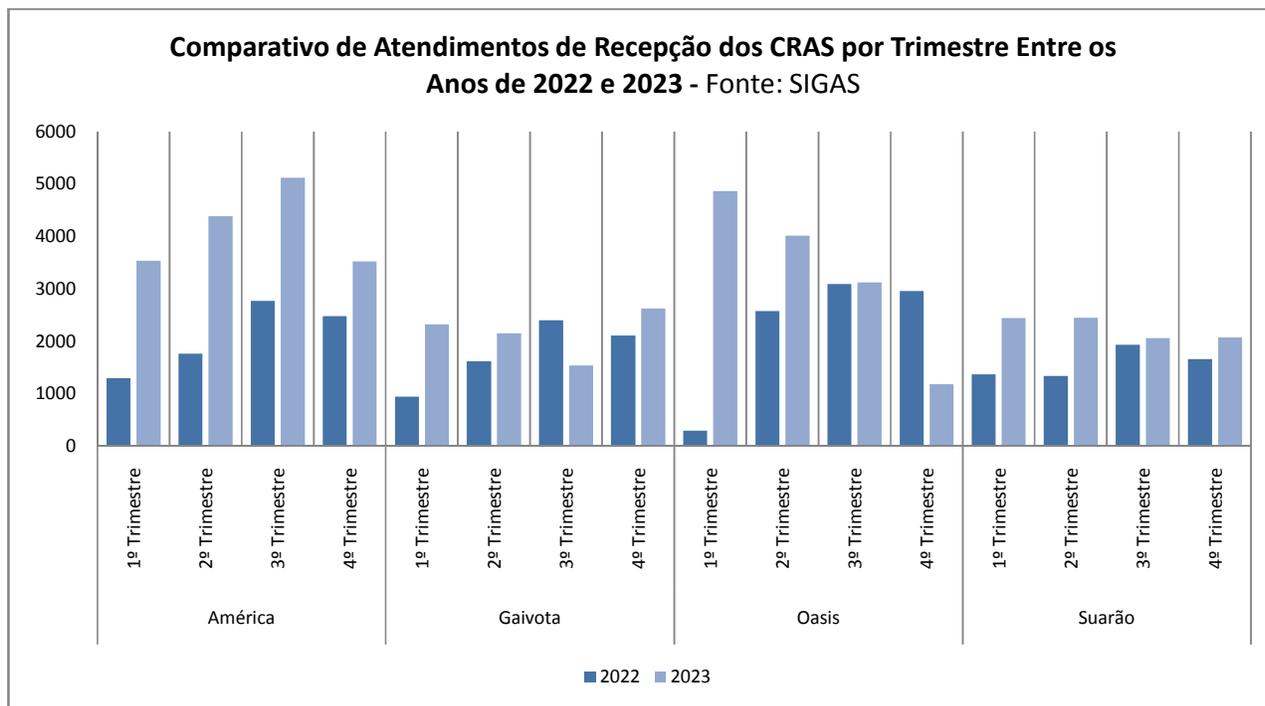
**Centro de Referência da Assistência Social**

Os números indicam uma flutuação mensal nos atendimentos, com alguns meses registrando picos e outros apresentando quedas, enquanto que os meses com menor número de atendimentos foram fevereiro e dezembro, o que provavelmente ocorre por conta do número de dias úteis durante esses meses.



O CRAS América teve o maior número total de atendimentos ao longo do ano, seguido pelo CRAS Oasis, Suarão e Gaivota, respectivamente. No entanto, é importante observar que houve variações significativas mês a mês, com alguns meses em que um CRAS específico teve mais atendimentos do que os outros.

Enquanto a maioria dos CRAS manteve uma certa consistência em seus números de atendimento, o CRAS Oasis demonstrou variações significativas em diferentes meses, tendo uma queda de mais de 80% em comparação ao mês de janeiro, sendo o de maior queda, já que os outros CRAS tiveram no máximo 22% de queda na comparação entre os mesmos meses. Essas flutuações podem ser indicativas de fatores sazonais, demandas específicas da comunidade atendida pelo CRAS Oasis ou até mesmo desafios operacionais internos.



Comparando os atendimentos nas recepções dos equipamentos com os mesmos períodos de 2022, podemos concluir que:

CRAS América: Houve um aumento significativo nos atendimentos em todos os trimestres de 2023 em comparação com 2022.

CRAS Gaivota: Os atendimentos em 2023 foram maiores do que em 2022 nos primeiros, segundos e quartos trimestres. No entanto, houve uma queda no terceiro trimestre de 2023 em comparação com o mesmo período de 2022.

CRAS Oasis: Houve um aumento significativo nos atendimentos nos primeiros e segundos trimestres de 2023 em comparação com 2022. No terceiro trimestre, os atendimentos foram quase os mesmos nos dois anos. No entanto, houve uma queda significativa no último trimestre de 2023 em comparação com 2022.

CRAS Suarão: Os atendimentos em 2023 foram consistentemente maiores do que em 2022 em todos os trimestres.

Em termos gerais, todos os trimestres de 2023 tiveram mais atendimentos do que os mesmos trimestres de 2022, exceto no último trimestre, que teve uma ligeira queda em 2023.

Vale ressaltar o fato de que durante o primeiro semestre de 2022, ainda existia algumas dificuldades entre os colaboradores dos equipamentos da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social para o uso do sistema SIGAS, podendo dessa forma causar impactos nos números desse período.

**Serviços Mais Procurados Nos Equipamentos CRAS**  
**Durante o Ano de 2023 – Fonte SIGAS**

CRAS América		
1	Cadastro Único - Atualização	3753
2	Cadastro Único - Informações	2873
3	Cadastro Único - V7	1655
4	Averiguação	1509
5	Cadastro Único - Agendamento	1146
CRAS Gaivota		
1	Cadastro Único - Atualização	2088
2	Cadastro Único - Informações	1617
3	Cadastro Único - V7	1094
4	Viva Leite	797
5	Atendimento com técnico - Agendamento	571
CRAS Oásis		
1	Cadastro Único - Atualização	3231
2	Viva Leite	3043
3	Cadastro Único - Informações	1893
4	Cadastro Único - V7	1116
5	Averiguação	720
CRAS Suarão		
1	Cadastro Único - Atualização	2635
2	Cadastro Único - Informações	1845
3	Cadastro Único - V7	900
4	Viva Leite	839
5	Cadastro Único - Novo	737

Conforme as tabelas acima, podemos ver que em todos os equipamentos CRAS, os serviços de atualização de Cadastro Único foram os serviços mais procurados, o que possivelmente tenha ocorrido por conta de bloqueios ocorridos em benefícios durante o ano pelo governo federal.

No CRAS América o serviço de atualização do Cadastro Único teve 3753 atendimentos, seguido por informações sobre o Cadastro Único (2873 atendimentos), Cadastro Único - V7 (1655 atendimentos), averiguação (1509 atendimentos) e agendamento do Cadastro Único (1146 atendimentos).

No CRAS Gaivota, a atualização do Cadastro Único também teve 2088 atendimentos. Ele foi seguido por informações sobre o Cadastro Único (1617 atendimentos), Cadastro Único - V7 (1094 atendimentos), Viva Leite (797 atendimentos) e atendimento com técnico - agendamento (571 atendimentos).

Já no CRAS Oásis, a atualização do Cadastro Único teve 3231 atendimentos, seguido por Viva Leite (3043 atendimentos), informações sobre o Cadastro Único (1893 atendimentos), Cadastro Único - V7 (1116 atendimentos) e averiguação (720 atendimentos).

Enquanto que no CRAS Suarão, a atualização do Cadastro Único teve 2635 atendimentos, e foi seguido por informações sobre o Cadastro Único (1845 atendimentos), Cadastro Único - V7 (900 atendimentos), Viva Leite (839 atendimentos) e novo Cadastro Único (737 atendimentos).

**Serviços Mais Procurados Nos Equipamentos CRAS – Excluindo Serviços do Cadastro Único  
Durante o Ano de 2023 – Fonte SIGAS**

CRAS América		
1	Atendimento com técnico	1141
2	Viva Leite	877
3	Condicionalidade do Bolsa Família	411
4	Atendimento com técnico - Agendamento	365
5	Outros	295
CRAS Gaivota		
1	Viva Leite	797
2	Atendimento com técnico - Agendamento	571
3	Atendimento com técnico	429
4	Carteirinha do Idoso	181
5	Segunda via de Certidões / Documentos	173
CRAS Oásis		
1	Viva Leite	3043
2	Atendimento com técnico	673
3	Bolsa Família	262
4	Atendimento com técnico - Agendamento	247
5	Carteirinha do Idoso	205
CRAS Suarão		
1	Viva Leite	839
2	Atendimento com técnico	308
3	Carteirinha do Idoso	167
4	Condicionalidade do Bolsa Família	104
5	Atendimento com técnico - Agendamento	95

Os serviços mais procurados nos CRAS em 2023 foram o Atendimento com técnico e o Viva Leite. Além disso, o Atendimento com técnico - Agendamento também foi bastante procurado. A demanda por esses serviços variou entre os diferentes CRAS.

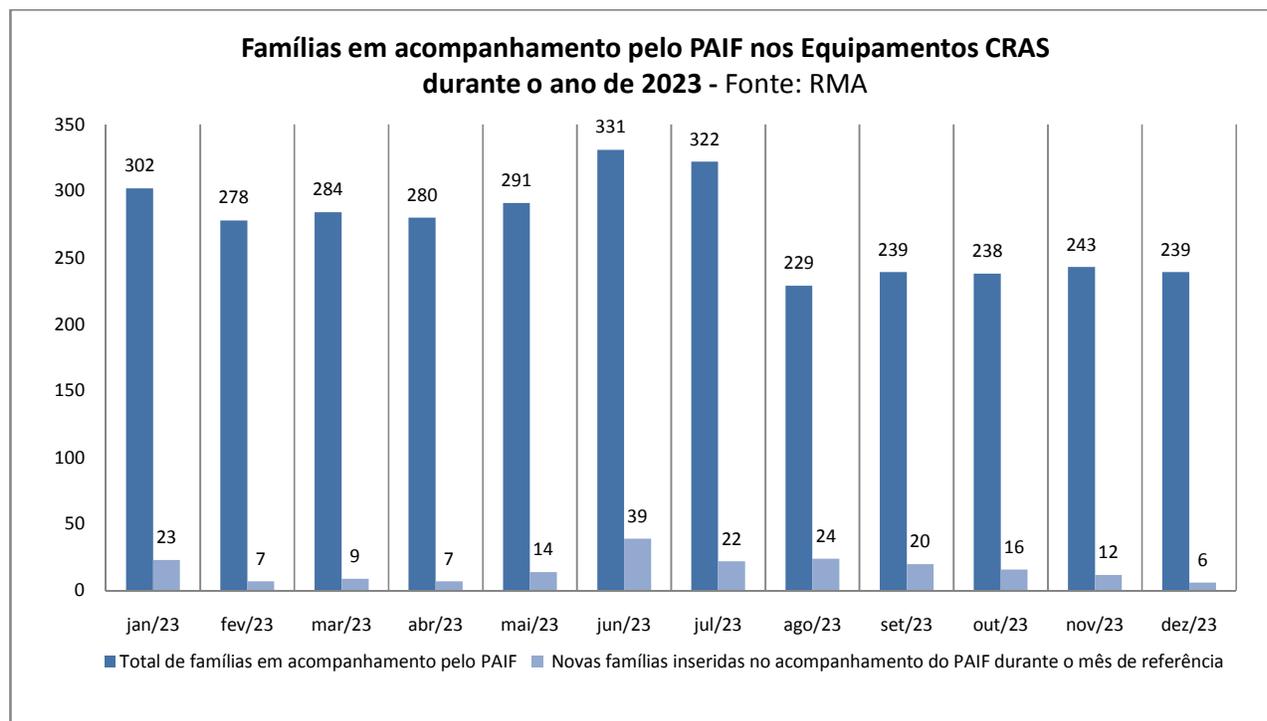
**Comparativo de Serviços Mais Procurados Nos Equipamentos CRAS  
Dos Anos de 2022 e 2023 – Fonte SIGAS**

2022		2023	
Viva Leite	12495	Cadastro Único - Atualização	11707
Cadastro Único - Atualização	8969	Cadastro Único - Informações	8228
Cadastro Único - V7	5740	Cadastro Único - V7	4765
Cadastro Único - Novo	5648	Viva Leite	5556
Cadastro Único - Agendamento	4661	Averiguação	2843

Em 2022, o serviço mais procurado foi Viva Leite (12495 atendimentos), seguido pela atualização do Cadastro Único (8969 atendimentos), Cadastro Único - V7 (5740 atendimentos), novo Cadastro Único (5648 atendimentos) e agendamento do Cadastro Único (4661 atendimentos).

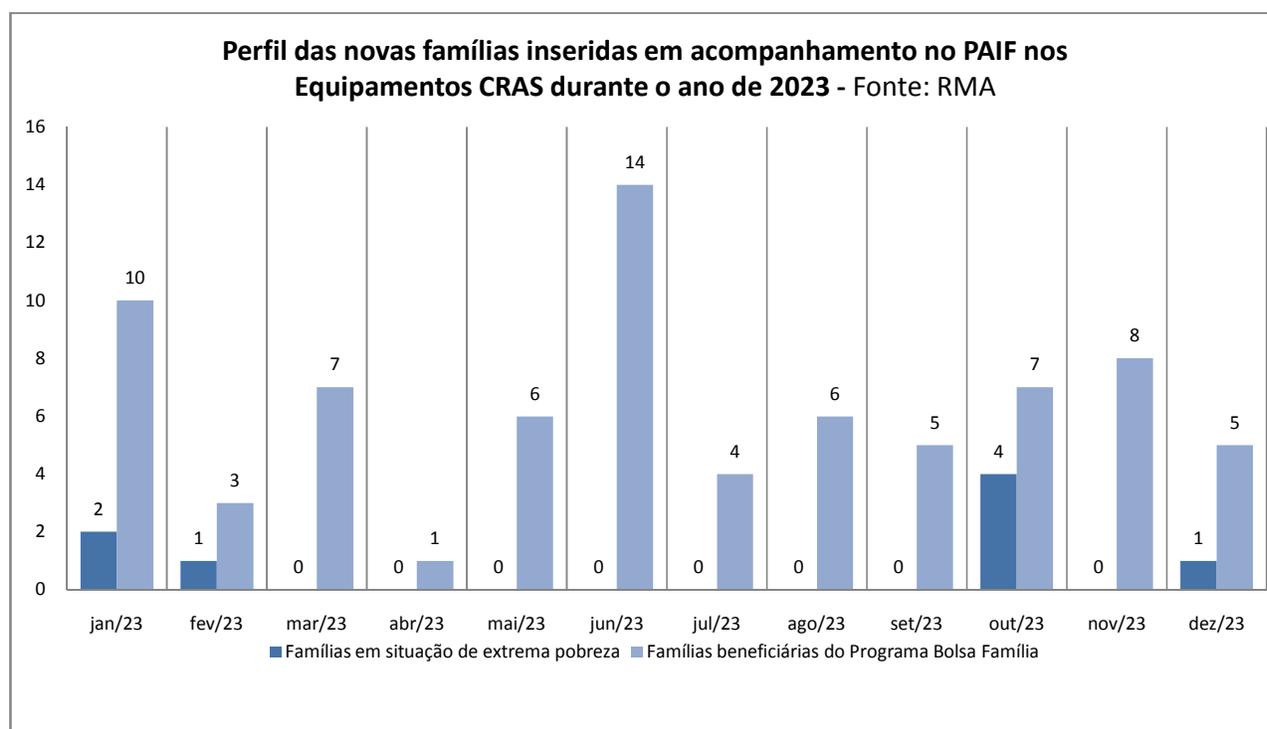
Em 2023, a atualização do Cadastro Único tornou-se o serviço mais procurado (11707 atendimentos), tendo esse tipo de atendimento 2738 atendimentos a mais do que no ano anterior, seguido por informações sobre o Cadastro Único (8228 atendimentos), Cadastro Único - V7 (4765 atendimentos), Viva Leite (5556 atendimentos) e Averiguação (2843 atendimentos).

Vale ressaltar de que até abril de 2023, não existia o serviço de Averiguação cadastrado no sistema SIGAS, tendo assim antes disso todos os serviços de Averiguação sendo cadastrados como Cadastro Único – Atualização.



O número total de famílias em acompanhamento pelo PAIF variou ao longo do ano, com um pico de 331 em junho e um mínimo de 229 em agosto.

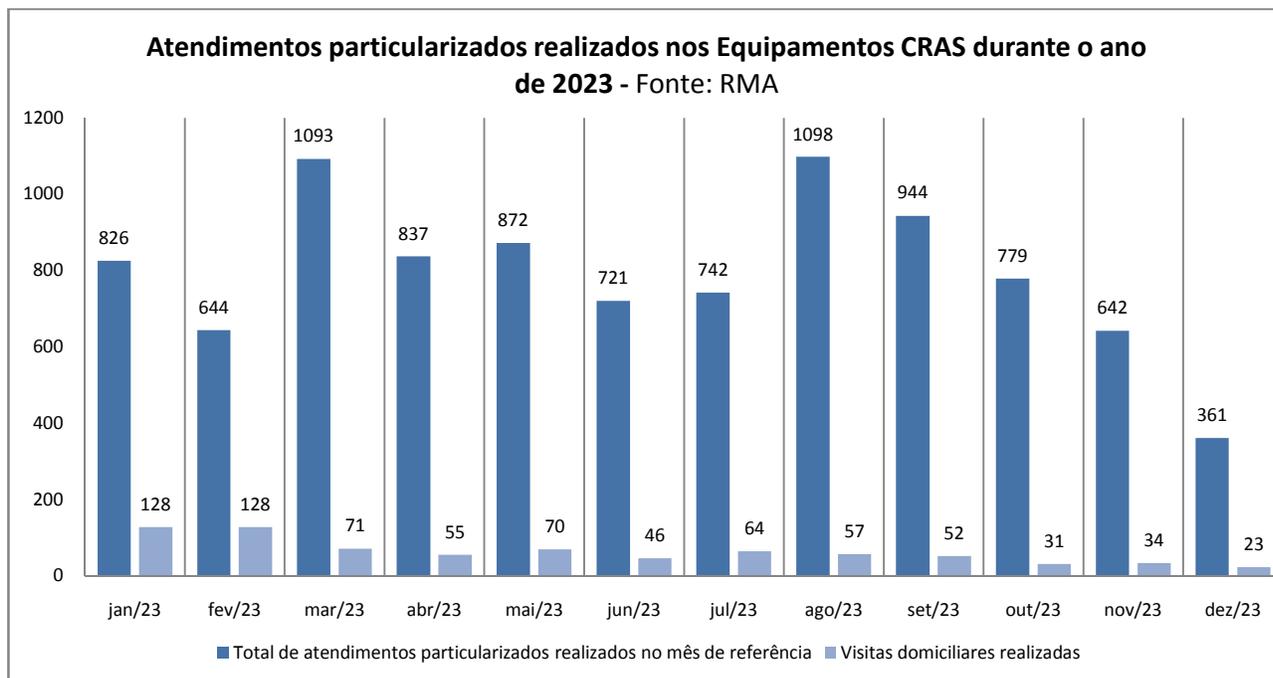
O número de novas famílias inseridas no acompanhamento do PAIF durante o mês de referência também variou, com um pico de 39 famílias sendo inseridas em junho e um mínimo de 6 em dezembro.



A maioria das novas famílias inseridas em acompanhamento no PAIF foram de beneficiárias do Programa Bolsa Família, com um pico de 14 novas famílias em junho com esse perfil.

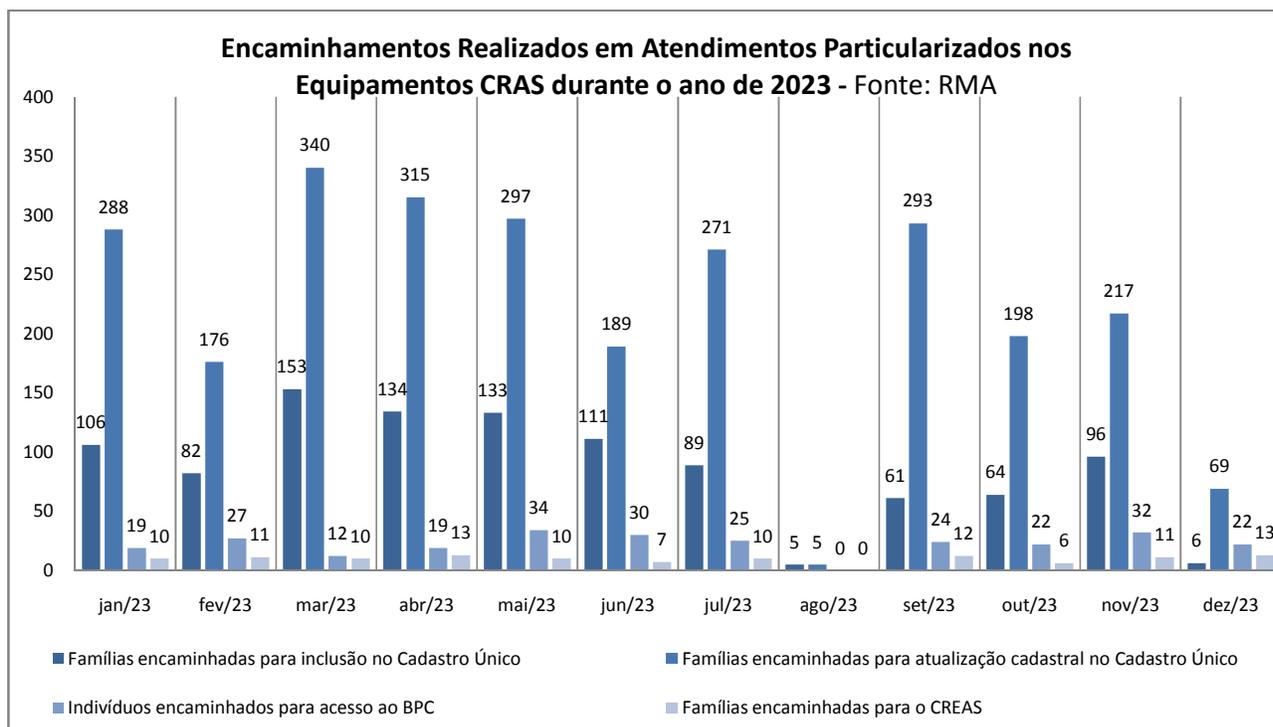
Houve um pequeno número de famílias em situação de extrema pobreza cadastradas no PAIF, com um pico de 4 novas famílias com esse perfil em outubro.

Houve um único caso de uma família beneficiária do Programa Bolsa Família em descumprimento de condicionalidades durante todo o ano de 2023, sendo esse caso em outubro.



O número total de atendimentos particularizados realizados variou ao longo do ano, com um pico de 1098 em agosto e tendo declínio nesses números no último quadrimestre até chegar ao mínimo de 361 em dezembro, uma queda de mais de 67% em 4 meses.

O número de visitas domiciliares realizadas variou, com um pico de 128 em janeiro e fevereiro, tendo esse número estabilizado a partir de março até uma diminuição no último trimestre do ano até chegar a 23 em dezembro, uma queda de mais de 80% após 10 meses.

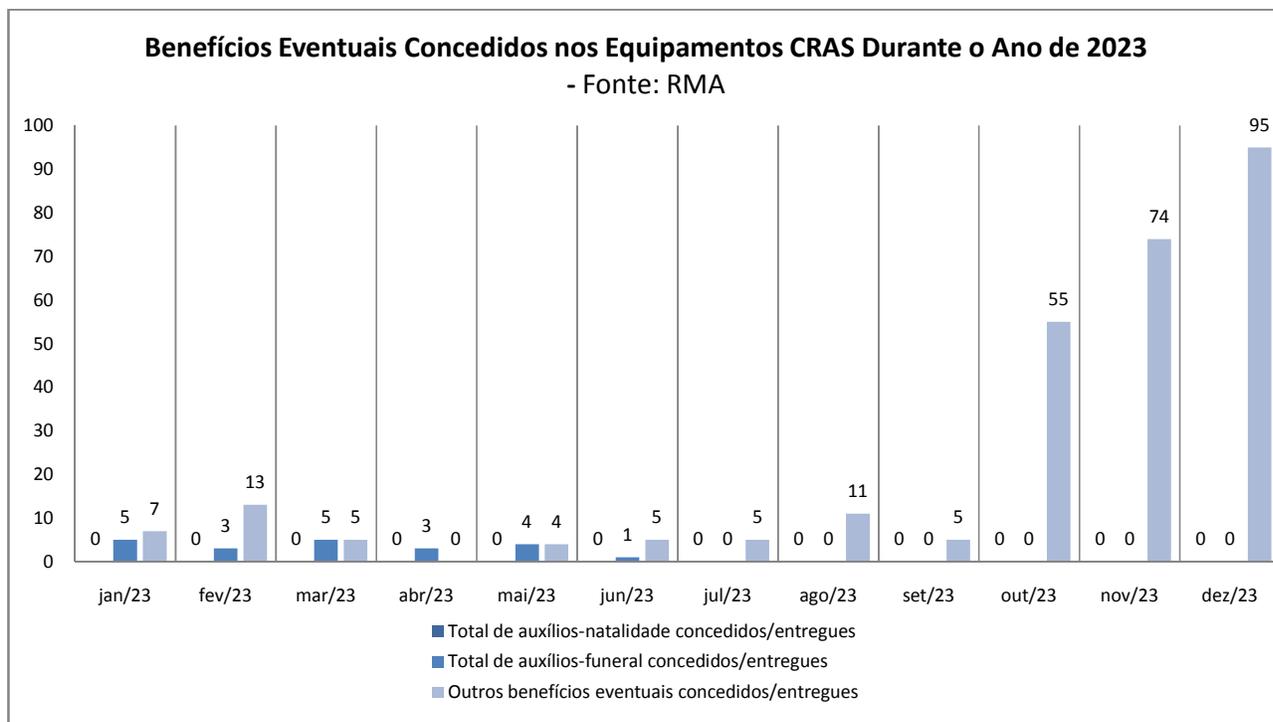


O número de famílias encaminhadas para inclusão no Cadastro Único variou, com um pico de 153 em março e um mínimo de 5 em agosto.

O número de famílias encaminhadas para atualização cadastral no Cadastro Único também variou, com um pico de 340 em março e um mínimo de 69 em dezembro.

O número de indivíduos encaminhados para acesso ao BPC variou, com um pico de 34 em maio e sem nenhum caso registrado em agosto.

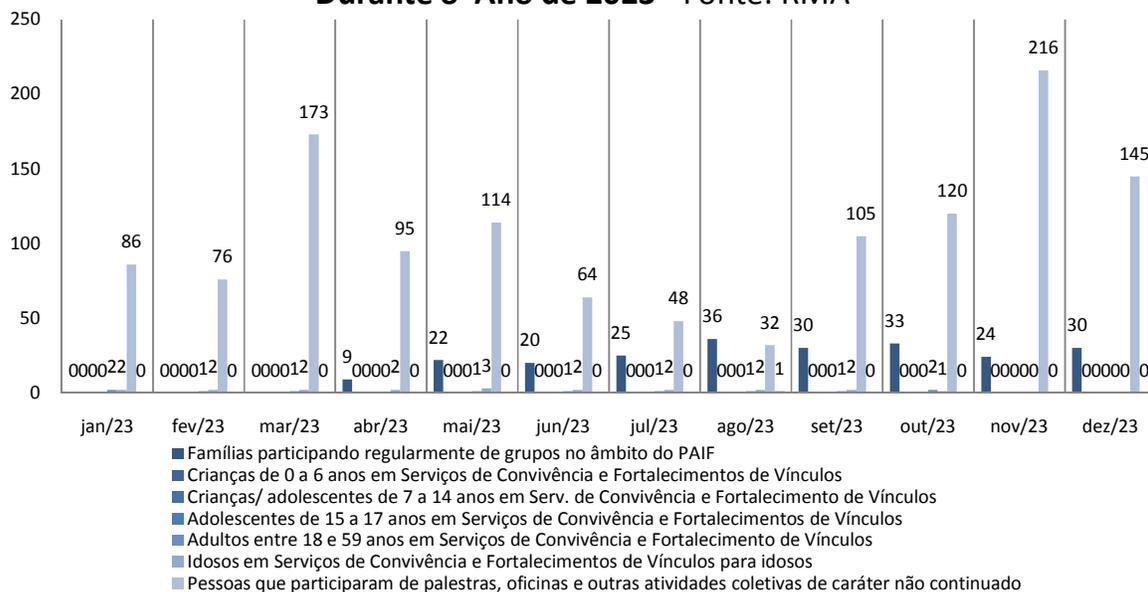
O número de famílias encaminhadas para o CREAS variou, com um pico de 13 em abril e também sem nenhum registro em agosto.



O número de benefícios eventuais se mantiveram estáveis e baixos durante o primeiro semestre de 2023, com números de Auxílios-Funerais que variavam entre 1 a 5 ao mês, mas no segundo semestre esses tipo de auxílio não foi mais registrado.

Outros benefícios eventuais concedidos, mantiveram-se em quantidades estáveis e baixas até o mês de setembro, tendo um salto em outubro partindo de um máximo de 13 benefício, registrados em fevereiro, para 55 em outubro e com crescimento gradual nos meses seguintes, fechando o ano com 95 benefícios concedidos em dezembro.

## Atendimentos Coletivos Realizados nos Equipamentos CRAS Durante o Ano de 2023 - Fonte: RMA



O número de famílias participando regularmente de grupos no âmbito do PAIF variou, com um pico de 36 em agosto e um mínimo de 0 de janeiro a março.

O número de adultos entre 18 e 59 anos em Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos variou de 1 a 2 ao longo do ano.

O número de idosos em Serviços de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos para idosos variou de 1 a 3 ao longo do ano.

O número de pessoas que participaram de palestras, oficinas e outras atividades coletivas de caráter não continuado variou, com um pico de 216 em novembro e um mínimo de 32 em agosto.

**5 Maiores Números de Atendimentos Técnicos dos Equipamentos CRAS  
Durante o Ano de 2023 – Fonte SIGAS**

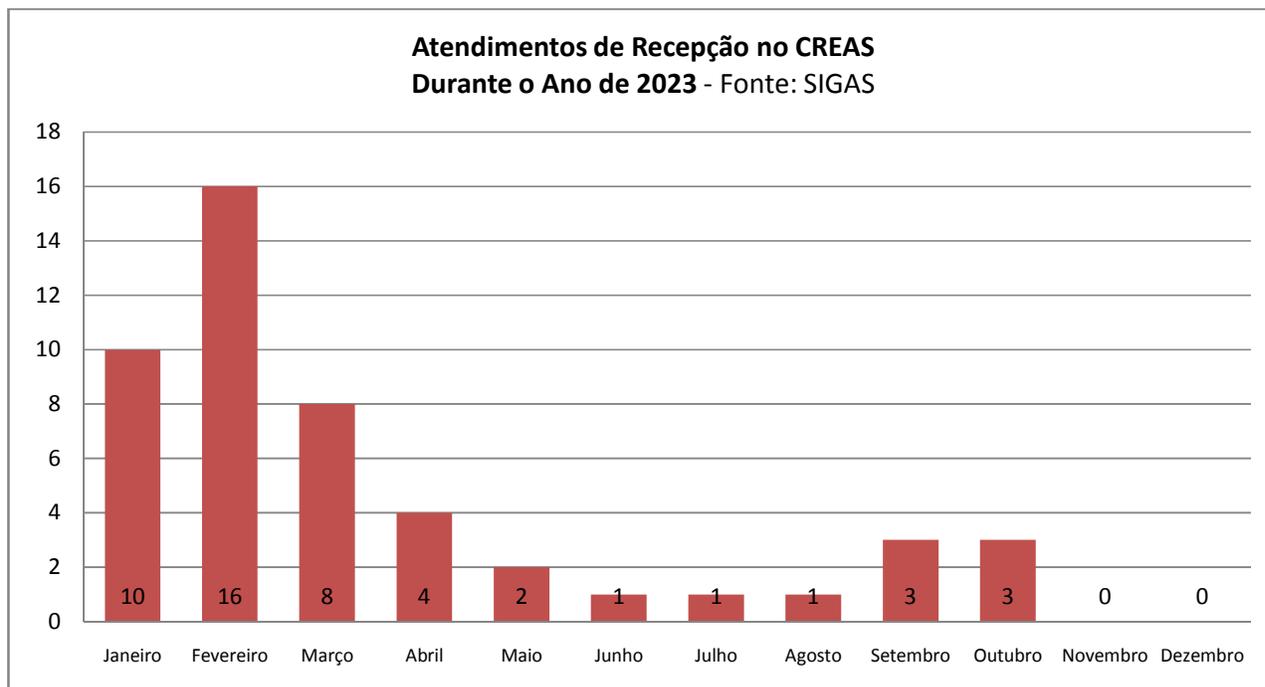
CRAS América		
1	Atividades Administrativas	729
2	Individual (Particularizado)	500
3	Atividade Coletiva de Carater Não Continuado	273
4	Grupo	209
5	Visita Domiciliar	197
CRAS Gaivota		
1	Individual (Particularizado)	3714
2	Atividades Administrativas	430
3	Visita Domiciliar	205
4	Atendimento Remoto	160
5	Contato sem Êxito	129
CRAS Oásis		
1	Individual (Particularizado)	4114
2	Atividades Administrativas	709
3	Grupo	256
4	Visita Domiciliar	252
5	Atendimento Remoto	227
CRAS Suarão		
1	Individual (Particularizado)	382
2	Atividades Administrativas	254
3	Grupo	191
4	Atividade Coletiva de Carater Não Continuado	144
5	Atendimento Remoto	111

O atendimento Individual (Particularizado) foram os serviços mais procurados em todos os CRAS, sendo esse o tipo de atendimento mais realizado em 3 dos 4 equipamentos CRAS. Além disso, as Atividades Administrativas foi o tipo de atendimento mais frequente no CRAS América, sendo esse o segundo tipo de atendimento mais realizado nos outros 3 equipamentos CRAS.

A Visitas Domiciliares, os Atendimentos em Grupos e o Atendimentos Remotos também foram bastante realizados em alguns CRAS.

**CREAS**

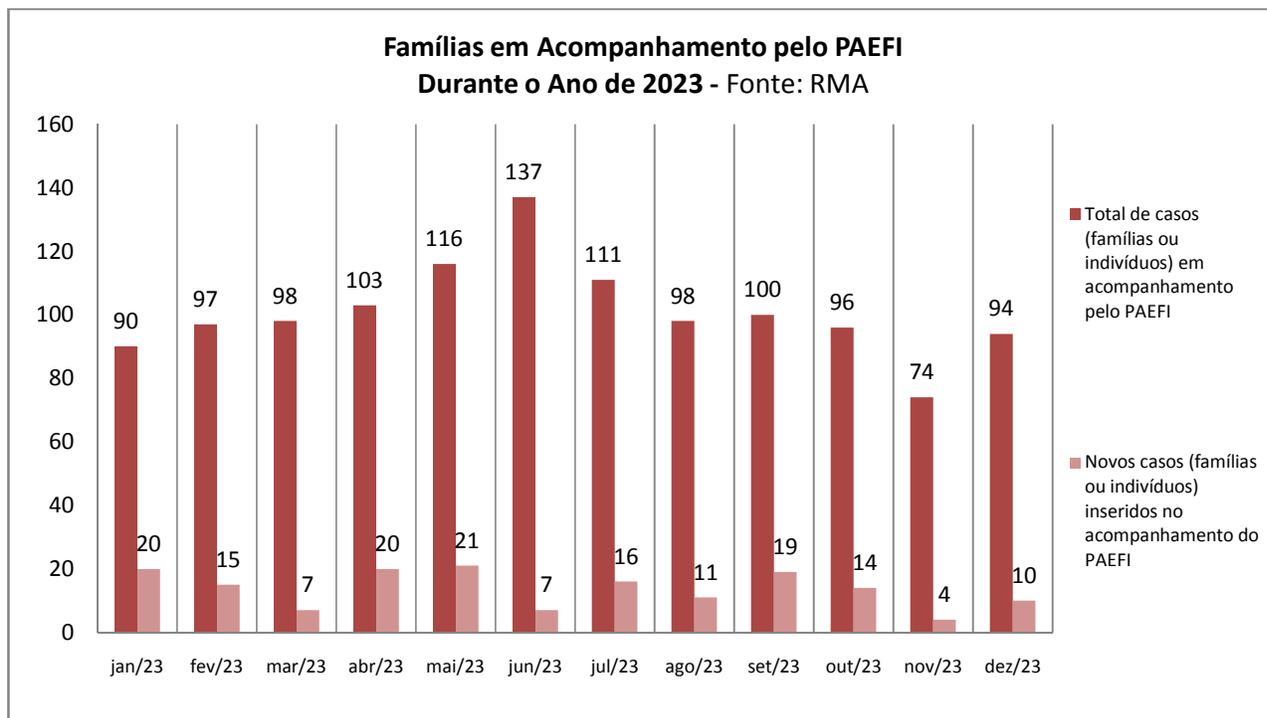
**Centro de Referência Especializado de Assistência Social**



O Atendimento na Recepção do CREAS não apresenta números altos ou constantes, diante do fato de ser um equipamento especializado que possui características diferentes dos CRAS;

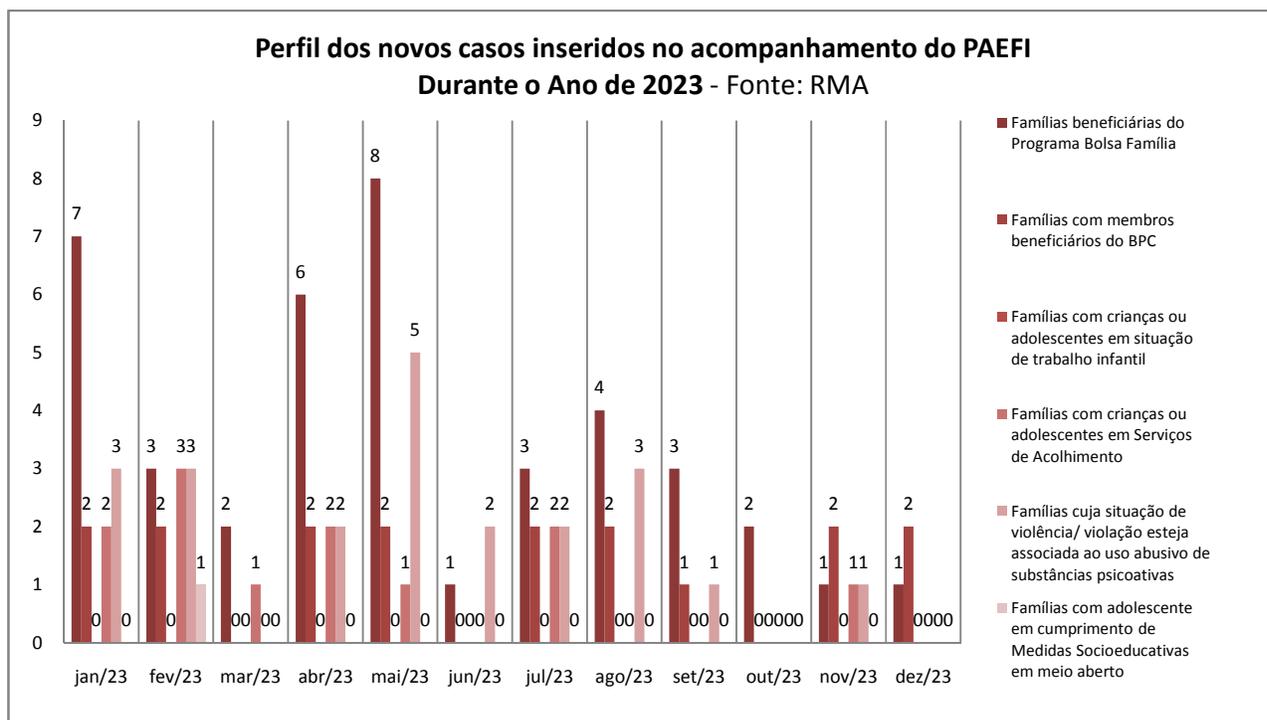
A partir desses dados, podemos observar que o número de atendimentos na recepção do CREAS diminuiu significativamente ao longo do ano, com o maior número de atendimentos ocorrendo em fevereiro (16 atendimentos) e o menor em novembro e dezembro (0 atendimentos).

Após conversa com a Coordenação, a recepção foi orientada para que possa voltar a cadastrar os atendimentos para que no próximo ano tenhamos dados mais fiéis a realidade.



O número total de casos em acompanhamento pelo PAEFI variou ao longo do ano, com um pico em junho (137 casos) e um declínio em novembro (74 casos).

Novos casos inseridos no acompanhamento tiveram um pico variante com média de 20 casos, sendo os meses com maiores casos em Janeiro (20), Abril (20), Maio (21) e Setembro (19), tendo como os meses com menor número de novos casos em Março (7), Junho (7) e Novembro (4).

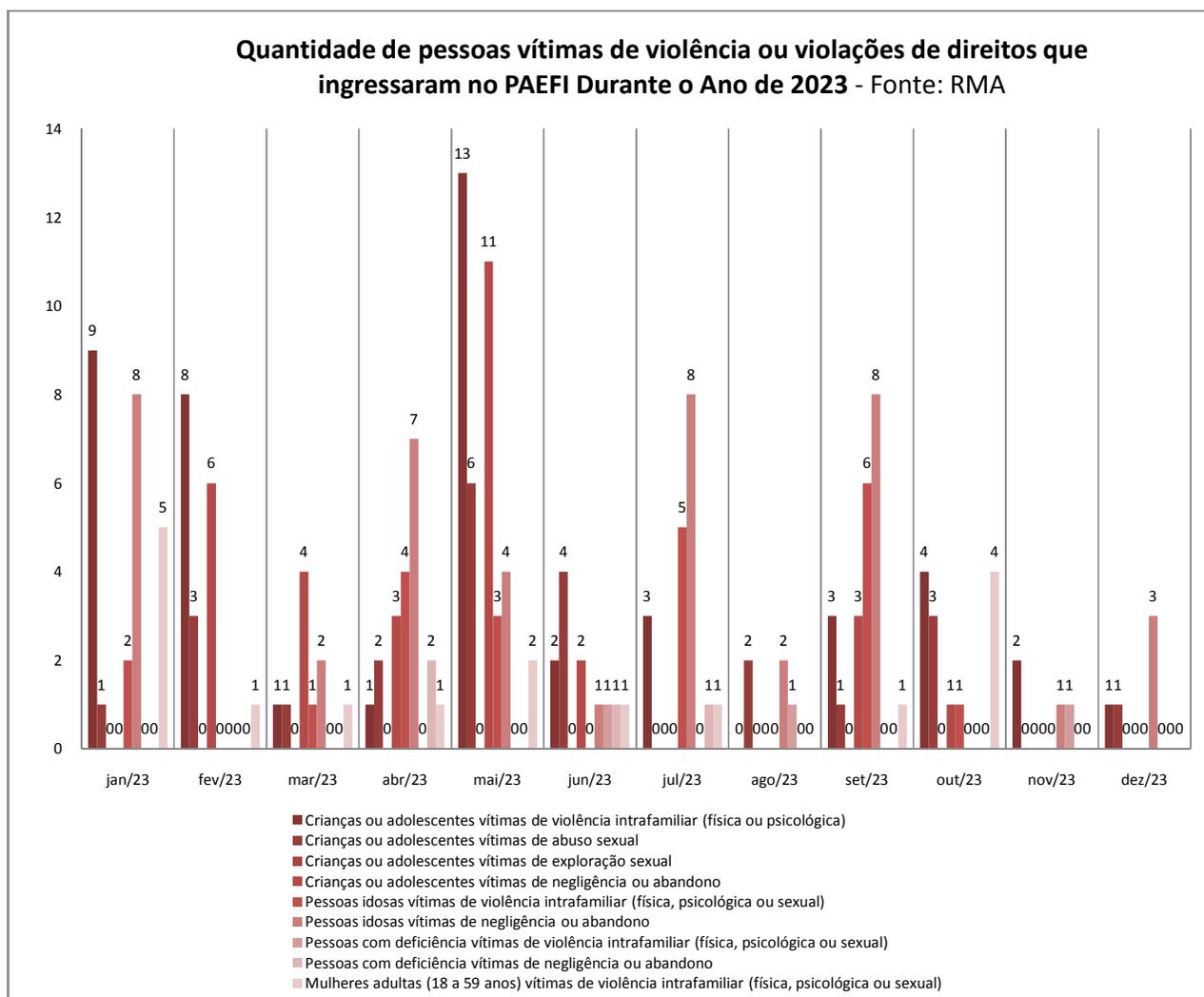


A maioria das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família ingressou no PAEFI nos primeiros cinco meses do ano.

Há uma presença constante de novas famílias com membros beneficiários do BPC, exceto em março, junho e outubro.

Não houve registros de ingresso de famílias de crianças ou adolescentes em situação de trabalho infantil e houve apenas 1 (um) caso de famílias com adolescentes cumprindo medidas socioeducativas.

Novos casos de famílias em situação de violência/violação associada ao uso abusivo de substâncias psicoativas foi maior no primeiro semestre, tendo um total de 15 casos, enquanto que no segundo semestre houveram apenas 7 inserções de famílias nessas condições.

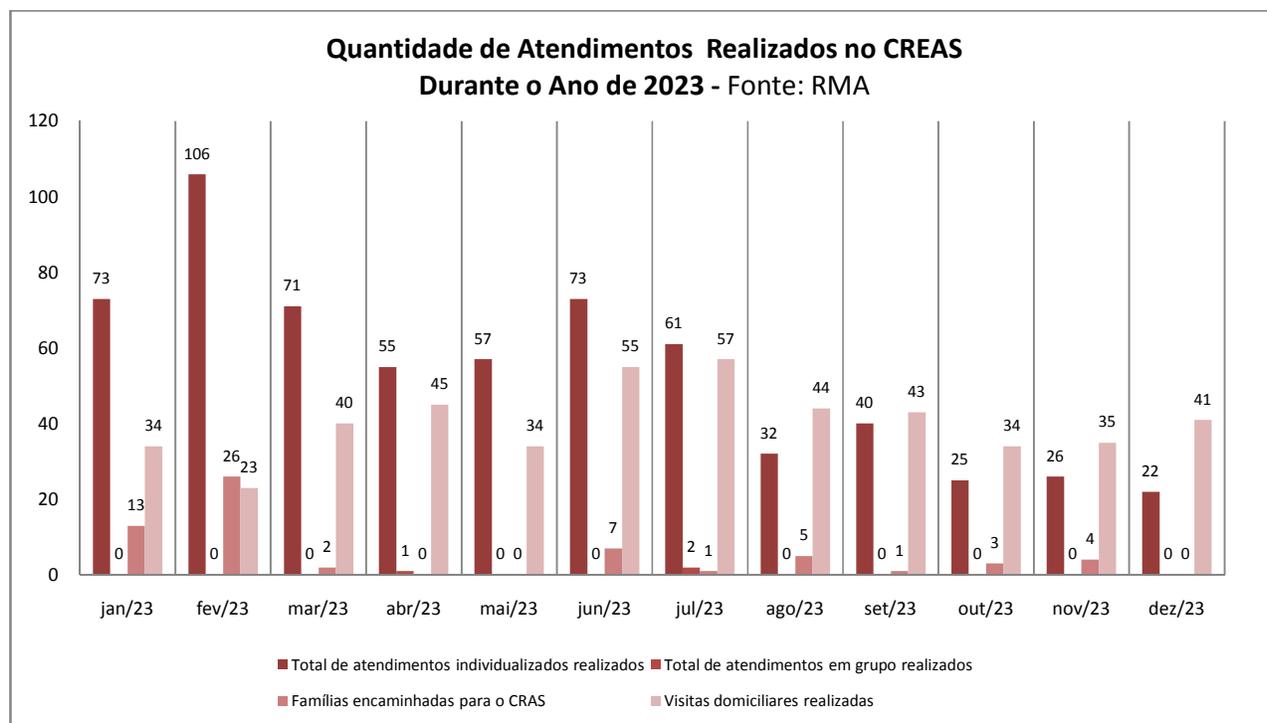


Casos com crianças ou adolescentes vítimas de negligência ou abandono ingressadas no PAEFI foram mais prevalentes nos primeiros cinco meses, com um total de 32 casos enquanto que os 7 meses seguintes contabilizaram 15 casos.

O caso de idosos ingressados no PAEFI afetados por negligência ou abandono teve um total de 44 casos no ano.

Casos envolvendo pessoas com Deficiência vitimadas por violência intrafamiliar, negligência ou abandono ingressadas no PAEFI, totalizaram 7 casos no decorrer do ano.

Mulheres adultas vítimas de violência intrafamiliar ingressadas no PAEFI foram consistentemente presentes ao longo do ano, com uma média de 1,4 casos ao mês, com um pico de 5 casos em janeiro.

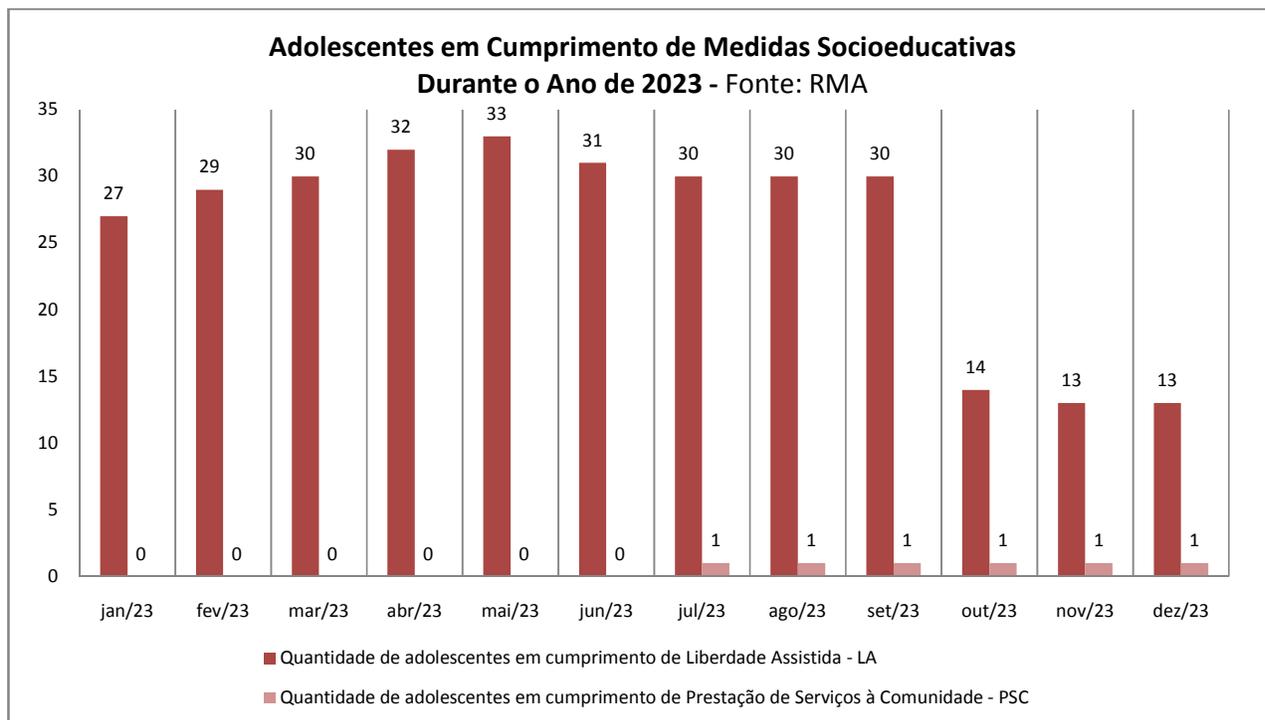


O número total de atendimentos individualizados realizados teve um pico em fevereiro, com um declínio acentuado nos meses subsequentes, mantendo-se estável com um número de atendimentos variando entre 55 à 73 até julho, mas com nova queda a partir de agosto seguindo com uma média de 29 atendimentos por mês.

O número total de atendimentos em grupo realizados foi relativamente baixo, sendo apenas 1 em abril e 2 em julho.

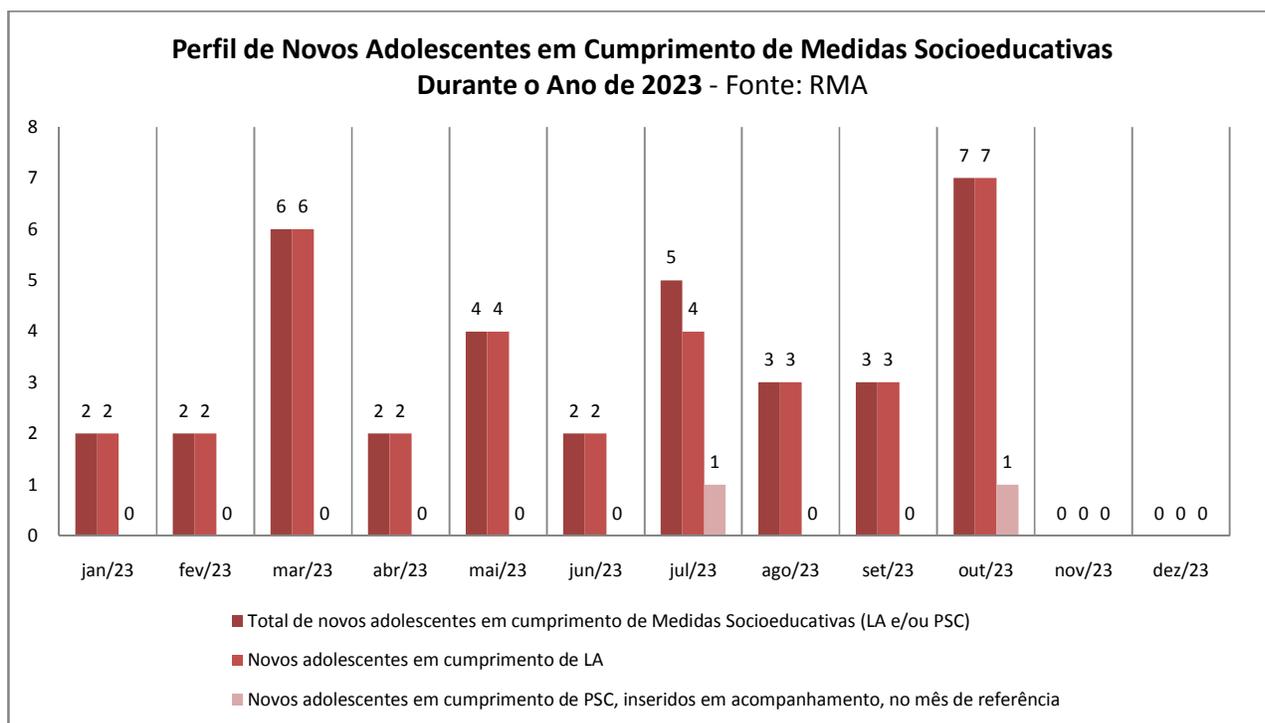
O número de famílias encaminhadas para o CRAS foi maior nos 2 primeiros meses do ano atingindo o total de 39 casos nesses meses, mas sendo muito menor a partir do mês de março quando atingiu no máximo 7 encaminhamentos no mês.

O número de visitas domiciliares realizadas foi estável ao longo do ano, mas com picos nos meses de junho e julho, quando tiveram um total de 112 visitas dentro desses 2 meses.



O número total de adolescentes em cumprimento de Medidas Socioeducativas (LA e/ou PSC) aumentou de 27 em janeiro para um pico de 33 em maio, antes de cair para 14 em outubro e 13 em novembro e dezembro.

Todos os adolescentes estavam em cumprimento de Liberdade Assistida (LA) até junho, quando a partir de julho houve 1 caso de adolescente em Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).



O número total de novos adolescentes em cumprimento de Medidas Socioeducativas (LA e/ou PSC) variou ao longo do ano, com picos em março (6) e outubro (7).

Todos os novos adolescentes estavam em cumprimento de LA durante todos os meses que houveram novos casos, com exceção de julho, quando 1 dos novos casos foi PSC.

Os únicos meses nos quais houveram novos casos de PSC foi em julho e outubro, com 1 caso em cada.

**Tipos de Atendimentos Técnicos dos Equipamentos CREAS  
Durante o Ano de 2023 – Fonte SIGAS**

Atividades Administrativas	1121
Visita Domiciliar	442
Articulação com a Rede	391
Por Telefone	359
Individual (Particularizado)	252
Discussão de Caso	207
Contato sem Êxito	147
Atendimento Remoto	74
Atendimento Familiar	21
Atendimento Multidisciplinar	9
Grupo	1
Atividade Coletiva de Carater Não Continuado	1

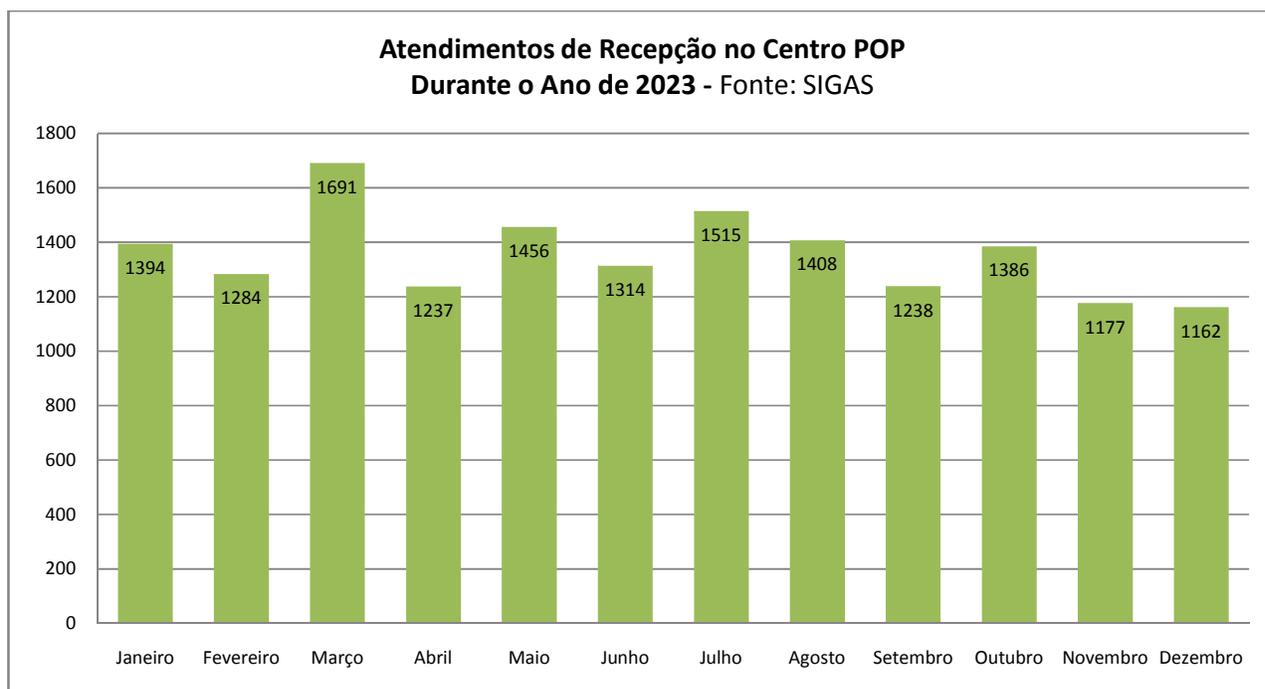
Durante todo o ano de 2023, o sistema SIGAS em 2023 revela que 38,7% dos atendimentos são atividades administrativa.

Em seguida, vemos que Visita Domiciliar é comumente realizada, seguida por Articulação Com A Rede e Contatos por Telefone.

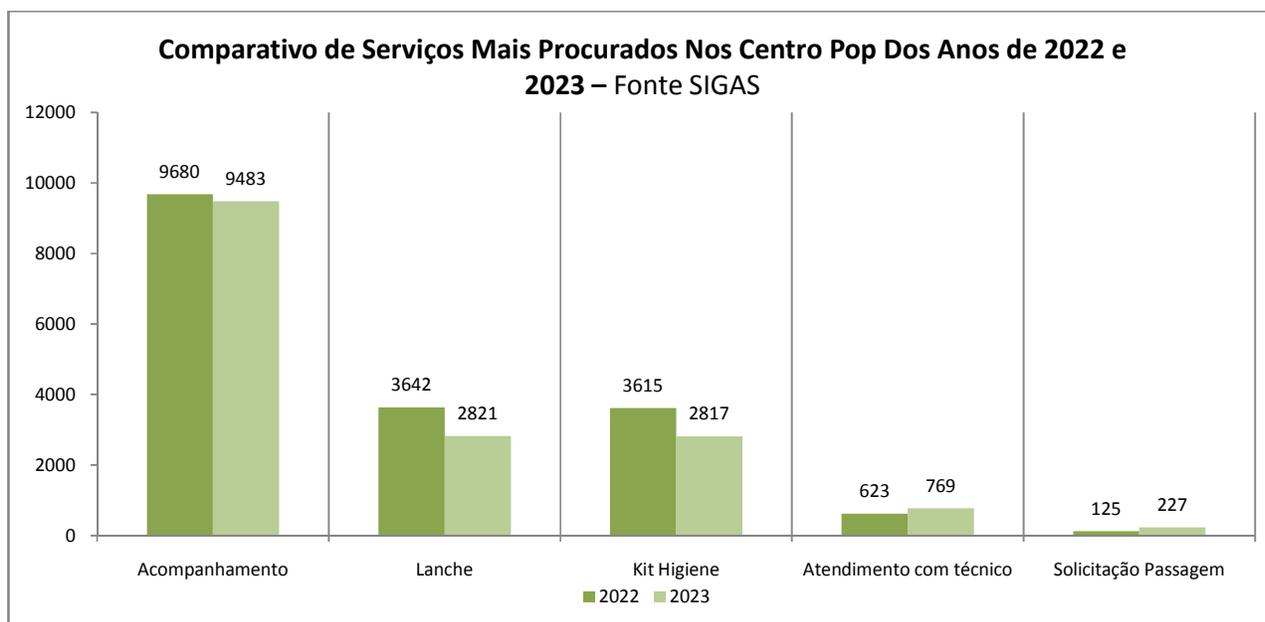
Podemos verificar também que o Atendimento Individual (Particularizado) representa menos de 10% de todos os atendimentos, enquanto que os outros tipos de atendimentos não mencionados até aqui, representam 11% de todos os atendimentos.

**CENTRO POP**

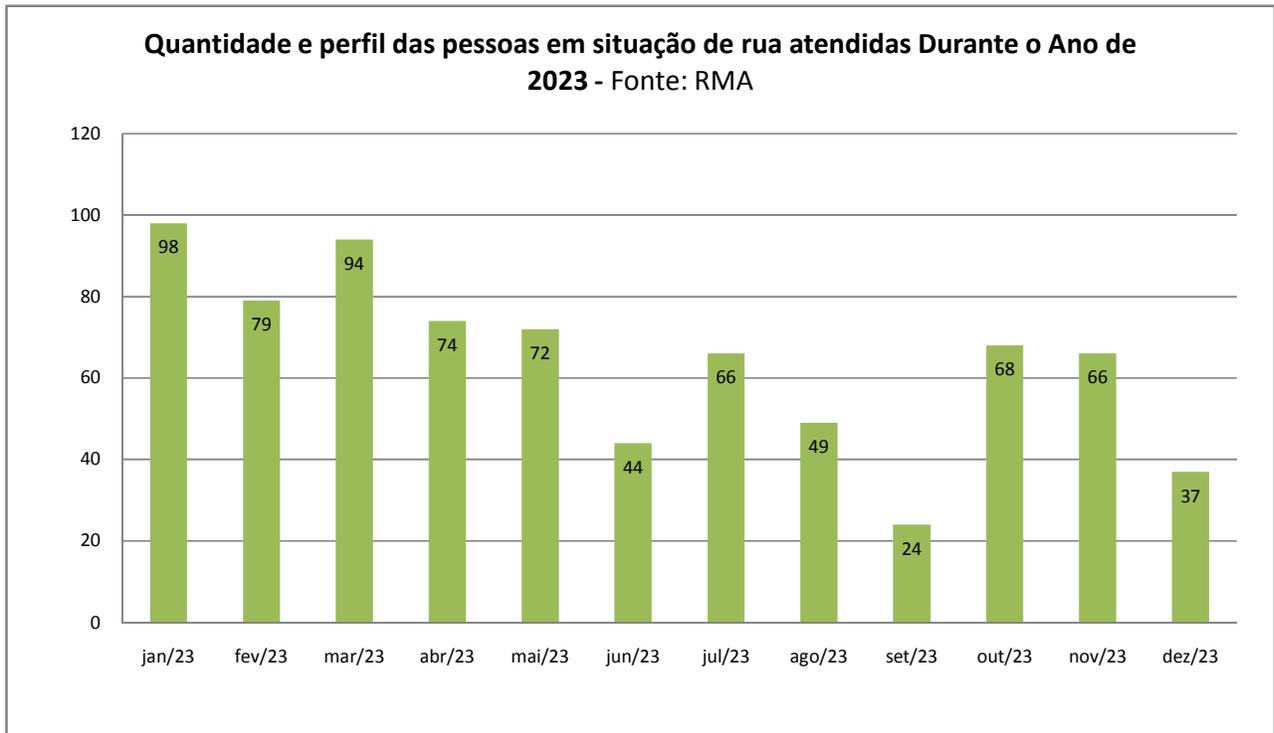
A partir dos dados abaixo, podemos observar que o número de atendimentos na recepção do Centro POP variou ao longo do ano, com um pico em março (1691 atendimentos) e o menor número de atendimentos em dezembro (1162 atendimentos).



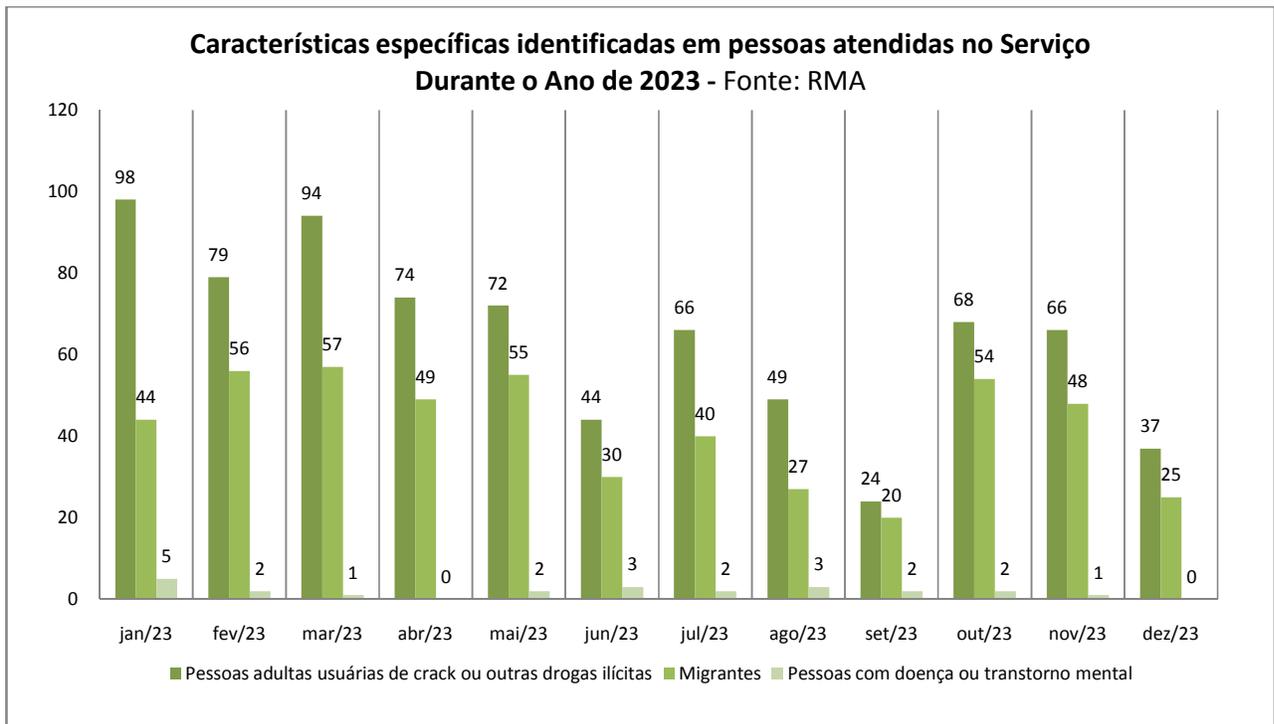
Essas variações podem ocorrer devido a uma variedade de fatores, como mudanças nas necessidades da comunidade, eficácia dos programas de assistência, entre outros.



Em resumo, podemos notar que as posições dos serviços em questões de ranqueamento de procura não mudou entre os anos de 2022 e 2023, mas notamos que enquanto a demanda por alguns serviços (como Acompanhamento e Kit Higiene) diminuiu de 2022 para 2023, outros serviços (como Atendimento com Técnico e Solicitação Passagem) tiveram um aumento na demanda.



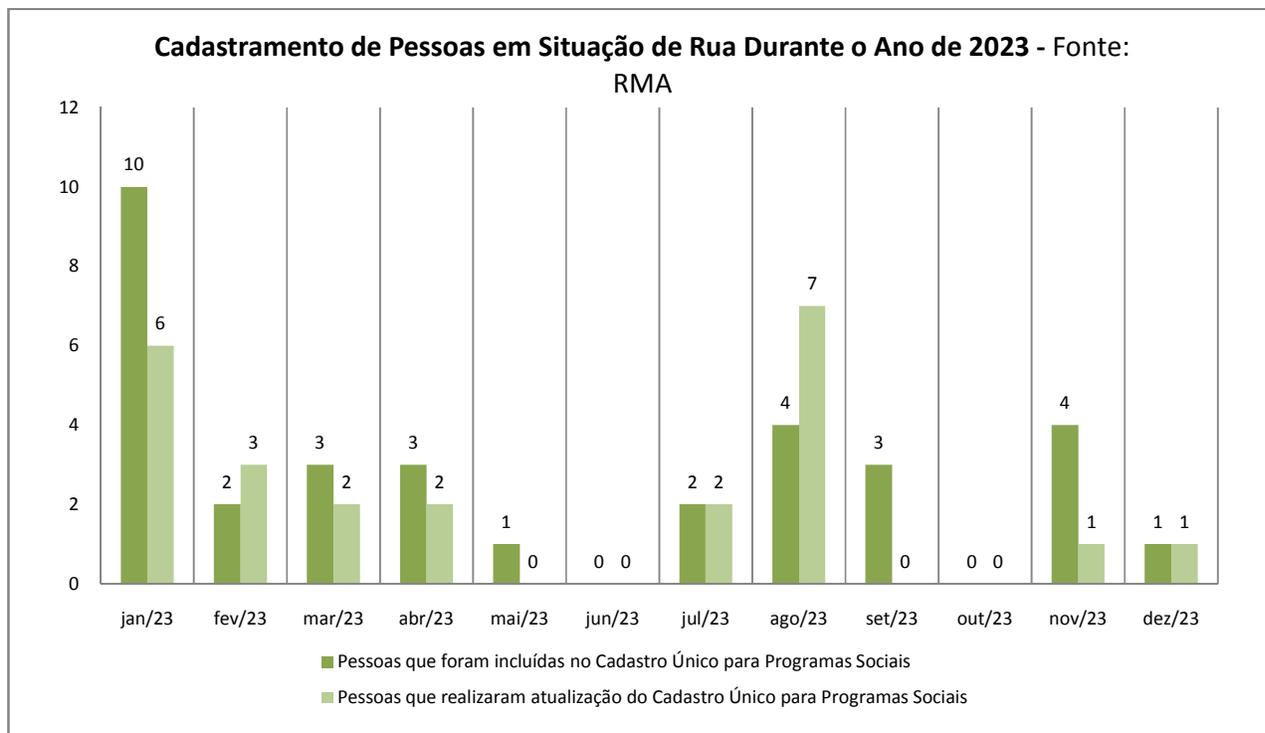
O número de pessoas em situação de rua atendidas variou ao longo do ano, com um pico de 98 em janeiro e um mínimo de 24 em setembro.



Todas as pessoas atendidas eram usuárias de crack ou outras drogas ilícitas, como pode ser notado comparando os últimos gráficos.

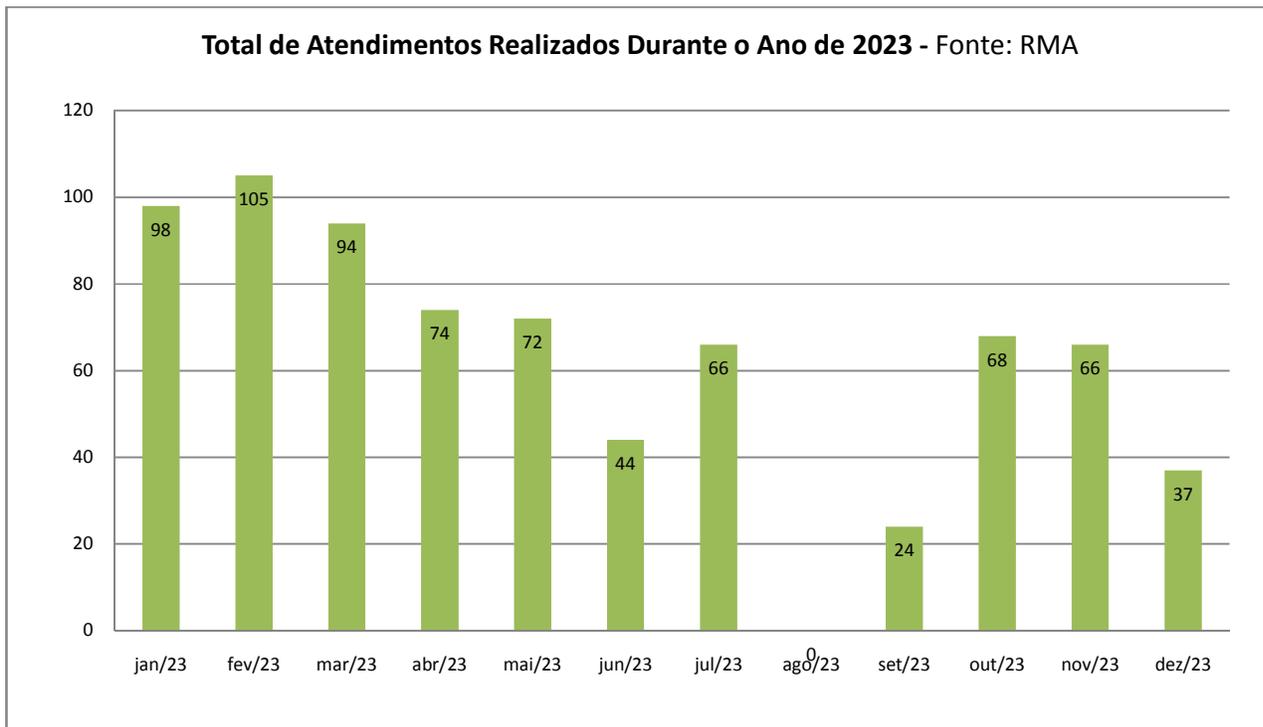
O número de migrantes atendidos variou no decorrer dos meses, com um pico de 58 em maio e um mínimo de 20 em setembro.

O número de pessoas com doença ou transtorno mental atendidas foi relativamente baixo ao longo do ano, mas com um pico de 5 pessoas em janeiro.

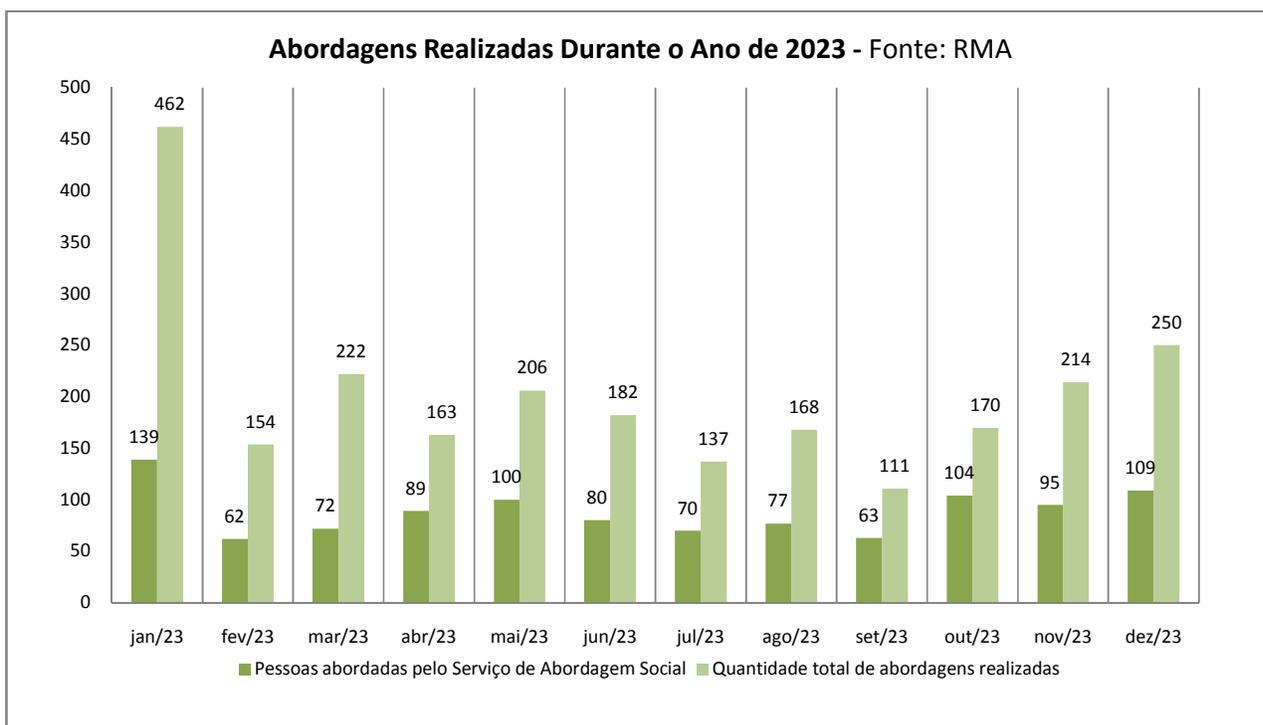


O número de pessoas incluídas no Cadastro Único para Programas Sociais não segue uma tendência lógica, com um número máximo de 10 em janeiro e sem nenhum caso em junho e outubro.

O número de pessoas que realizaram a atualização do Cadastro Único para Programas Sociais também variou, com um pico de 7 em agosto, mas sem nenhum caso em maio, junho, setembro e outubro.

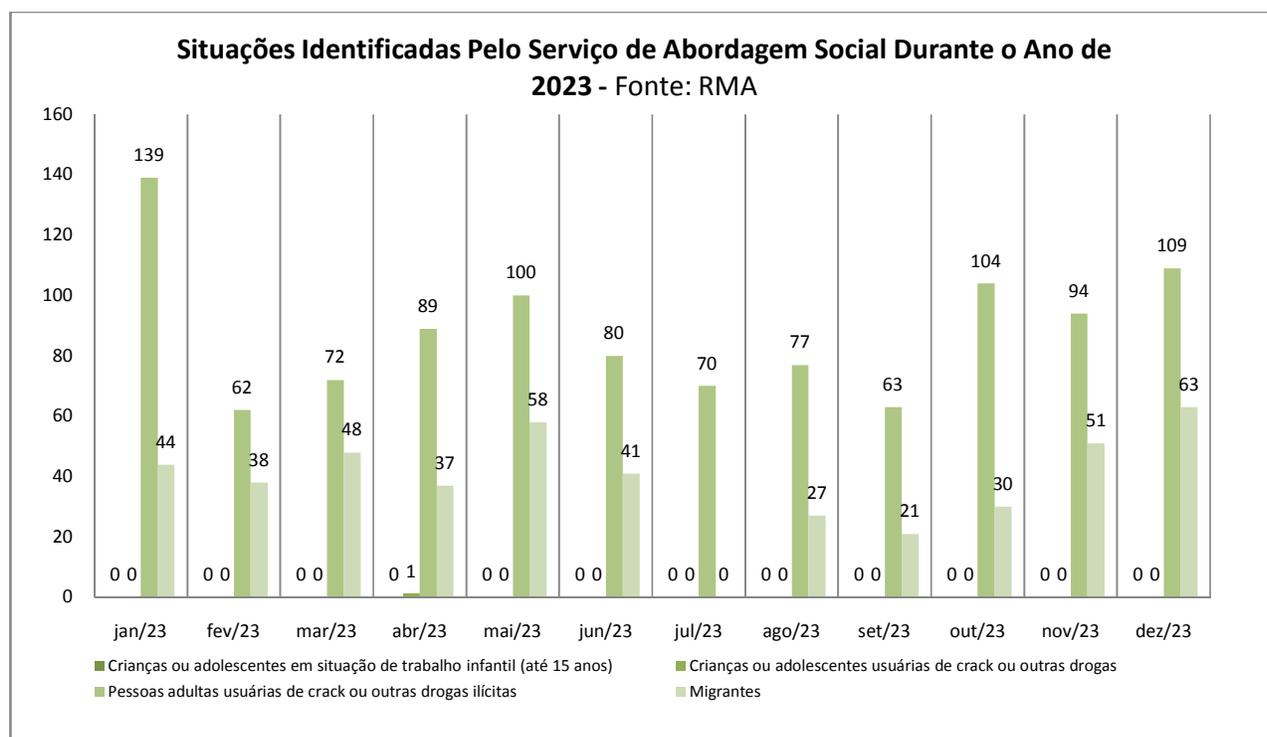


O volume total de atendimentos realizados variou ao longo do ano, com um pico de 105 em fevereiro e não tendo nenhum atendimento registrado em agosto.



O número de pessoas abordadas pelo Serviço de Abordagem Social variou ao longo do ano, com um pico de 139 em janeiro e um mínimo de 62 em fevereiro.

O volume total de abordagens realizadas variou ao longo do ano, com um pico de 462 em janeiro e um mínimo de 111 em setembro.

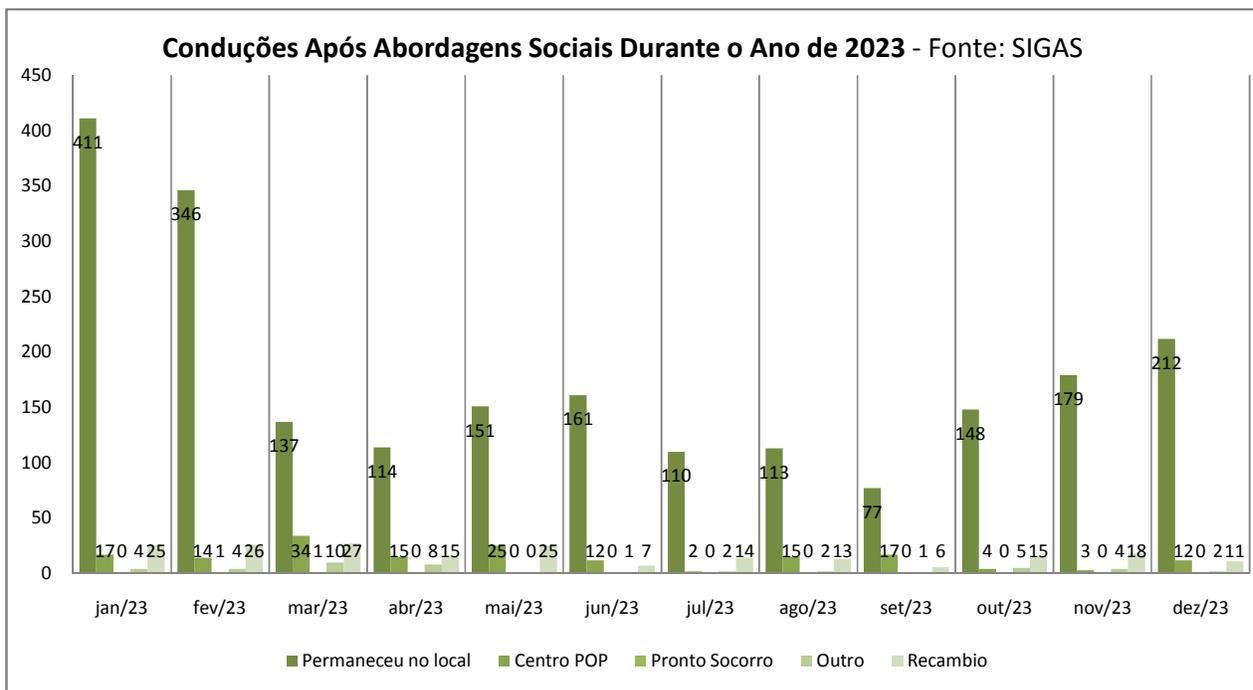
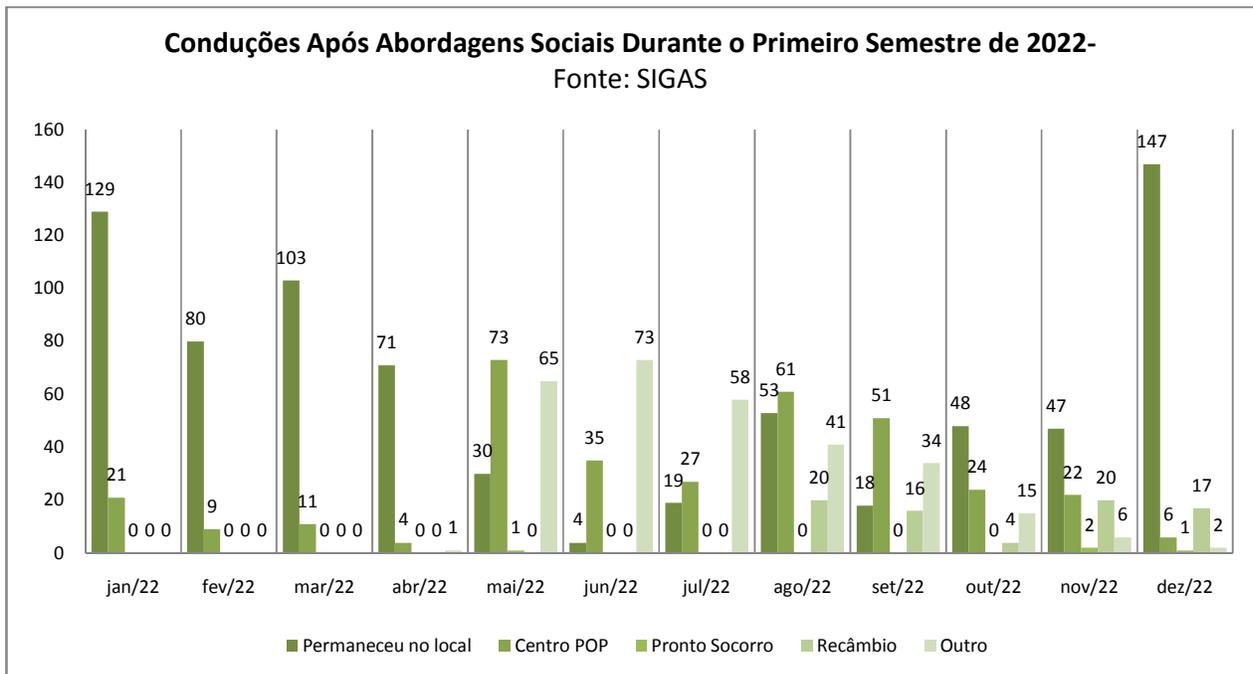


Não houve registros de crianças ou adolescentes em situação de trabalho infantil ou exploração sexual, mas houve 1 caso de um adolescente usuário de crack ou outras drogas em abril.

A maioria das pessoas abordadas eram usuárias de crack ou outras drogas ilícitas, com a exceção de 1 única pessoa no mês de novembro que não foi indentificada como usuária.

O número de migrantes abordados também variou, com um pico de 63 em dezembro, mas sem nenhum caso em julho.

Em resumo, o Serviço de Abordagem Social do Centro POP teve um alto volume de abordagens no início do ano, que diminuiu significativamente nos meses seguintes. A maioria das pessoas abordadas eram usuárias de crack ou outras drogas ilícitas, e havia um número significativo de migrantes entre as pessoas abordadas.



Nos gráficos acima podemos comparar as conduções após as abordagens realizadas nos anos de 2022 e 2023.

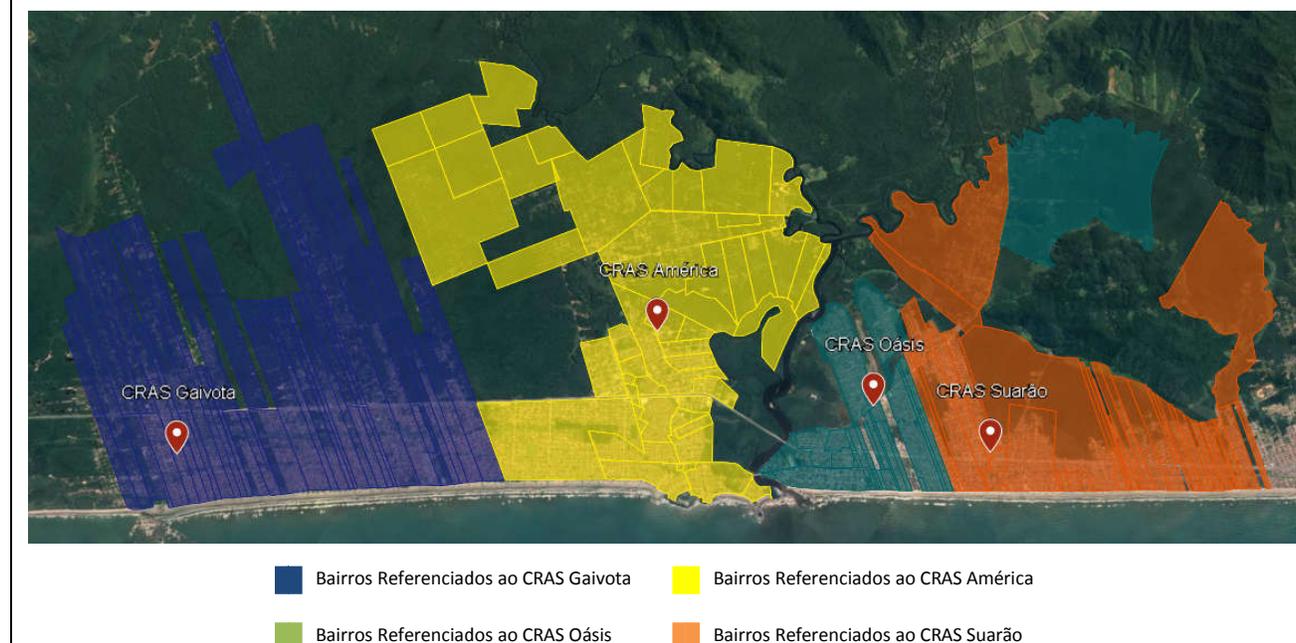
A informação que mais chama a atenção é o fato de que, mesmo com a diferença nos números entre os 2 anos, a tendência seguiu parecida quando notamos as pessoas abordadas que permanecem no local após a abordagem, sendo esse número maior nos meses mais quentes e menores nos meses mais frios.

Já as outras conduções, com destaque aos conduzidos ao Centro POP, notamos ter números bastante inferiores no ano de 2023.

**MAPAS**

## Mapa de Bairros Referenciados aos Equipamentos CRAS –

Fonte: Departamento de Proteção Social Básica



Conforme podemos ver no mapa acima, o município de Itanhaém possui uma área extensa e dividida em 4 áreas de referências para os equipamentos CRAS, sendo o CRAS Oásis o de cobertura menor, mas que ainda assim o equipamento de referência para alguns dos bairros de maior densidade populacional do município.

Podemos notar também que a região do Aguapeú, está mais próxima do CRAS Suarão, mas que ainda assim é referenciada ao CRAS Oásis. Isso ocorre provavelmente por questão de mobilidade, já que o transporte coletivo que atende aquela região, não faz trajeto próximo ao CRAS Suarão.

É notado também no mapa, a grande distância e dificuldade de acessos de alguns bairros, em consideração aos equipamentos CRAS de referência, como no caso no Jardim Anchieta, que não é muito distante dos CRAS América, mas que está em área isolada dos meios de transportes.

Na área do CRAS Gaivota, nos chama a atenção a área próxima à Estância Santa Cruz, mas pertencente a Peruíbe, já que a área fica afastada das regiões de cobertura daquele município e então os moradores buscam atendimento nos equipamentos do município de Itanhaém.

Abaixo segue a lista de bairros separados pelos equipamentos CRAS de referência:

CRAS Gaivota	Balneário Beatriz
CRAS Gaivota	Balneário California
CRAS Gaivota	Balneário Gaivota
CRAS Gaivota	Balneário Jardim de Itanhaém (Frankel)
CRAS Gaivota	Balneário Jardim de Itanhaém (Grandesp)
CRAS Gaivota	Balneário Novaro
CRAS Gaivota	Balneário Paranapuan

---

CRAS Gaivota	Balneário Raul Cury
CRAS Gaivota	Balneário São Jorge
CRAS Gaivota	Chácaras Bom Retiro
CRAS Gaivota	Chácaras Bopiranga
CRAS Gaivota	Chácaras das Palmeiras
CRAS Gaivota	Chácaras Educandário Analia Franco
CRAS Gaivota	Chácaras Educandário Santista
CRAS Gaivota	Chácaras Fenix
CRAS Gaivota	Chácaras Gaivota
CRAS Gaivota	Chácaras Jamaica
CRAS Gaivota	Chácaras Lucel
CRAS Gaivota	Chácaras Ponta Negra
CRAS Gaivota	Chácaras São Jeronimo
CRAS Gaivota	Chácaras Sítio Velho
CRAS Gaivota	Cidade Santa Julia
CRAS Gaivota	Estância Balneária Tupy
CRAS Gaivota	Estância Rio Negro
CRAS Gaivota	Estância Santa Cruz
CRAS Gaivota	Estância São Pedro
CRAS Gaivota	Jardim Bopiranga
CRAS Gaivota	Jardim Caqueirossú
CRAS Gaivota	Jardim Comendador
CRAS Gaivota	Jardim das Palmeiras I
CRAS Gaivota	Jardim das Palmeiras II
CRAS Gaivota	Jardim das Palmeiras III
CRAS Gaivota	Jardim Diplomata
CRAS Gaivota	Jardim Edel
CRAS Gaivota	Jardim Esmeralda
CRAS Gaivota	Jardim Fenix
CRAS Gaivota	Jardim Grandesp
CRAS Gaivota	Jardim Guacyra
CRAS Gaivota	Jardim Jamaica
CRAS Gaivota	Jardim Lindomar
CRAS Gaivota	Jardim Luizamar
CRAS Gaivota	Jardim Luizamar Mirim
CRAS Gaivota	Jardim Marambá
CRAS Gaivota	Jardim Paraíso
CRAS Gaivota	Jardim Regina
CRAS Gaivota	Jardim São Fernando
CRAS Gaivota	Jardim São João
CRAS Gaivota	Jardim Valéria
CRAS Gaivota	Parque Augustus
CRAS Gaivota	Recanto dos Bandeirantes
CRAS Gaivota	Recanto dos Imigrantes

---

---

CRAS Gaivota	Recanto Indaiá
CRAS Gaivota	Recreio - Chácaras das Palmeiras (Rio Preto)
CRAS Gaivota	San Marcos
CRAS América	Balneário Iemanjá
CRAS América	Balneário Rita Graciosa
CRAS América	Chácaras Cibratel
CRAS América	Chácaras das Tamaras
CRAS América	Chácaras Italmar
CRAS América	Chácaras Miywaki
CRAS América	Cidade Jardim Coronel
CRAS América	El Itanhaém Park
CRAS América	El Vivendas Park
CRAS América	Estância Balneária Itanhaém (Cibratel II)
CRAS América	Estância dos Imigrantes
CRAS América	Estância Ipanema
CRAS América	Estância Náutica
CRAS América	Estância Sant'Ana
CRAS América	Estância Savannah
CRAS América	Fluvila
CRAS América	Guapiranga
CRAS América	Jardim América
CRAS América	Jardim Anchieta
CRAS América	Jardim Belas Artes
CRAS América	Jardim Campomar
CRAS América	Jardim Cibratel
CRAS América	Jardim Corumbá
CRAS América	Jardim Cunhambebe
CRAS América	Jardim do Horto
CRAS América	Jardim do Pescador
CRAS América	Jardim dos Imigrantes
CRAS América	Jardim Ieda
CRAS América	Jardim Itanhaém (Cibratel)
CRAS América	Jardim Primavera
CRAS América	Jardim Rafaelle
CRAS América	Jardim Rio Preto
CRAS América	Jardim Sabaúna
CRAS América	Jardim Tanise
CRAS América	Parque Alvorada
CRAS América	Parque Evelyn
CRAS América	Parque Novaro
CRAS América	Parque Real
CRAS América	Parque Riomar
CRAS América	Parque Royale
CRAS América	Praia do Sonho

---

---

CRAS América	Puerta de Madri
CRAS América	Recanto dos Pescadores
CRAS América	Rio do Poço
CRAS América	Umuarama
CRAS América	Vila Balneária
CRAS América	Vila Parque Fluvial
CRAS América	Vila Rivera
CRAS Oásis	Bairro da Felicidade
CRAS Oásis	Baixio Guaraú
CRAS Oásis	Balneário Laranjeiras
CRAS Oásis	Centro
CRAS Oásis	Cidade Anchieta
CRAS Oásis	Cidade José Duarte
CRAS Oásis	Cinelandia
CRAS Oásis	Estância Beira Mar
CRAS Oásis	Jardim Aguapeú
CRAS Oásis	Jardim das Orquideas
CRAS Oásis	Jardim Fazendinha
CRAS Oásis	Jardim Guapurá
CRAS Oásis	Jardim Iberá
CRAS Oásis	Jardim Itamar
CRAS Oásis/Suarão	Jardim Itapel
CRAS Oásis	Jardim Ivoty
CRAS Oásis	Jardim Maraju
CRAS Oásis	Jardim Marilu
CRAS Oásis	Jardim Mosteiro
CRAS Oásis	Jardim Oásis
CRAS Oásis	Jóia do Atlântico
CRAS Oásis	Parque Balneário Itanhaém (Savoy I e II)
CRAS Oásis	Recanto das Laranjeiras
CRAS Oásis	Recanto Glaura
CRAS Oásis	Satélite
CRAS Oásis	Seminário Central Imaculada Conceição
CRAS Oásis	Sítio Fazendinha
CRAS Oásis	Sítio Laranjeiras
CRAS Oásis	Vila Calixto
CRAS Oásis	Vila Leopoldina
CRAS Oásis	Vila Santo Amaro
CRAS Oásis	Vila São Paulo
CRAS Suarão	Balneário Aclimação
CRAS Suarão	Balneário Auri Verde
CRAS Suarão	Balneário Campos Elíseos
CRAS Suarão	Balneário Esther
CRAS Suarão	Balneário Guapurá

---

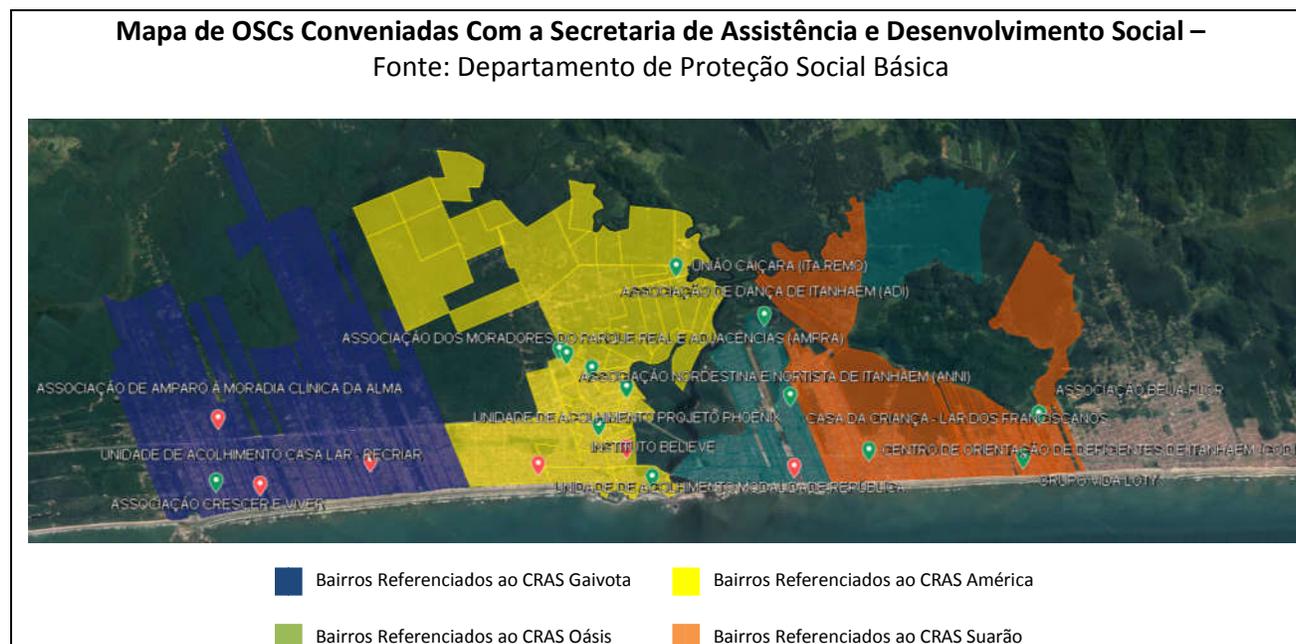
---

CRAS Suarão	Balneário Guaraçai
CRAS Suarão	Balneário Las Vegas
CRAS Suarão	Balneário Marajá
CRAS Suarão	Balneário Marazul
CRAS Suarão	Balneário Marrocos
CRAS Suarão	Balneário Pigalle
CRAS Suarão	Balneário Pouso Alegre
CRAS Suarão	Balneário Praia Mar
CRAS Suarão	Balneário Santista
CRAS Suarão	Balneário São Francisco
CRAS Suarão	Balneário Siciliano
CRAS Suarão	Balneário Tropical
CRAS Suarão	Balneário Veneza
CRAS Suarão	Balneário Walquene
CRAS Suarão	Balneário Yuri
CRAS Suarão	Chácaras Marrocos
CRAS Suarão	Jardim Eneida Beira Mar
CRAS Suarão	Jardim Magalhães
CRAS Suarão	Jardim Maranata
CRAS Suarão	Jardim Nossa Senhora do Sion
CRAS Suarão	Jardim Rainha do Mar
CRAS Suarão	Jardim Ritamar
CRAS Suarão	Jardim Ritamar Mirim
CRAS Suarão	Jardim Santa Terezinha
CRAS Suarão	Jardim Suarão
CRAS Suarão	Jardim Suarão Rosália Franco
CRAS Suarão	Parque Jequitibá
CRAS Suarão	Parque Vergara
CRAS Suarão	Pesca e Chacaras Jardim Suarão
CRAS Suarão	Recanto Antonela
CRAS Suarão	Sítio Vuvoca
CRAS Suarão	Verde Mar Sítios e Chácaras (Raminho)
CRAS Suarão	Vila Anchieta
CRAS Suarão	Vila Jacy
CRAS Suarão	Vila Lili
CRAS Suarão	Vila Loty
CRAS Suarão	Vila Nova Itanhaém
CRAS Suarão	Vila São Roque
CRAS Suarão	Vila Suarão Antiga
CRAS Suarão	Vila Verde Mar
CRAS Suarão	Vilao Avandava

Na lista acima, foram desconsideradas as aldeias, já que nem todas estão em áreas de loteamentos definidas.

---

Note também que alguns bairros dessa lista podem estar contidos em outros, como no caso do Savoy I e II que estão contidos no Parque Balneário Itanhaém, ou o Cibratel II que está contido na Estância Balneária Itanhaém.



Segundo podemos visualizar no mapa acima, a região referenciada ao CRAS América é a que possui maior número de organizações conveniadas, sendo as organizações com Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos, representadas por “alfinetes verdes” as de maior quantidade.

Vale ressaltar, que por razões de visualização, não é possível ver o nome de todas as organizações representadas no mapa.

Referente às organizações de Acolhimento, representadas pelos “alfinetes vermelhos”, podemos notar que a maioria está na área referenciada ao CRAS Gaivota, e nenhuma na região referenciada ao CRAS Suarão.

**Mapa de Bairros com Múncipes Beneficiários do Programa Bolsa Família – Fonte: Sistema CadÚnico**



**Mapa de Bairros com Quantidade de Múncipes Cadastrados no Sistema SIGAS – Fonte: SIGAS**



Podemos notar nos mapas acima que nem todas os bairros que possuem municípios cadastrados no sistema SIGAS, possuem beneficiários do Programa Bolsa Família, mas que a maior parte do mapa segue uma mesma tendência.

Conforme os cadastros no sistema SIGAS os bairros com maior número de residentes são Jardim Oásis, Jardim Guapurá, Umuarama e Balneário Gaivota, todos com mais de 4000 moradores.

Já os bairros com maior número de beneficiários do Programa Bolsa Família são Jardim Oásis, Jardim Guapurá, Cidade Jardim Coronel, Umuarama e Vila Nova Itanhaém. Nesse caso, todos com acima de 2000 beneficiários.

Podemos notar também que bairros considerados como populares em suas regiões, tem grande tendência a ter um número maior de residentes, pois existem grandes possibilidades de munícipes de bairros vizinhos declararem como residentes desses bairros. Por conta de Itanhaém possuir CEP único, não é possível identificarmos esses casos.

## **ANEXOS**

**RELATÓRIO ANUAL DE PRODUÇÃO EM UNIDADES DE ATENDIMENTO DA  
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL – 2023**

**PESQUISA Nº:**

**RESPONSÁVEIS:**

**LOCAL E DATA:**